



Fondazione
"Opera Santi Medici
Cosma e Damiano
Bitonto - ONLUS"

BILANCIO SOCIALE 2023



Indice

Capitolo 1	Lettera del Presidente e Direttore	pag. 5
Capitolo 2	Nota metodologica	pag. 7
Capitolo 3	Identità	pag. 9
	3.1 Descrizione organizzazione	pag. 15
	3.2 Mission	
	3.3 Vision	
	3.4 Valori e principi	pag. 16
	3.5 Governance	pag. 17
	3.6 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni	pag. 18
Capitolo 4	La Fondazione nel 2023	pag. 21
	4.1 Alcuni fotogrammi	
	4.2 Area sanitaria	pag. 30
	4.3 Area socioassistenziale	pag. 46
	4.4 Area socioeducativa	pag. 54
	4.5 Area culturale	pag. 58
	4.6 Area progettazione e sviluppo	pag. 59
Capitolo 5	Persone e Stakeholder	pag. 65
Capitolo 6	Performance economico-finanziarie	pag. 71
	6.1 Prospetti di Bilancio	pag. 72
	6.2 Relazione di Missione	pag. 76
Capitolo 7	Certificazioni e Sistema di gestione dei rischi	pag. 101
Capitolo 8	Comunicazione	pag. 105
Capitolo 9	Obiettivi per il futuro	pag. 109
Capitolo 10	Come sostenere la Fondazione	pag. 111

CAPITOLO 1

Lettera del Presidente e Direttore

Carissimi,

presentiamo il 30° bilancio sociale della Fondazione che lo scorso 18 novembre ha ricordato l'anniversario della sua costituzione giuridica avvenuta nel 1993. Un anniversario condiviso e vissuto con tutto il territorio e celebrato con una serie di manifestazioni che ha visto coinvolti i nostri assistiti, il nostro personale e i volontari, e tutti i portatori di interesse.

Una storia intessuta di tanti volti, di tante competenze, di tanti valori e persone che hanno "messo mano all'aratro" e hanno coltivato e custodito il bene ricevuto per trasformarlo in dono per tutti, in modo particolare di quanti vivono situazioni di particolare vulnerabilità.

La Fondazione, all'indomani del pronunciamento dell'Organizzazione Mondiale della Sanità che dichiarava la fine dell'emergenza sanitaria pandemica Covid-19, ha continuato a tradurre i valori della mission e della vision nella concretezza di fornire risposte volte al benessere delle persone e della comunità.

La copertina di questo Bilancio racchiude in sé il logo simbolo del nostro Ente in una versione che riflette tutte le parole forti e i valori connessi all'attività dello stesso. Parole che diventano gesti fattivi che hanno interessato chi opera in esso e chi si rivolge ad esso.

Come si evince dai report, tutti i servizi di assistenza, sanitaria, socioassistenziale e educativa, hanno registrato un incremento di attività. A tutti i responsabili, i dipendenti, i consulenti, va la nostra gratitudine per il valore dell'alta professionalità con la quale operano nei diversi servizi, ai volontari il nostro riconoscimento per il valore del dono prezioso del loro tempo impiegato per animare le diverse iniziative che si svolgono in tutte le strutture.

Il 31 maggio 2023 con Decreto del Presidente della Repubblica è stata conferita alla Fondazione l'Attestazione al Merito per le meritorie attività svolte nell'ambito della Sanità Pubblica.

Notevole attenzione è stata riservata dalla governance e dalla direzione generale alla formazione del personale, alle attività culturali promosse e rivolte al territorio, al consolidamento delle partnership con gli

Enti locali e con le realtà del privato sociale, nonché all'avvio di un percorso che porterà l'Ente nei prossimi anni al miglioramento redazionale del bilancio sociale attraverso il reporting di sostenibilità nonché alla rendicontazione delle performance sociali e ambientali e alla misurazione dell'impatto sociale delle attività.

Dalla lettura di questo documento si potranno conoscere tutti i dati relativi alle prestazioni, ai progetti realizzati, alle attività svolte. Dietro a tutti i numeri, anche quelli della dimensione economico-finanziaria, ci piace leggere sempre la vita, le storie, i bisogni di quanti si rivolgono ai nostri servizi. Questo ci ha spinto e ci spingerà sempre ad investire tutto noi stessi nella cura di chi ci sta accanto.

Una certezza ci abita: continuare a organizzare la speranza per tutti! Lo vogliamo fare insieme, passo dopo passo, quotidianamente, con la coerenza e lo stile che abbiamo da sempre adottato.

Grazie a tutti e buona lettura.

Bitonto, 11 aprile 2024



Giovanni Vacca
Direttore della Fondazione



don Gaetano Coviello
Presidente della Fondazione

CAPITOLO 2

Nota metodologica

Il Bilancio sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici derivanti dalle attività svolte da un ente.

Il Bilancio sociale ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti, interni e esterni, interessati dalle attività dell'organizzazione, non ottenibile a mezzo della sola informazione economico-finanziaria contenuta nel bilancio di esercizio.

Più specificatamente, gli obiettivi del bilancio sociale sono:

- a) affermare la missione e i valori perseguiti da un ente
- b) creare una piattaforma di dialogo con gli stakeholder e discutere le loro aspettative
- c) migliorare la dimensione comunicativa dell'ente
- d) favorire la partecipazione e la trasparenza.

Inoltre, il processo di rendicontazione sociale crea le condizioni per analizzare la dimensione strategico organizzativa dell'ente, per valutarne l'efficienza ed eventualmente ripensarne la struttura, e per analizzare l'utilizzo delle risorse in rapporto agli obiettivi raggiunti.

La Riforma del Terzo Settore ha portato alla pubblicazione delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 4 luglio 2019. Le suddette linee guida rappresentano il riferimento normativo per gli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.Lgs. 112/2017.

Già con l'edizione 2020 del proprio Bilancio la Fondazione ha scelto di ispirarsi alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore, con l'obiettivo di giungere, nel giro di tre anni, ad un documento che possa fregiarsi della dicitura "Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017". Come richiesto dalle linee guida, la Fondazione Opera Santi Medici si è attenuta ai seguenti principi durante la redazione del proprio bilancio sociale:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità.



Il Bilancio sociale funzionerà come uno specchio per l'ente, in quanto contribuirà a fornire una base concreta e fattuale per analizzare il proprio operato, ponendo così le condizioni per azioni di miglioramento organizzativo e ampliando il ventaglio di informazioni che il bilancio d'esercizio non riesce a fornire.

Nelle Linee guida ministeriali si richiede che nel bilancio sociale siano riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Pertanto, la Fondazione Opera Santi Medici ha rivolto particolare attenzione al coinvolgimento degli stakeholder al fine di analizzare la rilevanza delle informazioni da includere nel bilancio sociale. Tale coinvolgimento si è concretizzato in una serie di incontri e contatti continui tra la squadra che si è occupato della composizione del bilancio sociale e il personale della Fondazione.

CAPITOLO 3

Identità



Nome dell'organizzazione

Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"

Configurazione fiscale

ONLUS - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

Forma giuridica

Fondazione ai sensi del D.Lgs 117/2017 e degli articoli 14 e ss. Codice civile

Sede legale

Bitonto (BA) - 70032 - Piazza Aurelio Marena, 34

Codice fiscale

93092390728

Partita IVA

05278590723

Altre sedi operative

- Comunità Terapeutica "Lorusso Cipparoli" - Giovinazzo (BA) 70054 - Strada Statale 16 sud Km. 788,600
- Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelio Marena" - Bitonto (BA) 70032 - Via Filieri nc
- Centro d'accoglienza per senza dimora "Don Vito Diana" - Bari 70123 - Via Curzio dei Mille 74

Indirizzi mail

fondazione@santimedici.org
info@pec.santimedici.org

Telefono

0803715025

Sito internet

www.santimedici.org

Breve storia

La Fondazione Opera Santi Medici trova la sua idea originaria nella volontà dell'ultimo Vescovo di Bitonto, Mons. Aurelio Marena, di dotare il nuovo Santuario da lui voluto e dedicato nel 1973 ai martiri Cosma e Damiano, di opere sociosanitarie a loro intitolate perché lo stesso diventasse "clinica del corpo e dello spirito". L'idea maturò successivamente con l'istituzione, nel 1976 del Premio Nazionale di Medicina rivolto a giovani laureati al fine di contribuire allo studio e alla ricerca scientifica nonché alla conoscenza e alla diffusione del culto verso i Santi Anargiri. L'intuizione di Mons. Aurelio Marena, durante gli anni 80, cominciò a sostanziarsi attraverso l'attività di un comitato sociosanitario che da un lato avviò alcune opere segno quali una mensa, un ambulatorio medico e un servizio di guardaroba lavanderia e stireria per i poveri, e dall'altro continuò lo studio e la ricerca di soluzioni volte all'istituzionalizzazione e allo sviluppo di quanto realizzato. Nei primi anni 90 dopo l'attivazione di altri due servizi, il Centro di ascolto e la Casa di accoglienza, il comitato propose all'Arcivescovo di Bari-Bitonto Mons. Mariano Andrea Magrassi di costitu-

ire una Fondazione di diritto privato con lo scopo di “organizzare la speranza” attraverso la realizzazione di nuovi servizi sociosanitari che potessero rispondere concretamente alla sfida posta in essere dalle nuove povertà. Il 18 novembre 1993 Mons. Mariano Andrea Magrassi, attraverso un atto pubblico, costituì la Fondazione.

In data 27/06/1994 la Fondazione ha ottenuto dalla Regione Puglia con D.P.R.G. n. 325, il riconoscimento giuridico ex art. 12 c.c. e art. 14 DPR n. 616/77, aggiornato in data 09/11/1994 con decreto n. 549 e successivamente con decreto n. 316 del 11/09/2000.

In data 15/05/2020 con Verbale del Consiglio di Amministrazione al rogito del Notaio Roberto Demichele (Rep. 18258, Racc. 10906, registrato presso l'Ufficio delle Entrate di Bari il 01/06/2020 al n. 17943/IT), sono stati approvati due nuovi statuti: Il primo interamente riformulato in conformità al D.Lgs. 4 dicembre 1997 n.460, come approvato da S.E. Mons. Francesco Paolo Cacucci nella sua qualità di Arcivescovo di Bari-Bitonto, avente efficacia giuridica immediata fino alla iscrizione della Fondazione presso il Registro Unico del Terzo Settore; il secondo interamente riformulato in conformità al D.Lgs. 3 luglio 2017 n.117, come approvato da S.E. Mons. Francesco Paolo Cacucci nella sua qualità di Arcivescovo di Bari-Bitonto, avente efficacia giuridica sospesa fino alla iscrizione della Fondazione presso il Registro Unico del Terzo Settore. A seguito dell'approvazione del nuovo statuto, si è provveduto all'iscrizione all'albo delle ONLUS presso l'Agenzia delle Entrate di Bari avvenuta con Provvedimento di Iscrizione prot. n. 35454 del 04/08/2020.

Con atto dirigenziale n. 99 del 01/12/2020, il Direttore Amministrativo del Gabinetto della Presidenza della Regione Puglia determinava di procedere alle annotazioni relative alle modifiche statutarie della “Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus” nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche, risultando rispettata la previsione di cui all'art. 21 C.C. richiamata dall'art. 3 comma 2 del Regolamento Regionale n. 6/2001.

Oggi, La Fondazione organizza e gestisce inoltre i seguenti servizi ai sensi dell'Articolo 5 Codice del terzo settore (D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117) e richiamati nell'art. 5 dello statuto vigente:

- a) Hospice Centro di Cure Palliative e un servizio di assistenza domiciliare per malati terminali “Aurelio Marena”;
- b) Comunità alloggio per malati di AIDS “Raggio di Sole”
- c) Comunità Terapeutica per le dipendenze patologiche “Lorusso Cipparoli”
- d) Comunità alloggio per accoglienza temporanea “Xenia”;
- e) Pronto Intervento Sociale mediante servizi di mensa, guardaroba, lavanderia e igiene personale per quanti versano in condizioni di urgente necessità;
- f) Sportello Sociale - Centro di ascolto per provvedere alle indifferibili esigenze poste dalle problematiche che affliggono gli emarginati;
- g) Centri di iniziative sociali, educative, culturali e sportive per ragazzi e giovani a rischio “padre Pino Puglisi”;
- i) Centro studi, documentazione e ricerca per attività progettuali e di innovazione sociale;
- l) attività di orientamento e inserimento lavorativo;
- m) Centro antiviolenza e centro per le famiglie.

La Fondazione opera su quattro sedi operative. Nella prima a Bitonto, in piazza Aurelio Marena 34, oltre ad insistere la sede legale, si svolgono le attività della Casa Alloggio “Raggio di sole”, della Casa di Accoglienza “Xenia”, della Mensa dei poveri, dei servizi educativi “Padre Pino Puglisi”, dello Sportello Sociale Centro di Ascolto.

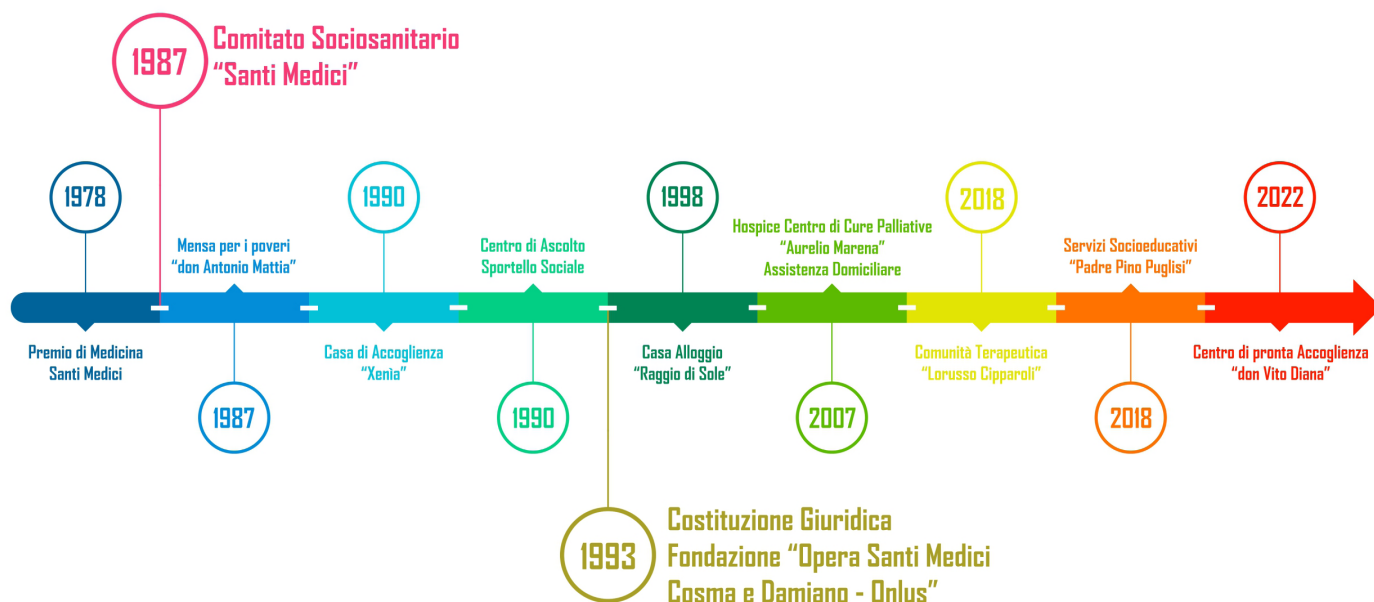
La seconda sempre a Bitonto, in Via Filieri, è la sede dell'Hospice "Aurelio Marena" e dell'Assistenza Domiciliare di Cure Palliative.

La terza, nel Comune di Giovinazzo alla S.S. 16 sud km 788,600, è la sede operativa della Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli".

La quarta, nel Comune di Bari in Via Curzio dei Mille 74, è il Centro d'accoglienza per senza dimora "Don Vito Diana".

Questo è il 30° bilancio che la Fondazione elabora e approva.

Si è in attesa di iscriversi nel Registro Unico del Terzo Settore in quanto con riferimento all'obbligo di iscrizione al RUNTS, la Fondazione Santi Medici in quanto iscritta all'Anagrafe delle ONLUS (così come risulta dall'elenco pubblicato dalla Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art. 34 del D.M. 106/2020) non ha, al momento, ancora l'obbligo di iscrizione immediata al suddetto registro come specificato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali bensì ha tempo fino al 31 marzo del periodo di imposta successivo all'autorizzazione della Commissione UE dei provvedimenti fiscali previsti dal Codice del Terzo settore (autorizzazione ad oggi non resa).



Premi e riconoscimenti

2000 Premio "Emmanuel Mounier"

Il 29 marzo 2000 la Fondazione ha ricevuto il Premio "Emmanuel Mounier" istituito dall'Ecumenica Editrice con la seguente motivazione: «per il suo radicarsi nel mistero cristiano e il suo mischiarsi più totalmente all'opera degli uomini senza crociate e senza bracciali».



2016 Premio "Gerbera d'Oro"

Il 26 maggio 2016 presso l'Auditorium del Ministero della Salute, alla presenza del Ministro della Salute, On. Lorenzin, del Ministro per gli Affari regionali, Avv. Enrico Costa, e il Presidente della Regione Puglia, Dott. Michele Emiliano, la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e la Fondazione Nazionale "Gigi Ghirotti" di Roma hanno assegnato il Premio "Gerbera d'oro 2016" alla Fondazione per il progetto "Verso una città del benessere solidale. La forza della marginalità: costruire, abitare, curare". Il riconoscimento è stato attribuito con questa motivazione: «Progetto innovativo e di comunità che riesce a coniugare la pianificazione urbanistica territoriale con quella sociosanitaria, assicurando la continuità assistenziale. L'obiettivo è quello di abitare il territorio inteso come avere cura, prendendo a cuore le marginalità e le contraddizioni del territorio stesso. Il progetto, che coinvolge l'intera città di Bitonto, va infatti nella direzione di una "città del benessere solidale", che possa adeguarsi ai bisogni del territorio, una "città vivibile" grazie alla creazione di strutture socio-sanitarie-assistenziali quali: Hospice, Case alloggio, Case di accoglienza e Centri diurni ed infine una "città educativa che educa la comunità". Il progetto rappresenta un modello innovativo per tutto il Meridione, la realizzazione di un nuovo modello di Welfare».



2023 Attestazione al merito della Sanità pubblica

Con Decreto del Presidente della Repubblica in data 31 maggio 2023 è stata conferita alla Fondazione l'Attestazione al Merito per le meritorie attività svolte nell'ambito della Sanità Pubblica.



MINISTERO DELLA SALUTE

*Con decreto del Presidente della Repubblica in
data 31 maggio 2023 è stata conferita*

*Alla Fondazione Opera Santi Medici
Cosma e Damiano Onlus - Bitonto*

**L' Attestazione
Al Merito della Sanità Pubblica**

Roma 19 giugno 2023

*Il Ministro
(Prof. Orazio Schillaci)
F. Schillaci*





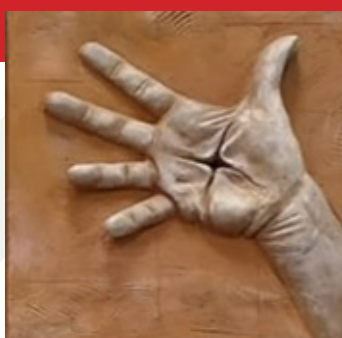
3.1 Descrizione organizzazione

La Fondazione ha lo scopo precipuo di promuovere e favorire le opere di carità e di sollievo, perseguendo finalità di solidarietà sociale, avvalendosi anche della operatività professionale di diversi componenti delle associazioni del volontariato. Nel quadro del suddetto scopo, la Fondazione volge ad essere “Clinica dello Spirito e del Corpo” in favore delle persone che vivono situazioni di bisogno, di fragilità e marginalità. Tutte le attività della Fondazione hanno finalità caritative e natura esclusivamente sociale, sanitaria, assistenziale e di inclusione e formazione educativa, culturale e professionale.



3.2 Mission

La mission della Fondazione è quella di dare una risposta a quanti necessitano di sostegno materiale e conforto e sostegno morale. Un ente che cerca di mettere insieme il cielo e la terra, Dio e l'uomo, mediante la realizzazione di opere-segno che testimonino concretamente l'amore di Dio. La nostra ispirazione è di matrice cristiana, ma l'obiettivo è quello di stare accanto all'altro e dividerne la vita nel rispetto delle diverse culture, secondo quell'etica dell'incontro che va oltre il credo religioso, l'etnia, la condizione sociale di ciascuno.



3.3 Vision

Ogni vita conta. Crediamo che ogni persona, ogni fragilità, ogni ingiustizia meriti di incontrare attenzione, ascolto, accoglienza ed accompagnamento verso una condizione migliore. Ci sforziamo, con i limiti insiti nella nostra condizione di uomini, di creare luoghi e condizioni per l'affermazione e la difesa della dignità di ogni essere umano, specialmente quando si trova in condizioni di fragilità.



3.4 Valori e principi

Centralità delle persone

È il principio attorno al quale è stata creata e ruota la Fondazione. Significa mettere al centro dell'organizzazione del lavoro la persona come fonte di risorsa; producendo servizi che tengano conto dei bisogni, delle istanze dei nostri destinatari finali, al fine di poter assicurare loro uno stile di vita più dignitoso e meno segnato dalla sofferenza.

Spirito di servizio

Consiste nel servire i “poveri” che ogni giorno si rivolgono alla Fondazione, fornendo loro una risposta con competenza, professionalità, capacità di apprendimento e creatività mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie.

Professionalità

Consiste nello svolgere le proprie mansioni con talento, frutto di un lavoro continuo di aggiornamento e studio di tutti gli operatori e i volontari, in un contesto nel quale si dà costante attenzione all'innovazione della conoscenza.

Sussidiarietà e Cooperazione

La sussidiarietà consiste nella capacità di operare con gli altri perché “protagonisti di una storia condivisa”, in particolare con le Istituzioni del territorio: Aziende Sanitarie Locali, Servizi Sociali, Dipartimenti della Salute, organi regionali deputati alle politiche del welfare. Il principio di cooperazione vede la Fondazione impegnata a fianco delle altre realtà che sul territorio si dedicano al servizio della persona (cooperative sociali, parrocchie, associazioni di volontariato) nella costruzione di una rete che consenta di rispondere, nel modo più completo ed efficace, alle povertà che ci interpellano. In virtù di questa cooperazione la Fondazione Opera Santi Medici, accanto alle altre realtà al servizio dei più bisognosi, ha contribuito a che Bitonto ottenesse il riconoscimento di Città del Sollevio.

Volontariato

I volontari costituiscono il cuore della Fondazione, in tutti i suoi servizi, in quanto capaci, attraverso la loro opera, di generare un valore aggiunto configurabile soprattutto in quei rapporti di rete, fiducia, reciprocità, mutuo soccorso, al fine di rispondere ai bisogni dei deboli e dei senza voce. Anche i volontari sono oggetto di formazione continua.



3.5 Governance

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione è composto da sette membri, incluso il Presidente. È componente di diritto l'economista generale della Arcidiocesi di Bari-Bitonto. I restanti cinque componenti sono nominati dall'Arcivescovo pro-tempore dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto anche su proposta del Rettore pro-tempore della Parrocchia-Santuario Santi Medici Cosma e Damiano di Bitonto. Per le nomine dei consiglieri si applica quanto previsto dall'art. 2382 del Codice Civile. Tutti i componenti durano in carica cinque anni e possono essere riconfermati nelle cariche.

Numero riunioni tenute nell'anno

Il Consiglio di amministrazione è convocato ogni volta che il Presidente lo ritiene necessario e comunque almeno una volta ogni trimestre, e in relazione all'approvazione del bilancio consuntivo, del Bilancio Sociale e del budget.

Nel 2023 il Consiglio di amministrazione si è riunito 7 volte e precisamente in data: 15 gennaio, 27 febbraio, 30 marzo, 19 maggio, 19 giugno, 12 luglio e 31 ottobre.

Rappresentante legale e Presidente

Don Gaetano Coviello dal 16/01/2023

Consiglieri

Dott.ssa Anna Maria Ruggieri, Vicepresidente

Dott. Tommaso Cozzi, Segretario

Don Francis Xavier Jagatha Papaiah, Economista diocesano

Prof.ssa Mariantonietta Intonti, Consigliere

Dott. Vincenzo Umbrella, Consigliere

Dott. Francesco Miscioscia, Consigliere

Presidente onorario

S.E. Mons. Giuseppe Satriano, Arcivescovo di Bari-Bitonto

Entità dei compensi a qualunque titolo corrisposti

Tutte le cariche del Consiglio di amministrazione sono svolte a titolo assolutamente gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute per particolari incarichi ed autorizzate, o notificate dai rispettivi organi, a maggioranza, anche su proposta del Presidente.

Collegio dei Revisori

L'Organo di controllo è composto da 3 (tre) membri effettivi e 2 (due) supplenti.

I componenti dell'Organo di controllo durano in carica per cinque esercizi e possono essere riconfermati.

L'Organo di controllo viene nominato dall'Arcivescovo pro-tempore di Bari-Bitonto, il quale attribuisce ad un componente la presidenza del Collegio medesimo. Ai componenti dell'Organo di controllo si applica l'articolo 2399 Codice civile. I componenti dell'Organo di controllo devono essere scelti tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma 2, del Codice civile.

Componenti

Dott. Giuseppe Arcangelo Balducci, Presidente
Dott. Giuseppe Morea
Dott. Mariano Dibitonto

Membri Supplenti

Dott. Pietro Natilla
Dott. Giovanni Valeriano

Numero riunioni del Collegio tenuti nell'anno

L'Organo di controllo si riunisce con cadenza trimestrale. Nel 2023 l'Organo di controllo si è riunito 4 volte.

Entità dei compensi a qualunque titolo corrisposti

Nessun compenso.

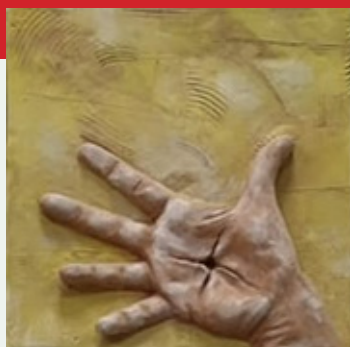
Direzione Generale

Dott. Giovanni Antonio Vacca

Responsabili

Emanuele Abbatantuono, *Responsabile Ufficio Progettazione e Mensa "don Antonio Mattia"*
Piero Carbone, *Responsabile Sala Polifunzionale, Tirocini, Servizio volontari*
Tommaso Fusaro, *Direttore Sanitario Hospice "Aurelio Marena"*
Anna Cannone, *Responsabile Hospice "Aurelio Marena"*
Filippo Debellis, *Responsabile Casa Alloggio "Raggio di Sole"*
Grazia Schino, *Responsabile Sanitario Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"*
Giuseppe Mele, *Responsabile Gestione ordinaria Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"*
Andrea Fiore, *Responsabile Sportello Sociale e Centro d'Ascolto*
Francesco Terlizzi, *Responsabile Casa Accoglienza "Xenia"*
Alessandra Pupillo, *Centro d'accoglienza per senza dimora "don Vito Diana"*
Angela Suriano, *Responsabile Servizi Educativi "Padre Pino Puglisi"*
Angelo Molfetta, *Responsabile Segreteria, Qualità e Auditorium*

I Responsabili si incontrano periodicamente con la presidenza e la direzione per momenti di formazione, verifica e condivisione di quanto vissuto nei diversi servizi.



3.6 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni

Fondazione

"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"

Piazza Aurelio Marena, 34

70032 Bitonto (BA)

Tel. 0803715025 - Fax. 0803757470

www.santimedici.org

e-mail: fondazione@santimedici.org

PEC: info@pec.santimedici.org

La Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" ha compiuto **30 anni!**



Le strutture

- 1 Casa alloggio per malati di AIDS *"Raggio di Sole"*
- 1 Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli a carico *"Xenia"*
- 1 Hospice Centro di Cure Palliative *"Aurelio Marena"*
- 1 Centri Diurni per minori *"Padre Pino Puglisi"*
- 1 Comunità Terapeutica per le dipendenze patologiche *"Lorusso-Cipparoli"*
- 1 Sportello sociale Centro di Ascolto
- 1 Mensa per i poveri *"don Antonio Mattia"*
- 1 Centro d'accoglienza per senza dimora *"don Vito Diana"*

CAPITOLO 4

La Fondazione nel 2023

4.1 Alcuni fotogrammi

9 Gennaio

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Pubblicato il Bando per il Servizio Civile 36 giovani che potranno vivere l'esperienza presso i nostri servizi.



**BANDO
SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE
SCADENZA 10 FEBBRAIO 2023**

In attuazione del Bando di Servizio Civile Universale per la selezione di 73.500 volontari, il CSR San Nicola seleziona nell'ambito del programma **"R.A.S.T. Benessere Igienico, sociale e territoriale per la famiglia e la fragilità sociale"** 126 operatori volontari di cui 36 destinati ai progetti da svolgere presso le 9 sedi dei servizi della **FONDAZIONE "OPERA SANTI MEDICI COSMA E DAMIANO BITONTO - ONLUS"**

Per partecipare alla selezione del programma R.A.S.T. Family collegati al seguente link e carica i progetti inserendo nel campo Codice area "SU00210":
<https://formez.pubblicaamministrazion.it/gestione-civile/bando-di-selezione-di-operatori-civili/bandi-di-selezione-volontari/area-gli-aiuti-progetti/>

I candidati devono presentare la domanda di partecipazione esclusivamente attraverso la piattaforma Domande on line (DO) raggiungibile tramite PC, tablet e smartphone all'indirizzo <https://domandonline.serviziocivile.it>.

Spazio / criteri di selezione e le schede dettagliate dei progetti leggerete il Bando sul sito www.serviziocivile.it o collegandovi direttamente alla pagina utilizzando il QR Code. Per informazioni e candidature visitate serviziocivile@fondamentale.org



16 Gennaio

PASSAGGIO DI CONSEGNE E INIZIO MANDATO PRESIDENTE

Nomina del Presidente e legale rappresentante don Gaetano Coviello con conseguente passaggio di consegne.



11 Febbraio GIORNATA MONDIALE DEL MALATO

L'arcivescovo di Bari-Bitonto Mons. Giuseppe Satriano ha fatto visita a tutti gli ammalati ricoverati nell'hospice.



16 Febbraio LABORATORIO CON I SEMINARISTI DEL VI ANNO

Nell'ambito della collaborazione tra la Fondazione e il Seminario Regionale di Molfetta per la formazione dei futuri presbiteri pugliesi, il direttore sanitario dell'hospice ha guidato un laboratorio, con i seminaristi del VI anno, sul tema del fine vita e dell'accompagnamento degli ammalati in fase terminale.



14 Maggio PROGETTO: CORSO DI FORMAZIONE F.E.N.I.C.E.

Corso di formazione per conoscenze e competenze manageriali direttamente spendibili nel mondo del lavoro al fine di avviare un'attività d'impresa e/o di lavoro autonomo organizzato dalla Fondazione Santi Medici in collaborazione con IFOA.

F.E.N.I.C.E. Formazione, Empowerment per Nuove Imprese che Crescono ed Evolvono

Sei residente in Puglia e intendi avviare un'attività d'impresa o di lavoro autonomo?
Vai a acquisire conoscenze e competenze manageriali direttamente spendibili nel mondo del lavoro!

ISCRIVITI AL PERCORSO GRATUITO F.E.N.I.C.E.

Un percorso integrato di orientamento, formazione, consulenza e affiancamento per l'avvio di progetti di impresa o di lavoro autonomo.

Sede di svolgimento attività formative:
IFOA, Via Vittorio Veneto 3 - Bari
Sede di svolgimento attività di "orientamento specialistico" e "consulenza per l'autodisponibilità":
Fondazione "Santi Medici Emma e Daniele"
Piazza A. Moro, 34 - Bitonto

Quota percorso: 150 ore
Chiusura iscrizioni: 20/05/2023

Il corso è gratuito, in quanto finanziato dalla Regione Puglia e dalla PGR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Azione 5.5 "Interventi di contrasto alle discriminazioni". È previsto un'ulteriore di frequenza di € 4.000,00 per la partecipazione alle attività di progetto volte all'autoimprenditorialità per i neoimprenditori, che sono a carico del beneficiario (per info su come accedere al corso e sulla modalità di partecipazione, visitate il sito www.ifoa.it).

In fase di selezione sono date priorità alle persone appartenenti a categorie fragili e a forte rischio di discriminazione.

Per informazioni:
IFOA - Sede di Bari
Via Vittorio Veneto 3 - Bari
Tel. 080-5940015 - info@ifoa.it
Dott. Anna Caporaso
Tel. 080-5940015 - caporaso@ifoa.it
www.ifoa.it

Partner del progetto:
Fondazione "Santi Medici Emma e Daniele" - Bitonto - 080-5940015

20 Maggio

CONVEGNO ANNUALE DELLA SICP

Una rappresentanza del personale e dei volontari dell'hospice partecipa al Convegno annuale della SICP (Società Italiana di Cure Palliative di Puglia, Basilicata e Calabria) sul tema "Pianeta dolore: ricerca e cura".



30 Giugno

TUTTA COLPA DELLE STELLE!

Musical messo in scena dai bambini e dai ragazzi dei Servizi educativi "Padre Pino Puglisi".



12 Settembre
GIORNATA DI FRATERNITÀ
AD ALESSANO E OTRANTO

Uscita annuale della realtà Fondazione, personale, volontari e quanti sono accolti nei nostri servizi residenziali.



12 Ottobre
POVERTÀ EDUCATIVA: QUALI SFIDE?

Nell'ambito degli incontri in preparazione al 30° anniversario di istituzione della Fondazione è stato organizzato l'incontro testimonianza che ha visto l'intervento di Gigi De Palo, Presidente della Fondazione per la Natalità.

POVERTÀ EDUCATIVA: QUALI SFIDE?

Saluti
don Gaetano Coviello
Presidente Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"

Silvia Altamura
Assessore alle Politiche Sociali Comune di Bitonto

Introduzione
Tommaso Cozzi
Delegato Ufficio Mondo Sociale e del Lavoro - Arcidiocesi di Bari-Bitonto

In dialogo con
Gigi De Palo
Presidente Fondazione per la Natalità

Giovedì 12 Ottobre 2023 - ore 19.00
Bitonto Auditorium Fondazione Santi Medici

Progetti socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno (Abruzzo, Basilicata, Campania, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia) a sostegno del Terzo Settore finanziati nell'ambito del PNRR, Missione 5 - Componente 5 - Innovazione 5 - Finanziata dall'Unione Europea - NextGenerationEU

28 Ottobre

CONCERTO DI ORCHESTRA D'ARCHI AYSO ORCHESTRACADEMY

Il Concerto organizzato per il 30° Anniversario della Fondazione.



16 Novembre

LE "NUOVE POVERTÀ: SVILUPPI RECENTI, PROSPETTIVE FUTURE E STRUMENTI DI CONTRASTO"

Convegno di studi in occasione del 30° anniversario della costituzione giuridica della Fondazione organizzato in collaborazione Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" che ha visto l'intervento del sociologo e docente dell'Università Cattolica prof. Mauro Magatti e di don Sergio Massironi del Dicastero per lo Sviluppo Integrale dell'uomo.

18 Novembre

CELEBRAZIONE EUCARISTICA DI RINGRAZIAMENTO

per i 30 anni di attività della Fondazione presieduta da S. E. Mons. Francesco Savino, già primo presidente della Fondazione e Vescovo di Cassano all'Jonio.

30° Anniversario della Fondazione "Opera Santi Medici"

Convegno
LE "NUOVE" POVERTÀ:
sviluppi recenti, prospettive future e strumenti di contrasto

Auditorium Fondazione Santi Medici
Comitato scientifico e organizzativo:
M. Intonati, V. Peragine, G. Viora, A. Maffei, E. Abbatantuono, don F. Minore, S. Corai

16 NOVEMBRE 2023 ore 19.00

Indirizzi di Saluto
Mons. Giuseppe Satalino
Presidente di Fondazione
Avv. Francesco Paolo Ricci
Sindaco di Bitonto
Prof. Stefano Bronzini
Rettore dell'Università degli Studi "Aldo Moro" - Bari
Don Gaetano Coviello
Presidente Fondazione "Opera Santi Medici" (Comitato Direttivo - Bitonto - Chieti)

Introduce e Modera
Prof.ssa Mariantonietta Intonati
Docente di Economia degli Intermediari Bancari e Finanza aziendale, Università degli Studi "Aldo Moro" - Bari

Interventi Programmati
Prof. Mauro Magatti
Docente di Sociologia generale, Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
Don Sergio Massironi
Teologo del Dicastero per il Servizio dello Sviluppo Umano Integrato
Dott.ssa Anna Fasano
Presidente Banca Popolare Etica

Conclusioni
Prof. Vito Peragine
Docente Dipartimento Economia e Finanza, Università degli Studi "Aldo Moro" - Bari

18 NOVEMBRE 2023 ore 18.30 - Basilica Santuario Santi Medici
Celebrazione Eucaristica presieduta da S.E. Mons. **Francesco Savino**, Vescovo di Cassano all'Jonio e Vicepresidente CEI

Loghi: SOSTENERE, M, fead, PON INCLUSIONE, EUROPEAN UNION, Progetto "SERVIZIO di comunità", Polesi senza frontiere per la promozione della salute e del benessere, Iniziativa REACT-EU - Azione Pubblica 10000 PIRRE, GUP (Gestione Urbanistica) - C.A. 10/2019/2020

1 Dicembre

GIORNATA MONDIALE DELLA LOTTA ALL'AIDS

Serata di sensibilizzazione sul tema HIV/Aids che ha visto il coinvolgimento dei rappresentanti delle Scuole Secondarie di secondo grado della città di Bitonto e i ragazzi di School Therapy.



11 Dicembre

RACCOLTA ALIMENTARE

Nel nostro quartiere è stata effettuata una raccolta porta a porta di prodotti alimentari da destinare alla Mensa "don Antonio Mattia".



18 Dicembre

NATALE IN FONDAZIONE




Momento di incontro e di festa per dire grazie per un anno di servizio vissuto e per rilanciare il nostro impegno nella organizzazione della speranza attraverso l'organizziamone dei diversi servizi.





OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

La Fondazione Opera Santi Medici ha avviato, attraverso le attività dei suoi diversi servizi, un percorso di impegno nel perseguire alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG – Sustainable Development Goals) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La variegata filiera dei servizi dell'Ente ha nella vision l'obiettivo generale di creare luoghi e condizioni per l'affermazione e la difesa della dignità di ogni essere umano, specialmente quando si trova in condizioni di fragilità.

Pertanto, attraverso i suoi servizi la Fondazione cercherà di rispondere ai seguenti obiettivi di sostenibilità:

SDG	OBIETTIVO	SERVIZI	AZIONI
	Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo	<p>Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"</p> <p>Centro di Ascolto Sportello Sociale</p> <p>Centro di pronta accoglienza per adulti "don Vito Diana"</p>	Ridurre la quota di uomini, donne, bambini di tutte le età e famiglie che vivono in povertà in tutte le sue forme.
	Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare l'alimentazione e promuovere l'agricoltura sostenibile	<p>Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"</p>	<p>Porre fine alla fame e garantire a tutte le persone, in particolare ai poveri e le persone più vulnerabili, tra cui neonati, un accesso sicuro a cibo nutriente e sufficiente per tutto l'anno.</p> <p>Garantire pasti caldi e prodotti alimentari di prima necessità.</p>
	Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età	<p>Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelio Marena"</p> <p>Casa Alloggio "Raggio di Sole"</p> <p>Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"</p>	<p>Garantire l'accesso universale ai servizi di assistenza sanitaria in ambito oncologico, fine vita, cure palliative, assistenza domiciliare.</p> <p>Ridurre le epidemie di AIDS, e le altre malattie sessualmente trasmissibili.</p> <p>Rafforzare la prevenzione e il trattamento terapeutico in soggetti che fanno uso di sostanze stupefacenti, che consumano alcol e dipendenti da ludopatia.</p>

	<p>Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti</p>	<p>Servizi Educativi "Padre Pino Puglisi"</p>	<p>Garantire ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.</p> <p>Garantire che tutti i ragazzi acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile</p>
	<p>Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze</p>	<p>Casa di Accoglienza "Xenia"</p>	<p>Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze.</p> <p>Eliminare ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambine, sia nella sfera privata che in quella pubblica, compreso il traffico di donne e lo sfruttamento sessuale e di ogni altro tipo.</p>
	<p>Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>Direzione Ufficio Amministrativo e del Personale</p>	<p>Garantire i diritti attraverso contratti di lavoro idonei, organizzare formazione e aggiornamento professionale, promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori.</p> <p>Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro, la creatività e l'innovazione.</p>

	<p>Ridurre le disuguaglianze</p>	<p>Casa di Accoglienza "Xenia"</p> <p>Centro di Ascolto Sportello Sociale</p> <p>Centro di pronta accoglienza per adulti "don Vito Diana"</p>	<p>Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.</p> <p>Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza</p>
	<p>Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile</p>	<p>Governance e Direzione</p>	<p>Incoraggiare e promuovere partnership efficaci tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.</p>

L'impegno dell'Ente sarà volto a verificare e monitorare in maniera capillare il raggiungimento degli obiettivi. Si cercherà inoltre di prefissarsi ulteriori obiettivi, in modo particolare, quelli relativi alla dimensione ambientale come:

- la riduzione dell'utilizzo di carta;
- la riduzione dello spreco di risorse e prodotti;
- il risparmio energetico;
- l'aumento della raccolta differenziata dei rifiuti;

La riflessione sugli obiettivi e le azioni che si intraprenderanno, in termini di coinvolgimento degli stakeholders e attraverso una comunicazione mirata, condurranno la Fondazione ad implementare il Bilancio sociale, ad avviare la Valutazione di Impatto Sociale (VIS) e alla elaborazione del Bilancio di Sostenibilità.

4.2 Area Sanitaria

Nell'Area sociosanitaria sono attivi servizi rivolti a:

- malati oncologici inguaribili che necessitano di cure continuative globali
- persone affetti da HIV conclamata
- persone con problematiche legate alle dipendenze

I servizi dell'Area sociosanitaria sono:

- Hospice Centro di Cure Palliative "*Mons. Aurelio Marena*"
- Assistenza Domiciliare di Cure Palliative
- Casa Alloggio "*Raggio di Sole*"
- Comunità Terapeutica "*Lorusso-Cipparoli*"



384 ricoveri in Hospice
79 pazienti in ADCP



50 persone seguite



19 persone accolte

HOSPICE CENTRO DI CURE PALLIATIVE “MONS. AURELIO MARENA

L'Hospice “Aurelio Marena”, inaugurato 16 anni fa, ha accompagnato ad oggi circa 8 mila famiglie in un percorso che tenta di dare speranza nonostante il dolore; una storia che continua a profumare di vita! L'Hospice vuole essere sempre più luogo di cura totale (vale a dire rivolta alla dimensione fisica, morale, spirituale della persona), stando accanto a quanti soffrono una malattia inguaribile.

In regime di ricovero sono accolti anche malati in transito (cioè, pazienti che dopo un percorso con i nostri operatori vengono presi in carico dai loro caregivers appositamente istruiti in hospice) soprattutto affetti da SLA. Va però detto che spesso questi ricoveri di transito si prolungano ben oltre il tempo necessario, specie quando il transito è verso una RSA a dimostrazione del fatto che i bisogni di questi malati cronici non trovano adeguate e sufficienti risposte sul territorio, a discapito di quei malati terminali per i quali l'hospice è nato.

Nel 2023 sono stati accolti n. 3 pazienti da fuori regione: in particolare n. 2 pazienti dalla regione Basilicata e n. 1 paziente dalla regione Abruzzo poiché i familiari erano residenti in provincia di Bari.

Numero ricoveri	384
Evoluzione posti letto, indici di rotazione	12,8
Giorni di degenza media	28
Tasso occupazione dei posti letto	0,9979
Intervallo di turn over	0,06
Percentuale pazienti non oncologici	0,2979

Nel corso del 2023 è stata avviata la sperimentazione della cartella clinica informatizzata che verrà adottata ufficialmente nel 2024. Questa scelta permetterà di:

- ottimizzare la consultazione e archiviazione dei dati;
- integrare i dati del ricovero con i sistemi informatizzati previsti dalla normativa (sistema edotto, fascicolo sanitario elettronico, ecc.);
- agevolare l'accesso ai dati per scopi di ricerca;
- ridurre l'uso della carta.

È inoltre stato avviato il progetto di supporto psicologico e accompagnamento al lutto in collaborazione con il Comune di Bitonto e rivolto non solo alle famiglie dei pazienti deceduti in hospice ma all'intera cittadinanza.

I sostenitori dell'hospice non hanno fatto mancare il loro sostegno in quanto sono state ricevute due donazioni che aiuteranno la nostra Fondazione ad organizzare sempre meglio il servizio di assistenza agli ammalati.



Si è continuato ad incontrare gli alunni di alcuni istituti scolastici tra i quali:

- Scuola Secondaria di primo grado "Sylos" di Bitonto per il progetto "Io ho cura"
- Istituto Scuola Secondaria di secondo grado di Andria per il progetto "Curare anche nell'ultima fase di vita".

L'anno 2023 ha visto il ritorno del progetto di Servizio Civile Universale in co-progettazione con CSV "San Nicola" di Bari; presso l'hospice sono impegnate 4 ragazze: 2 nei piani di degenza e 2 nell'area amministrativa.

Importanti collaborazioni sono state messe in atto con l'Ordine dei Medici di Medicina Generale, la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia, il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, i Centri di Formazione Professionali – Corso di Formazione O.S.S. che vede l'hospice quale centro accreditato per i tirocini formativi professionali ed universitari.

Dal 16 al 18 novembre il Direttore Sanitario, la dott.ssa Claudia Montinaro e l'infermiera Anna Maffei hanno partecipato al Congresso Nazionale S.I.C.P. a Riccione.

Nel corso del 2023 in Hospice sono state realizzate le seguenti attività (con relativo monte ore):

- Attività di consulenza a domicilio e in ospedale secondo le modalità operative del setting di cure palliative
- Attività medica in hospice e a domicilio: 38 ore settimanali tra assistenza in hospice e assistenza domiciliare per n. 4 medici di cui 12 ore settimanali per giro visite, 12 ore settimanali per assistenza domiciliare, 8 ore settimanali per colloqui con familiari e pazienti, 6 ore settimanali per briefing e compilazione di cartella clinica
- Attività assistenza infermieristica: 36 ore settimanali per ciascun infermiere suddiviso su 3 turni giornalieri in hospice e 2 turni in assistenza domiciliare, per un totale di 7 infermieri al giorno
- Attività O.S.S.: 36 ore settimanali per ciascun operatore suddivise su 3 turni per un totale di 8 operatori al giorno
- Attività di assistenza psicologica in hospice: 30 ore settimanali suddivise per 2 psicologi di cui 120 ore mensili, ore annue 1440 dedicate a colloqui con pazienti e famiglie
- 1 psicologo con 5 ore settimanali per un tot. di 20 ore mensili dedicate a formazione, supervisione équipe tra personale sanitario e volontari. In particolare, l'équipe sanitaria ha partecipato agli



incontri di supervisione nei giorni 8 e 22 marzo, 3 e 17 maggio, 20 settembre e 4 ottobre, 22 novembre e 6 dicembre

- Attività amministrativa (registrazione ricoveri, comunicazioni decessi ai D.S.S. e all'I.N.P.S., inserimento dati in Edotto, colloqui informativi rivolti al ricovero, compilazione scheda di congruità) 115 ore settimanali
- Attività di reception (gestione centralino, smistamento telefonate, accoglienza): 137 ore settimanali
- Attività di assistenza spirituale: 6 ore settimanali.



Attività dei volontari

In hospice all'équipe sanitaria si affiancano n. 20 volontari di cui 17 donne e 3 uomini.

L'età media è over 50. Le attività svolte si suddividono tra: n. 7 volontari dello stare (accompagnamento e Nurturing Touch) e n. 13 volontari del fare (assistenza ai pasti, animazione liturgica e animazione di momenti musicali e conviviali).

Nel 2023 i volontari sono stati impegnati per un totale di 3475 ore per i seguenti servizi:

- Servizio Vap (volontario assistenza ai pasti)
- Accompagnamento ai malati/familiari
- Incontri di formazione/supervisione/organizzativi
- incontri con le scuole
- Nonsolomusica a cadenza quindicinale
- Nonsolomusica "speciali" con la partecipazione di diversi maestri di musica e di gruppi musicali locali
- Comunicazione con il territorio allestimento vetrine a tema: San Valentino, carnevale, primavera, estate, Natale.



Tavolo degli Hospice Cattolici

La Fondazione da circa sei anni partecipa al Tavolo degli Hospices cattolici e di ispirazione cristiana promosso e coordinato dall'Ufficio Nazionale per la pastorale della Salute della Conferenza Episcopale Italiana guidato dal suo direttore don Massimo Angelelli.

ASSISTENZA DOMICILIARE CURE PALLIATIVE

Il servizio di Assistenza Domiciliare di Cure Palliative (ADCP) fornisce a casa del malato prestazioni medico-infermieristiche e supporto psicologico. Il servizio si rivolge esclusivamente a malati oncologici e si avvale per tutti i pazienti delle figure del medico palliativista e dell'infermiere; in alcuni casi valutati in sede di Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.) il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) può prevedere anche le prestazioni di accudimento dell'O.S.S. e il supporto dello psicologo. Le prestazioni sanitarie erogate sono riassunte nella seguente tabella:

PRESTAZIONI MEDICHE

Prima visita domiciliare (compilazione cartella clinica, anamnesi, esame obiettivo). Stesura piano assistenziale. Visita programmata di controllo. Visita di urgenza. Valutazione dell'ambiente domestico per una corretta prescrizione e utilizzo. Colloquio con caregiver. Colloquio con MMG (medico medicina generale). Colloquio con medico specialista. Consulenze specialistiche. Monitoraggio sintomi (compilazione diario clinico).

Confronto con équipe/riunioni periodiche. Assistenza/gestione pompa da infusione. Broncoaspirazione, controllo parametri ventilatori, controllo periodico del sistema di ancoraggio PEG, educazione del caregiver alla gestione dei dispositivi per la somministrazione di terapia infusionale, emogasanalisi, emotrasfusione, esplorazione rettale, gestione cateterismo venoso centrale/port-a-cart, gestione cateteri spinali, gestione cateterismo sottocutaneo e venoso periferico, gestione cateterismo sovrappubico o altre derivazioni urinarie, ostruzione caregiver alla gestione di una terapia, medicazioni complesse, paracentesi, posizionamento/sostituzione SNG, prescrizione terapeutica, rilevazione test/scale valutazione (dolore, grado di autonomia...), rimozione punti di sutura, sostituzione sonda PEG con terminale a palloncino, terapia infusione con necessità di sorveglianza medica, terapia iniettiva endovenosa in infusione, intramuscolare, sottocutanea, sottocutanea in infusione, toilette lesione/ferita profonda e superficiale, valutazione disfagia, visita di cordoglio- supporto al lutto.

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

Colloquio con caregiver.

Monitoraggio dei sintomi/compilazione diario clinico.

Confronto con équipe/riunioni periodiche.

Educazione del caregiver a: mobilitazione del paziente, attività di nursening, broncoaspirazione, gestione derivazioni urinarie, gestione enterostomie, prevenzione lesioni cutanee. Emogasanalisi, altre indagini biomurali routinarie (es. urine, es. colturale ecc.), gestione di: CVC, port-a-cath, drenaggi, PEG, SNG, tracheostomia, enterostomia. Esplorazione rettale, irrigazione intestinale, medicazioni semplici e complesse, fasciature semplici, bendaggi, prelievi arterioso ed ematico, posizionamento/sostituzione SNG, terapia iniettiva endovenosa, terapia intramuscolare, sottocutanea, sottocutanea in infusione, toilette lesione/ferita superficiale, valutazione ristagno gastrico, valutazione disfagia, visita programmata di controllo (esame obiettivo, rilevazione parametri), visita d'urgenza, visita di cordoglio/ supporto al lutto.

Il servizio è disponibile solo nella fascia diurna (7.00-19.00) compreso il sabato ma escluso i festivi.

Il malato che usufruisce dell'ADCP è un paziente oncologico con malattia in fase progressiva e a rapida evoluzione con prognosi infausta per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione non è possibile o appropriata. Per accedere al servizio il paziente, oltre alle suddette caratteristiche, deve avere:

- un performance status <30%;
- ridotta autonomia;
- presenza di caregiver funzionale;
- abitazione idonea e confortevole.

DATI 2023				
Analisi destinatari dei servizi per sesso	Donne	36	Uomini	43
Analisi destinatari per fasce di età	Anni		Nr. pazienti	
	0-25		0	
	26-40		0	
	41-50		9	
	51-60		6	
	61-70		18	
	71-80		20	
	81-90		19	
	Over 90		7	
Analisi destinatari per patologia	Tutti i pazienti in ADO sono affetti da una patologia oncologica			
Analisi dei destinatari dei servizi suddivisi per utenti convenzionati e utenti non convenzionati	Il servizio erogato è solo in convenzione			
Numero richieste in lista d'attesa per tipo di servizio	Non ci sono pazienti in lista d'attesa. Quando le richieste superano le possibilità di erogazione dirottiamo la richiesta verso altri erogatori del servizio			

Nel 2023 la Fondazione Opera Santi Medici e nello specifico l'hospice "Aurelio Marena" è stata inserita nell'Albo degli erogatori di Cure Palliative Pediatriche Specialistiche della Asl Bari, riconoscendo così la competenza e professionalità acquisita in questi 16 anni.

Obiettivi di miglioramento

Nel 2023 l'obiettivo prioritario è portare a regime l'utilizzo della cartella clinica informatizzata. Continueranno i progetti di fundraising. È in corso la stesura di un programma di formazione per il personale e per i volontari che comprenderà:

- Supervisione per personale sanitario e volontari
- partecipazione al Congresso Regionale S.I.C.P. 2024 (che si terrà a Bitonto)
- Partecipazione al Congresso Nazionale S.I.C.P. 2024 (che avrà luogo a Riccione)
- Partecipazione ai corsi della Fondazione Floriani
- Incontro/confronto con gli operatori sanitari c/o hospice di Rieti
- Incontri di formazione sui temi della Bioetica e Fine Vita
- Incontri di approfondimento sugli aspetti della spiritualità dell'accompagnamento.

La Casa Alloggio per rispondere alla mission affidatagli nell’ambito delle attività della Fondazione ha continuato ininterrottamente la sua attività di accoglienza, assistenza e cura nei confronti degli ospiti, persone affette da HIV/AIDS, rapportandosi per le attività sociosanitarie con:

- Azienda Ospedaliera Policlinico di Bari
- Ospedale Fallacara di Triggiano, ASL BA
- Ospedale di Bisceglie, ASL BT
- DDP ASL BA
- SerD ASL BA di Bari
- SerD ASL BA di Bitonto
- CSM ASL BA di Bitonto
- DSS ASL BR di Brindisi
- DSS ASL LE di Gagliano del Capo
- DDP ASL FG
- SerD ASL FG di Lucera
- CSM ASL FG di Lucera



nonché per attività inerenti problematiche di giustizia con:

- Tribunale di Foggia
- Arma dei Carabinieri
- Polizia di Stato.

Oltre che naturalmente con il MMG proprio della struttura dott. Cinelli e con le famiglie degli ospiti. Inoltre, si sono continuati i contatti e relazionati, per quanto necessario, con un avvocato che ha il ruolo di tutore di un nostro ospite.

Al 1 gennaio 2023 gli ospiti della Casa Alloggio Raggio di Sole erano diciotto (3 donne e 15 uomini), al 31 dicembre 2023 sono saliti a diciannove (4 donne e 15 uomini) in seguito a un decesso e due nuovi inserimenti. Sono stati distribuiti con l’ausilio del servizio mensa della Fondazione 25.559 pasti (fra colazioni, pranzi e cene) oltre a circa 13.000 merende.

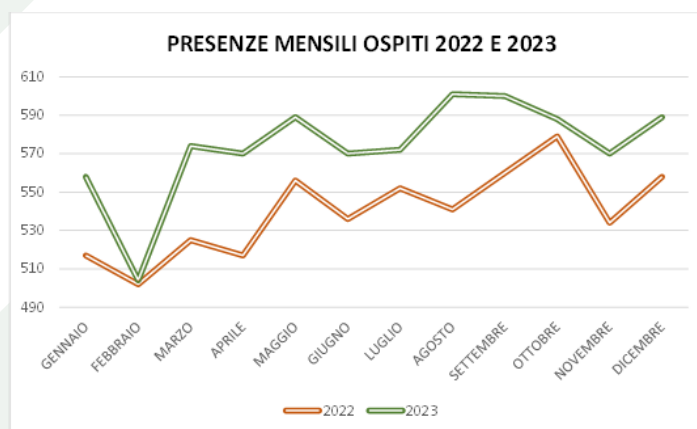
Nel corso dell’anno 2023 le giornate di presenze sono state 6.906 così distribuite:

ASL BA	5.520
ASL BR	730
ASL BT	291
ASL LE	365
TOTALE	6906

con un incremento di 329 presenze rispetto all’anno precedente (nel 2022, infatti, erano state 6.577).

L'andamento delle presenze mensili confrontato con quello dell'anno precedente è il seguente:

	2023	2022	diff.
GENNAIO	558	519	39
FEBBRAIO	504	504	0
MARZO	574	556	18
APRILE	570	520	50
MAGGIO	589	558	31
GIUGNO	570	540	30
LUGLIO	589	558	31
AGOSTO	617	572	45
SETTEMBRE	587	570	17
OTTOBRE	589	585	4
NOVEMBRE	570	537	33
DICEMBRE	589	558	31



Sul versante sanitario sono stati effettuati:

- circa 30 (trenta) accessi al CSM territoriale per monitoraggio terapia psichiatrica;
- circa 80 (ottanta) accessi presso Ambulatori malattie infettive per esami di routine e follow-up;
- circa 120 (centoventi) visite specialistiche ed esami diagnostici effettuati presso Ambulatori Asl Bari;
- circa 30 (trenta) accessi presso il SERD ASL Bari di Bitonto e ASL BT di Trani per monitoraggio terapie sostitutive;
- circa 40 (quaranta) vaccinazioni (Covid; antinfluenzale; herpes zoster);
- 8 (otto) nostri ospiti hanno usufruito del servizio di fisiokinesiterapia effettuato da personale specializzato (ASL convenzionato) presso la casa alloggio.

A cura dell'equipe degli operatori sono state prodotte circa quaranta relazioni inviate ai servizi pubblici sanitari di riferimento degli ospiti. Inoltre, il responsabile ha redatto cinque relazioni e/o comunicazioni per le autorità giudiziarie.

Oltre alle "normali" attività di assistenza sociosanitaria:

- la psicologa convenzionata con la casa alloggio ha curato le relazioni psicologiche personali, intra-personali e gruppalari lavorando nell'ottica del miglioramento possibile del benessere e della valorizzazione delle capacità residue di ciascun ospite. Ha realizzato all'interno del monte ore assegnatogli

(25 ore mensili) circa 150 colloqui individuali, 12 incontri di gruppo, oltre ad attività di osservazione, supporto relazionale, riabilitazione cognitiva e somministrazione test;

- sono state svolte a vantaggio degli ospiti una serie di attività inerenti alle pratiche necessarie al mantenimento e/o al rinnovo e/o all'aggravamento delle pensioni di invalidità: accessi presso CAF, Patronati e visite di controllo presso l'INPS. Per un totale stimato di 50 ore;
 - si è provveduto alla richiesta di rinnovo dei permessi di soggiorno per cura, per due ospiti extra-comunitarie, presso la questura di Bari. Iter non ancora concluso in quanto le nuove normative - il cosiddetto decreto Cutro - hanno parecchio complicato le procedure. Per un totale stimato di circa 20 ore;
 - per facilitare gli accessi a diversi siti istituzionali, abbiamo supportato alcuni ospiti al fine di dotarli dell'identità digitale (SPID), per il disbrigo delle relative pratiche. Per un totale stimato di circa 15 ore.
- Sul versante del mantenimento dei rapporti con le famiglie:
- Si sono avuti almeno 50 contatti telefonici con familiari attraverso videochiamate e chiamate;
 - 10 accompagnamenti in altri comuni della Regione presso le famiglie di origine per visite a genitori e/o altri parenti;
 - una ventina di ospitalità di parenti in visita.

Al fine di documentare la vita quotidiana degli ospiti della casa alloggio e eventuali eventi celebrati insieme almeno una cinquantina sono stati i post pubblicati sulla pagina Facebook "Casa alloggio 'Raggio di Sole-Fondazione Opera Santi Medici", di cui oltre il 10% a scopo informativo e divulgativo su tema Hiv/ AIDS, particolarmente importanti quelli realizzati per la Giornata Mondiale contro l'AIDS del 1 dicembre. In questa occasione è stato aperto anche un profilo Instagram ("hivinfoday") che sta avendo un buon riscontro. Una trentina di giornate dedicate ad attività ludico – ricreative, tra cui cruciverba, serate a tema, karaoke, giochi all'aperto, visione film. Altrettante uscite di gruppo programmate, grazie al supporto di volontari e giovani del servizio civile. Nel periodo estivo sono state realizzate due gite con tutti gli ospiti e tutti gli operatori a Monte Sant'Angelo e a Monopoli.

Lungo tutto il corso dell'anno si sono avvicendati in maniera continua nelle attività della Casa Alloggio cinque volontari (tre donne e due uomini) nella prima metà dell'anno e tre nella seconda, in quanto due volontarie hanno iniziato il Servizio Civile Universale. Da luglio 2023 hanno prestato la loro opera quattro giovani (3 donne e 1 uomo) per effettuare il Servizio Civile Universale.

Le attività dei volontari, quantificabili in questo anno per circa 120 (centoventi) ore, sono state orientate: all'anima-

zione della vita della casa alloggio e alla compagnia agli ospiti; al supporto pratico alla necessità della vita quotidiana tra cui: ritiro farmaci, consegna/ritiro pratiche sanitarie, preparazione merende; passeggiate sul territorio; supporto all'équipe nell'organizzazione degli eventi. I giovani del SCU si sono inseriti in queste attività nel rispetto degli orari e degli obiettivi propri del progetto approvato.

Due operatori hanno partecipato alle giornate di formazione per operatori senior che si sono svolte a Pesaro il 14 e 15 marzo 2023. È stata avviata l'attività di supervisione per tutta l'équipe della casa alloggio (con una esperta professionista esterna, psicologa-psicoterapeuta) svolta per dieci incontri (di due ore ciascuno) da febbraio a novembre 2023. Inoltre, il responsabile della Casa e l'infermiere hanno partecipato alla formazione ISMO svolta nel corso del 2023 per tutti i responsabili delle attività della Fondazione.

Il responsabile della Casa Alloggio, l'infermiere e un operatore hanno partecipato all'assemblea nazionale e assemblea dei soci del CICA svoltesi a Torino nei giorni dal 10 al 12 maggio 2023. Il responsabile della



Casa, in quanto consigliere eletto ha partecipato in presenza e on line alle riunioni del direttivo nazionale del CICA. Su mandato del Delegato della Caritas Diocesana di Bari Bitonto il responsabile della Casa Alloggio ha partecipato per due volte al Tavolo Nazionale AIDS della Caritas Italiana, incontri svoltisi online. Abbiamo partecipato, con l'apporto dei volontari e di alcuni ospiti della Casa Alloggio, alla raccolta di medicinali del Banco Farmaceutico che ci ha consentito di avere in dono circa 120 (centoventi) confezioni di medicinali. In preparazione alla giornata mondiale di lotta all'AIDS nel mese di novembre alcuni membri dell'equipe e volontari del SCU hanno partecipato, invitati, alle assemblee degli studenti del liceo Classico "Sylos" e del Liceo Scientifico "Galileo Galilei" di Bitonto. Assemblee che hanno visto un'ampia partecipazione della popolazione studentesca. Abbiamo ospitato le visite di alcuni gruppi scolastici, parrocchiali e associativi (Scout, AC) e il servizio (alcune ore la settimana) di alcuni seminaristi della nostra diocesi. Il 1° dicembre abbiamo organizzato una giornata informativa e formativa anche con attività ludiche presso la



sede della Fondazione che ha visto la partecipazione (registrata) di circa un centinaio di giovani e con, per la prima volta, l'effettuazione di test (gratuiti) per la ricerca del virus HIV. Si è iniziata la revisione dei regolamenti interni e della modulistica in uso nella casa alloggio. Inoltre, si è avviata una riflessione e un confronto all'interno dell'equipe per la compilazione di un mansionario e di procedure condivise.

Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento e consolidamento delle attività interne ed esterne fanno riferimento al costante e necessario miglioramento delle attività socioassistenziali per gli ospiti, all'attenzione all'evoluzione della patologia anche in riferimento ai progressi scientifici, alla necessaria e doverosa attività di informazione e formazione per l'abbattimento dello stigma legato all'HIV/AIDS:

- ottimizzazione delle accoglienze;
- mantenimento del tasso di occupazione dei posti letto;
- intensificazione delle attività di riabilitazione e ludiche esterne alla residenza rivolte agli ospiti;
- ottimizzazione degli spazi e rinnovo delle attrezzature;
- revisione dei regolamenti della Casa e della modulistica in uso;
- sollecitare la ASL BA per il rinnovo dell'accordo contrattuale in atto, con aumento dei posti letto autorizzati;
- ripristinare un canale di dialogo con la Regione Puglia per addvenire a un regolamento regionale che disciplini le attività della Casa Alloggio anche in merito ai rapporti con gli enti pubblici preposti;
- confermare la partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento del personale e partecipazione alle attività del coordinamento nazionale (CICA) per un confronto con le altre case alloggio;
- collaborazione e confronto con altre associazioni presenti sul territorio, ma anche in ambito nazionale, che si occupano di HIV/AIDS, anche per una corretta informazione del/sul territorio;
- continuare la formazione costante di aggiornamento professionale e culturale dei membri dell'equipe.



La Comunità Terapeutica residenziale per il recupero dalle dipendenze patologiche “Lorusso Cipparoli” della Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Bitonto Onlus, servizio accreditato della Regione Puglia, ha concluso il 30 novembre 2023 il suo 40° anno di attività.

La tipologia di utenza verso la quale la comunità espleta il proprio servizio è costituita da persone maggiorenni, di ambo i sessi, aventi una diagnosi di dipendenza patologica certificata dalle strutture pubbliche e da esse autorizzate al percorso terapeutico residenziale, dopo un periodo di accoglienza non residenziale. Per le persone in espiazione di pena si accettano, con valutazione caso per caso, solo le persone con provvedimento di affido ex art. 94 DPR 309/90.

I servizi offerti dalla Comunità Terapeutica sono volti al recupero psicosociale delle persone affette da dipendenza patologica da sostanze e/o comportamenti.

- Accoglienza residenziale e non residenziale
- Progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati (PTRI)
- Attività psico-terapeutiche
- Attività psico-educazionali
- Attività occupazionali e corsi di formazione
- Gruppi multifamiliari
- Educazione alla salute e monitoraggio delle condizioni cliniche
- Attività di laboratorio a tema
- Attività sportive
- Attività ricreative
- Recupero scolastico

La Comunità Terapeutica residenziale ha ospitato nel corso del 2023 50 utenti: ai 34 nuovi ricoveri effettuati nel corso dell'anno sono da aggiungere i 16 utenti già ricoverati al 1 gennaio 2023.

Nella successiva tabella sono riportati il numero degli utenti presenti e gli esiti dei relativi percorsi:

PRESENTI AL 1° GENNAIO 2023	16
INGRESSI DURANTE L'ANNO	34
AUTODIMENSIONI	20
ESPULSIONI/ABBANDONI	7
DIMENSIONI	5

Pertanto, al 31 dicembre 2023 risultano ricoverati 18 utenti.

La media utenti presenti quotidianamente all'interno della comunità risulta essere di 20,81 utenti/die. Quella riferita alle giornate di presenza fatturate al 100% è di 18,11 utenti/die, in infinitesimale crescita rispetto a quella dello scorso anno (18,08); ma la media utenti complessiva scende al 20,81 rispetto al 22,22 del 2022 in quanto vi è stato un grande decremento del numero dei giorni fatturati al 30% (da 1509 del



2022 a 984 del 2023).

Il numero così esiguo di giorni fatturati al 30% nel 2023 indica che il gruppo dei residenti dell'anno appena trascorso è un gruppo "giovane" di comunità, costituito da utenti che hanno usufruito di pochi giorni di verifiche domiciliari. Anche il numero di soli 5 utenti dimessi nell'anno (a fronte degli 11 dello scorso anno) suffraga questa tesi. D'altra parte, va rilevato che gli utenti tendono a ridurre il loro periodo di permanenza in comunità e molto spesso quindi non sono disponibili a completare il percorso terapeutico interrompendolo improvvisamente anche dopo un periodo significativo. A questo proposito durante l'anno abbiamo registrato ben 20 autodimissioni di cui ben 7 di utenti che avevano raggiunto i 200 giorni di residenzialità e 2 allontanamenti per mancati rientri da verifiche domiciliari di utenti con lo stesso numero di presenze. Nell'anno 2023 l'accoglienza è stata contattata al fine di fissare un primo colloquio da 68 utenti (57 M e

11 F); 8 utenti non si sono presentati o hanno annullato il primo appuntamento, mentre con i restanti 60 (51 M e 9 F) si è avviato il percorso di accoglienza non residenziale e per 1 di questi per due volte (60+1). Con costoro la responsabile, dott.ssa Maria Grazia Montagna, ha effettuato 94 colloqui in presenza, a Bitonto presso la sede della Fondazione, divenuta anche la sede dell'accoglienza se pur non ancora formalmente dichiarata all'osservatorio permanente, per un ammontare complessivo di circa 160 ore. I contatti con i Ser.D di invio si sono concretizzati attraverso 323 telefonate effettuate (80 h) e 109



ricevute (27 h); non sono mancati contatti con alcuni C.S.M. (soprattutto per la stabilizzazione delle terapie farmacologiche di alcuni utenti), Servizi Sociali dei Comuni per alcune situazioni che lo necessitavano in relazione a utenti padri o madri con figli minori soggetti a provvedimenti e Equipe della Case Circondariali di Lecce e Foggia per alcune utenti detenuti. Gli esiti di questi 61 percorsi terapeutici di accoglienza non residenziale possono essere così riassunti:

UTENTI VALUTATI NON IDONEI	10
RINUNCE (rinunciano all'inserimento comunitario)	10
ABBANDONO (non si presentano ai successivi appuntamenti)	4
ORIENTAMENTO (i colloqui sono stati solo di counseling)	4
UTENTI CON CONDIZIONI OSTATIVE ALL'INSERIMENTO	1
ACCOLTI NEL CORSO DEL 2023	28
PROGRAMMATO ACCOGLIENZA A GENNAIO 24	4
TOTALE	61



Nell'anno solare 2023 il totale degli utenti inseriti in comunità è stato di 34 unità (28M e 6F) di cui 28 (di cui sopra) che hanno completato il percorso dell'accoglienza nel corso dell'anno + altri 6 che avevano completato il percorso di accoglienza nel corso dell'anno 2022, ma che sono stati ricoverati in comunità all'inizio del 2023. Per ciascuno di essi la Responsabile dell'Accoglienza ha predisposto la cartella personale di cui ha compilato la Cartella clinica relativa alla fase di accoglienza e la scheda anamnestica (86 ore); il referente sanitario (operatore della quotidianità) ha svolto 34 verifiche sanitarie (34 ore) pre-ingresso, compilando la relativa cartella

sanitaria; inoltre, come da procedura, ha partecipato al ricovero degli utenti (34 ore).

La collaborazione con i Dipartimenti delle Dipendenze Patologiche e con i relativi SerD delle ASL regionali resta un elemento fondante del lavoro in comunità e, al di là dei rapporti istituzionali curati essenzialmente dal Responsabile Sanitario e dal Responsabile Organizzativo, impegna quotidianamente tutti gli operatori.

Tali rapporti si sono concretizzati attraverso:

- oltre 100 comunicazioni di disponibilità all'ingresso/ingressi/dimissioni (50 ore);
- 85 relazioni trimestrali (130 ore);
- 32 relazioni finali (48 ore);
- oltre 200 telefonate di aggiornamento ai Ser.D. di invio o ad altri servizi sulla situazione dei propri utenti e delle verifiche domiciliari di cui essi usufruiscono (20 ore);
- 15 comunicazioni ad altri servizi coinvolti nei progetti;
- oltre 60 comunicazioni all'ufficio Anagrafe dei libretti sanitari per la presa in carico e la rinuncia dell'assistenza sanitaria degli utenti ricoverati (10 ore);
- 50 analisi tossicologiche presso il Ser.D. territoriale di Giovinazzo che hanno riguardato 23 utenti in 25 circostanze (a cura dell'operatore della quotidianità), oltre a circa 69 test tossicologici rapidi effettuati dagli operatori nei casi previsti dalle procedure di comunità (11 ore);
- ritiro settimanale dal Ser.d. territoriale di Giovinazzo delle terapie sostitutive (45 volte per 45 ore, a cura dell'operatore della quotidianità).

I 60 utenti incontrati nel corso dell'anno ripartiti per ASL sono 17 della ASL Bari, 17 della ASL Lecce, 9 della ASL Foggia, 10 della ASL Bat, 4 della ASL Brindisi e 3 della ASL Taranto.

Le attività in relazione alla prevenzione delle Dipendenze patologiche sul territorio rispetto alle quali la Comunità non manca di offrire la propria competenza, pur non essendo questa la sua mission prioritaria, si sono concretizzate nell'anno 2023 in un'unica circostanza: la partecipazione nel Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei" di Bitonto a un incontro sul tema da parte dei Responsabili della comunità. Un'altra iniziativa più a vasto raggio, organizzata dal Comune di Bitonto e rivolta alle scuole del territorio, ci ha visti partecipare in ben due occasioni ad incontri di progettazione, ma di fatto non si è mai realizzata per la parte in cui era coinvolto il nostro servizio. Inoltre, due operatrici sono state coinvolte dall'Associazione "Kreattiva" nell'ambito del progetto "Or.Co. Digitsys" come formatrici in merito alle problematiche dell'adolescenza e in particolare riguardo alle dipendenze da alcool, sostanze stupefacenti e internet svoltosi sul territorio di Catino/San Pio. Certamente l'attività più qualificante in questo ambito è stata la partecipazione in qualità di relatori al XXIV Convegno Nazionale di pastorale della salute dal titolo: "Ho udito il suo lamento - in ascolto dei sofferenti" organizzato dall'Ufficio Nazionale per la Pastorale della Salute della Conferenza Episcopale Italiana. La dott.ssa Schino ha relazionato sul tema: "I bisogni emotivi ed evolutivi inascoltati dai ragazzi in una società in cambiamento: il lavoro sulle e con le famiglie", mentre il dott. Pino Mele su "La

comunità terapeutica come luogo sicuro nei percorsi di cura”.

Due interviste rilasciate dal Responsabile Sanitario e dal responsabile Organizzativo pubblicate una sulla Gazzetta del Mezzogiorno e l'altra su Repubblica sono state le uniche occasioni di comunicazione sui media per divulgare il nostro lavoro sulle dipendenze patologiche.

Sono continuate le interazioni con:

- L'APIS (Agenzia Pugliese di Intervento e Studio sulle Dipendenze Patologiche) di cui il dott. Filippo De Bellis continua a reggere la presidenza, cosa che ci ha condotto ad aderire alla Consulta per le Dipendenze del Forum regionale del Terzo Settore
- INTERCEAR, coordinamento nazionale dei coordinamenti regionali degli enti autorizzati e accreditati nel settore delle dipendenze patologiche in cui il nostro rappresentante, in quanto Presidente di L'APIS, resta il dott. De Bellis
- Tutte le altre comunità terapeutiche della nostra Regione attraverso una serie di incontri in presenza ed online con l'obiettivo di discutere di tutte quelle problematiche ed in particolare per giungere alla firma degli accordi contrattuali attualmente scaduti e per la convocazione di un Tavolo Tecnico in seno all'Assessorato alla Sanità della Regione Puglia dove fosse possibile affrontarle.

Il 30 novembre 2023 la nostra comunità ha compiuto 40 anni di attività. Tutto il 2023 quindi è stato scandito da una serie di eventi che in qualche modo la accompagnassero verso questa ricorrenza, in continuità con i primi due realizzati nella sede residenziale della comunità verso la fine dell'anno 2022. Lo slogan scelto per questi eventi è stato “L'alba dentro l'imbrunire: da 40 anni nei percorsi di cura”; la finalità prioritaria è stata quella di rimarcare la presenza e l'operato del nostro servizio rispetto ai territori in cui opera organizzando e partecipando a una serie di iniziative organizzate dal nostro volontario Nicola Amoroso in collaborazione con altre associazioni su Santo Spirito; al tempo stesso è stata assegnata loro, in accordo con la Direzione Generale, una finalizzazione importante e concreta: la Campagna di Raccolta fondi “Io entro in campo” per il rifacimento del campo da gioco presente all'interno del nostro servizio, ormai malridotto e pericoloso.

Lavori finalizzati all'efficienza energetica dell'edificio della Comunità Terapeutica “Lorusso-Cipparoli”

Il 22 febbraio 2021 il Consiglio di amministrazione avviava una serie di riflessioni e valutazioni circa la riqualificazione dell'edificio dove insiste l'attività della Comunità Terapeutica “Lorusso-Cipparoli”.

La scelta era subordinata all'ottenimento da parte della Fondazione dell'agevolazione fiscale disciplinata dall'articolo 119 del Decreto Legge n. 34/2020 (decreto Rilancio), che consiste in una detrazione del 110% delle spese sostenute a partire dal 1 luglio 2020 per la realizzazione di specifici interventi finalizzati all'efficienza energetica e al consolidamento statico o alla riduzione del rischio sismico degli edifici.

A seguito di uno studio/progetto di fattibilità il Consiglio in data 28 febbraio 2022 deliberava il mandato al Presidente di sottoscrivere i contratti con il gruppo dei progettisti, con le figure professionali previste, responsabile unico del progetto, coordinatore per la sicurezza, consulenti fiscali e con l'Istituto bancario per la cessione del credito, nonché con le ditte appaltatrici dei lavori edili e degli impianti.

In data 18 novembre 2022 veniva attivata la Cila-Superbonus per l'avvio dei lavori e la cantierizzazione degli stessi.

In maniera sintetica, così come riportato nella relazione tecnico-illustrativa, l'intervento è consistito nella realizzazione dei seguenti lavori edili:

- Realizzazione di cappotto termico esterno sulle murature perimetrali mediante pannelli di Polistirene Espanso Sinterizzato EPS 100_10 cm.
- Finitura liscia ad effetto spatolato per cappotti mediante stesura a frattazzo o spatola di stucco organico fine modellabile in due mani, conforme alla EN 1062-1 (permeabilità all'acqua classe W3,

diffusione del vapore classe V2), successiva finitura con pittura metilsiliconica ad effetto minerale, contenente pigmenti fotocatalitici, a base di emulsione di resina siliconica e legante ibrido inorganico/ organico, con struttura reticolare integrata a particelle di nanoquarzo e protezione del film contro infestazioni di alghe e funghi, conforme alla normativa EN 1062-1 (permeabilità all'acqua classe W3, diffusione del vapore classe V1) con indice di riflessione $\geq 20\%$.

- Infissi in PVC - allegato E del Decreto Requisiti: $U_w < 1,75 \text{ W/m}^2\text{K}$; vetro tipo C: doppio vetro 4/16/4 bassa emissività.
- Tinteggiatura di tutti gli ambienti interessati dalle opere murarie.
- Opere accessorie.

Per quanto concerne la parte relativa agli impianti i lavori sono consistiti in:

- Sostituzione delle caldaie esistenti (riscaldamento e acqua calda sanitaria) con sistema integrato a pompa di calore elettrica della potenza termica di 160 kW (a servizio di entrambi gli impianti); tale sistema garantirà il riscaldamento e il raffrescamento a ventilconvettori (a parete e a cassetta nei corridoi) in sostituzione di tutti i radiatori esistenti.
- Installazione n. 2 wallbox per ricarica veicoli elettrici da 7 kW/cad monofase.
- Adeguamento dell'impianto elettrico per la parte strettamente necessaria a garantire l'alimentazione a questi nuovi carichi (P.d.d. e wallbox).
- Opere accessorie (controsoffitto nelle zone disimpegno per passaggio tubazioni, ecc).

In data 28 dicembre 2023 i lavori sono stati ultimati nel rispetto dei tempi e delle scadenze fissate dai contratti.

Quadro economico

Importo Totale dei Lavori a consuntivo	€ 977.421
di cui Oneri progettazione	€ 148.384
Lavori	€ 829.036
Importo lavori riconosciuto per il superbonus 110%	€ 975.924
Sopravvenienza derivata dal 110%	€ 97.592
Oneri finanziari applicati per Cessione Credito Banca Intesa	€ 155.895
Costo effettivo operazione per la Fondazione	€ 58.303



PRIMA



DOPO



PRIMA



DOPO

Obiettivi di miglioramento e programmazione eventi

- Consolidare il numero delle presenze dell'utenza
- Migliorare il clima all'interno dell'equipe continuando il percorso di supervisione già intrapreso.
- Continuare a dare spazio alla formazione dell'equipe attraverso la collaborazione di formatori esterni
- Organizzare il Convegno Scientifico
- Stampare un libro sul servizio
- Realizzare un docufilm sulla Comunità in collaborazione con una Scuola Secondaria di secondo grado di Molfetta
- Ricercare modalità e spazi comunicativi per diffondere l'operato della Comunità, la sua filosofia di intervento e la sua lettura rispetto al fenomeno delle dipendenze patologiche
- Portare a termine la Campagna di Raccolta Fondi "Io entro in campo" per poter poi avviare i lavori
- Migliorare la vivibilità del servizio: rifacimento dei bagni (obiettivo prioritario) a medio lungo termine, acquisto di un secondo mezzo, acquisto di nuovi divani
- Continuare a implementare il senso di appartenenza alla Fondazione e alla sua mission attraverso la partecipazione ai momenti di formazione condivisa.

4.3 Area Socioassistenziale

Nell'Area socioassistenziale sono attivi i servizi residenziali e diurni oltre a progetti rivolti a:

- donne in difficoltà e gestanti;
- famiglie in grave disagio socioeconomico;
- immigrati;
- persone che necessitano di aiuto economico o sostegno di prima necessità.

I servizi dell'Area socioassistenziale sono:

- Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli a carico "Xenia"
- Sportello Sociale - Centro di Ascolto
- Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"
- Centro di Accoglienza Dormitorio "don Vito Diana"



COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI A CARICO "XENIA"

La Casa di Accoglienza "Xenia" si propone di offrire accoglienza, protezione e tutela a donne che versano in condizioni di vulnerabilità. La nostra attività è rivolta non solo a gestanti e madri con figli minori a carico (così come previsto dall'articolo 74 del r.r.4/2007), ma anche a tutte le donne in difficoltà senza distinzione di etnia, nazionalità e religione. La Casa è un primo passo nel lungo percorso di superamento del disagio. Si lavora affinché l'evento acuto che ha portato la donna ad avere bisogno dell'accoglienza in struttura, possa essere elaborato e superato permettendole di riguadagnare l'autonomia e il ritorno al proprio ambiente di vita al più presto. È prevista la stesura di un progetto educativo individualizzato in base ai bisogni ed alle potenzialità della signora ospite, che possa aiutare madre e figli a ricostruire o costruire un rapporto sano.



Nel 2023 la Casa ha accolto **12** donne e **3** minori (**4** donne e **2** minori stranieri); in struttura erano già presenti **6** donne e **2** minori. Sono state dimesse **11** donne (di cui 3 straniere) e **1** minore. Sono state accolte **5** signore in regime di bassa soglia.

Sono pervenute diverse richieste di accoglienza che non si sono concretizzate: **1** dal Pronto Intervento Sociale, **1** dal comune di Adelfia per una signora con **2** minori (lo sfratto previsto è stato rinviato a data da destinarsi), **1** dal Comune di Grumo per una madre con **4** figli minori (il padre dei minori si è opposto al collocamento), **1** dal comune di Putignano per una madre con **2** bambini (il servizio sociale ha ritenuto opportuno collocare il nucleo in un'altra struttura).

Le signore accolte nell'anno 2023 sono state seguite anche sotto l'aspetto sanitario. Gli accessi più frequenti sono stati al medico di Medicina generale per quanto concerne visite di routine, controlli generici e prescrizione di farmaci, per un totale di **120** contatti.

Anche i minori sono stati seguiti dal pediatra di riferimento, per un totale di 20 visite.

Inoltre, sono state effettuate diverse visite specialistiche, così suddivise:

- n. **4** accessi c/o il reparto di Malattie infettive
- n. **2** visite dentistiche
- n. **2** ecografie (addome, transvaginale)



- n. 1 mammografia
- n. 3 visite c/o il CSM di Bitonto
- n. 5 esami ematochimici c/o il Policlinico di Bari + 5 presso laboratori privati
- n. 3 visite ginecologiche
- n. 1 visita endocrinologica
- n. 1 vaccino obbligatorio.

Inoltre, si è provveduto a fornire alle ospiti tutti i farmaci prescritti dai medici. Per una minore si è reso necessario il ricovero presso l'Ospedale Pediatrico "Giovanni XXIII" per la durata di 5 giorni.

Alle attività ordinarie (a cadenza settimanale) realizzate in Casa di accoglienza nell'anno 2023 come il **laboratorio manuale** (con la realizzazione di addobbi per la casa e lavoretti con cartoncini), il **laboratorio di cucina** (con la preparazione una volta a settimana di un dolce o altro) e **attività di lettura animata**, vanno aggiunte attività tematiche svolte in determinati periodi dell'anno, nello specifico:

- feste di compleanno;
- serata con gli ospiti di Casa Alloggio in occasione del Carnevale;
- in occasione della giornata della "CURA", il 1° marzo sono state ospitate tre classi della Scuola Primaria "don Milani";
- visita alla mostra contro gli stereotipi che colpevolizzano le donne vittime di violenza, dal titolo "Com'eri vestita?";
- visita dell'assessora ai Servizi Sociali e di due Assistenti Sociali del Comune di Bitonto in occasione dell'8 marzo;
- partecipazione al convegno "Gli occhi delle donne" tenutosi al Teatro comunale "T. Traetta";
- da aprile a luglio due ospiti hanno partecipato ad un corso di formazione regionale, gestito da IFOA per "l'orientamento, formazione e accompagnamento all'autoimprenditorialità o alla creazione di nuove imprese per persone a rischio di discriminazione";



- visita alla Galleria Nazionale "De Vanna";
 - partecipazione dei minori all'oratorio estivo organizzato della Parrocchia e alle attività sportive presso la Scuola Cassano;
 - corso di pittura creativa;
 - passeggiate, momenti di svago con fresche consumazioni;
 - partecipazione alla giornata della Fondazione con visita alla tomba di don Tonino Bello;
 - partecipazione dei minori all'evento "Giò madonnari";
 - a Natale i bambini dell'Oratorio S. Gaspare Bertoni di Palombaio nell'ambito del progetto "La bottega degli Elfi" hanno donato dei regali ai nostri piccoli ospiti;
 - nel periodo di Natale sono stati preparati dei presepi donati ai vari servizi della Fondazione.
- La psicologa, con un monte ore di 20-25 ore al mese, ha lavorato con le ospiti offrendo loro supporto psicologico, mettendo a fuoco le difficoltà emotive concrete avute in passato, le loro ansie profonde e le conflittualità con l'ambiente esterno; ha offerto alle stesse uno spazio adeguato a elaborare e acquisire consapevolezza dei propri vissuti e degli stati d'animo che contraddistinguono la permanenza in Casa. Nello specifico sono stati effettuati:
- n. **27** colloqui individuali;
 - n. **10** incontri di gruppo.

Le volontarie che hanno prestato la loro opera in Casa sono state 4. La loro presenza in struttura è stata di 1 volta a settimana per un totale di 8 ore settimanali. Le volontarie hanno partecipato alle varie attività organizzate in casa, supportando le ospiti e i minori nell'esecuzione delle stesse. Il servizio, inoltre, si è avvalso di 4 volontari del Servizio Civile Universale, 2 a partire dal mese di luglio e 2 dal mese di settembre.



SPORTELLLO SOCIALE - CENTRO DI ASCOLTO

Lo Sportello Sociale, così come previsto ai sensi dell'Art. 84 del Regolamento Regionale della Puglia n. 4 del 18/01/2017 si propone di svolgere attività di ricezione dei bisogni sociali e delle domande, anche inesprese, provenienti da un'utenza composita dell'ambito sociale dei Comuni di Bitonto e Palo del Colle.

Il Centro, che rappresenta un punto di riferimento per tutta l'area metropolitana, assicura azioni informative, di sensibilizzazione, di counselling e svolge una funzione di supporto per il contatto con le Istituzioni pubbliche.

Si propone come primo livello di accesso ai servizi e rappresenta un'articolazione organizzativa e diffusa del punto di accesso. Lo sportello è rivolto a tutti coloro che sono per diverse ragioni, a rischio di esclusione sociale e che necessitano di ascolto, orientamento e predisposizione di un primo piano di intervento personalizzato e finalizzato ad un aumento dell'autonomia personale, individuano risorse interne ed esterne attivabili a tale scopo.

Di seguito le attività realizzate per e con le famiglie che usufruiscono dei servizi in base alle prestazioni erogate:

Attività realizzate

- **Presa in carico temporaneo del nucleo familiare:** nr. **63** colloqui.
- Sono state seguite:
- nr. 45 famiglie italiane;
 - nr. 18 famiglie straniere.

- **Soddisfacimento di bisogni primari** (alimentari - utenze domiciliari - indumenti)
 - n. 265 pacchi viveri di generi alimentari erogati gratuitamente;
 - n. 7 richieste di abbigliamento per minori e adulti;
 - n. 31 famiglie hanno ricevuto buoni pasto;
 - n. 26 richieste contributi economici per utenze domestiche;
- **Attività di counseling in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune**
 - nr. 30 richieste di lavoro orientate presso aziende che cercavano personale.



MENSA PER I POVERI "DON ANTONIO MATTIA"

La Mensa per i poveri "don Antonio Mattia" è un servizio aperto a tutto il territorio bitontino e non solo che fornisce una risposta concreta ed essenziale a soggetti e nuclei familiari interessati da grave disagio socioeconomico.

L'attività del servizio, che vede l'impiego di 3 dipendenti, 15 volontari e 4 giovani in Servizio Civile, è stata così organizzata:

Distribuzione pasti pronti

Destinatari	Pasti dispensati anno 2023
Poveri e famiglie	6353
Casa Alloggio Raggio di Sole	16428
Casa Accoglienza Xenia	4898
Servizi Educativi Padre Pino Puglisi	6197
Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli	21447
Centro di Pronto Accoglienza Don Vito Diana*	6706
Altro	637
Totale pasti dispensati	62666

* per il Centro di Pronto Accoglienza don Vito Diana si intendono solo colazioni in quanto servizio non residenziale

Distribuzione pacchi viveri

COMPONENTI FAMILIARI	NUMERO NUCLEO
Numero 1 componente	N. 8
Numero 1 componente	N. 3

I soggetti beneficiari dell'aiuto alimentare non segnalate dall'Ufficio dei Servizi Sociali ma presi in carico direttamente dallo Sportello Sociale sono stati così ripartiti:

Distribuzione pasti pronti

COMPONENTI FAMILIARI	NUMERO NUCLEO
Numero 1 componente	N. 8
Numero 2 componenti	N. 1
Numero 3 componenti	N. 2
Numero 4 componenti	N. 1

Sono stati consegnati n.

PACCHI VIVERI
n. 265

Per far fronte alle numerose richieste e rispondere in maniera efficace il Servizio mette in atto una serie di attività finalizzate alla raccolta di beni di prima necessità e di prodotti alimentari.

È stata creata una rete di collaborazione con diversi centri commerciali ed enti privati che periodicamente destinano merce e prodotti al servizio.

Le derrate alimentari raccolte vengono consegnate anche ad altre strutture quali:

- Fraternità Casa Betania - Terlizzi
- Comunità Cenacolo - Mariotto
- Comunità Francescana - Bari Japigia
- Città dei ragazzi - Mola di Bari
- Comunità Emanuel - Triggiano
- Istituto Ortodossi Russi - Cassano delle Murge
- Suore di Madre Teresa - Bari
- Parrocchie della Diocesi di Bari-Bitonto
- Caritas Bari-Bitonto
- Comunità Nazareth - Bitonto
- Monastero delle Benedettine - Bitonto
- Istituto Sacro Cuore - Bitonto
- Istituto religiose - Bari San Girolamo

Tipologia quantità e valore commerciale dei beni raccolti

Tipologia	U. di m.	Quantità					Costo medio (euro)	Valore commerciale (euro)	Percentuale di merce non distribuibile
		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Totale Quantità			
Pasta	kg	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000	0,5	3.000	2%
Carne	kg	250	250	250	250	1.000	7,50	7.500	15%
Carne in scatola	kg	250	250	250	250	1.000	1,25	1.250	5%
Legumi	kg	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1,1	4.400	0%
Pesce	kg	900	900	900	900	3.600	4,50	16.200	15%
Verdura	kg	5.000	15.000	15.000	5.000	40.000	1	40.000	60%
Frutta	kg	10.000	15.000	15.000	10.000	50.000	1,20	60.000	60%
Riso	kg	500	250	250	500	1.500	1,1	1.650	0%
Acqua	lt	250	250	250	250	1.000	2,28	2.280	0%
Bevande	lt	1.000	1.000	1.000	2.000	5.000	1,5	7.500	0%
Biscotti	kg	2.000	2.000	2.000	2.000	8.000	1,1	8.800	0%
Pane	kg	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000	1	6.000	5%
Latte	lt	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000	0,89	5.340	0%
Tonno	kg	500	500	500	500	2.000	2	4.000	0%
Salsine	kg	500	500	500	500	2.000	2,18	5.600	30%
Passata di pomodoro	kg	500	500	500	500	2.000	1,20	2.400	0%
Pelati	kg	500	500	500	500	2.000	1,25	2.500	0%
Merendine	kg	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	2,25	10.000	0%
Salumi	kg	500	500	500	500	2.000	10,90	21.800	5%
Caffè	kg	100	100	150	150	500	1,78	890	0%
Sale	kg	100	100	150	150	500	0,89	445	0%
Farina	kg	150	150	100	100	500	0,89	445	0%
Torroni	kg	500	500	500	500	2.000	1,78	3.560	5%
Totale valore commerciale Anno 2023								Euro 215.560	

Inoltre, la Fondazione per il servizio mensa ha ricevuto un contributo in denaro pari a € 5.000,00 dalla Fondazione Intesa San Paolo.

Obiettivi di miglioramento

Visto il perdurare della crisi socioeconomica, analizzando i dati degli ultimi anni si evince che sono sempre più le persone che si rivolgono alla Mensa.

Gli obiettivi di miglioramento dell'attività dell'organizzazione sono:

- aggiornamento della "mappatura" dei donatori per meglio orientarsi nell'attivare iniziative di sostegno alla Mensa;
- ampliamento della rete per il recupero delle eccedenze alimentari;
- attivazione degli incontri durante l'anno con scuole, parrocchie, enti locali, donatori ed associazioni interessate per fare conoscere i risultati ottenuti e i bisogni e le nuove necessità;
- Incremento della qualità del servizio mensa, cercando soluzioni più efficaci che aumentino la recettività della mensa;
- riduzione del consumo di materiale monouso.

CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI "DON VITO DIANA"

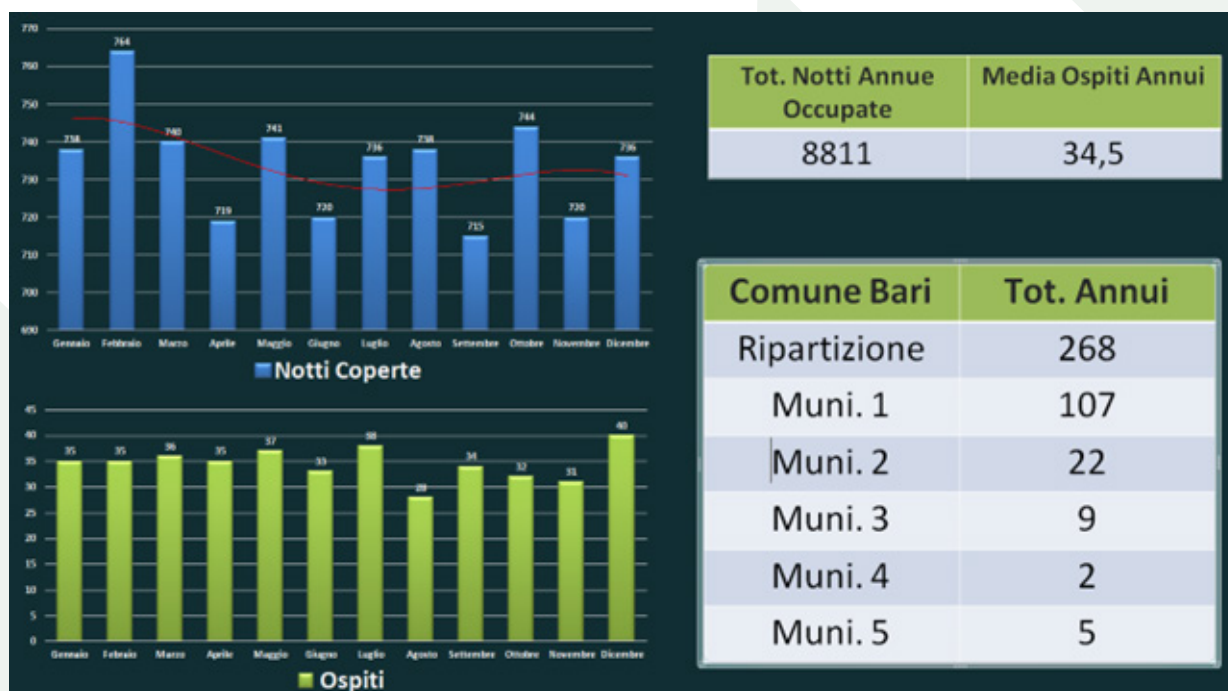
Il Centro di Accoglienza "don Vito Diana" sito a Bari in Via Curzio de Mille 74, si configura, a seguito di convenzione con il Comune di Bari, come "casa di comunità" ossia un servizio di minima accoglienza a bassa soglia rivolto ad adulti singoli, in condizione di povertà estrema o in grave difficoltà socio-economica, senza dimora, italiani o stranieri (comunitari ed extracomunitari regolari), segnalati dal servizio sociale comunale che facciano richiesta di accesso ai servizi a bassa soglia (es: dormitori ex art 81 ter RR 4/07, alloggio sociale per adulti in difficoltà ex art 76 RR 4/07 ecc.) dalla cui storia personale emergono competenze e capacità rigenerabili, con reddito anche temporaneamente insufficiente, disponibili a sperimentare percorsi di convivenza con la supervisione di un adulto di riferimento.

Si tratta di un servizio residenziale notturno rivolto a 24 adulti, aperto tutto l'anno a partire dalle ore 20 fino alle ore 8.30.

In caso di emergenza freddo, a seguito di ulteriore accordo con il Comune di Bari, la struttura rimane aperta 24/24 ore con un incremento di ulteriori 16 posti letto.

Il Centro di accoglienza Don Vito Diana dispone di 24 letti in regime ordinario con possibilità di ampliamento fino ad un massimo di 40 posti letto in caso di emergenza freddo. Così come possiamo vedere nel mese di febbraio in cui sono state accolte 35 persone in posti letto ordinari e 27 persone in regime di emergenza freddo per un totale di 764 notti occupate.

Attività svolta



L'Equipe del Centro accoglienza è composta da 1 responsabile e 2 operatori socioassistenziali.

Il Centro si avvale inoltre di:

- ditta di pulizia che opera in struttura una volta alla settimana che sanifica tutti gli ambienti
- collaborazione con la Caritas di Bari-Bitonto per i volontari del servizio civile nazionale, attualmente due unità presenti in struttura
- monitoraggio bimestrale tecnico disinfestazioni
- presenza saltuaria in settimana di volontari Caritas.

L'Equipe, inoltre, nel tempo ha instaurato una fitta rete di collaborazioni esterne al fine di uscire dalla logica della struttura di bassa soglia e garantire alle persone presenti in struttura un giusto accompagnamento che consenta loro di reintegrarsi nella sfera sociale.

Le collaborazioni in atto sono:

- Ambulatorio Asl Ser.D Bari
- Porta Futuro-Bari, agenzia per il lavoro
- Reparto di malattie infettive e tropicali dell'Azienda Policlinico Consorziiale di Bari
- Servizi anagrafe del Comune di Bari
- Caf.

Nell'area metropolitana di Bari l'esclusione abitativa costituisce una delle problematiche che maggiormente caratterizzano le situazioni di povertà e bisogno a livello territoriale. Dunque, le persone in stato di grave marginalità, ed in particolare quelle senza dimora o quelle con disabilità gravi, che non hanno mai avuto un'occupazione, o ne sono prive da molto tempo, sono le più esposte ai processi di cronicizzazione della povertà.

I principali bisogni emersi durante l'ascolto personalizzato di tutti gli ospiti del centro in questo ultimo anno sono così sintetizzati:

- problematiche abitative 96,6%
- problemi occupazionali 87,4%
- povertà/problemi economici 84,3%
- bisogni in migrazione/immigrazione 52,9%
- problemi familiari 35,8%.

Le percentuali sono calcolate sul totale delle persone incontrate.

È ormai evidente come molto spesso le persone che vivono in questa condizione si vedono costantemente esposte alla negazione dei propri diritti civili, politici ed economici che portano inevitabilmente al diniego della propria dignità e parità di trattamento. Di conseguenza, la povertà estrema non è più vista solo come mera condizione economica, ma anche come violazione dei diritti umani della persona. Infatti, il disagio adulto è generato da una molteplicità di fattori che partendo dalle povertà materiali, generate soprattutto dalla mancanza di lavoro, passano attraverso le fragilità di tipo relazionale, sociale e culturale.

4.4 Area Socioeducativa

Nell'Area socioeducativa sono attivi i servizi diurni oltre a progetti rivolti a:

- minori
- famiglie in gravi situazioni socioeconomiche

I servizi dell'Area socioeducativa sono i Servizi educativi "Padre Pino Puglisi" con:

- Centro diurno per minori
- Progetto Sostegno scolastico "Lo scrigno dei talenti".



SERVIZI EDUCATIVI "PADRE PINO PUGLISI"



I Servizi educativi, focalizzando l'attenzione sul minore e sul nucleo familiare come portatori di bisogni e al tempo stesso di risorse e resilienze, si prefiggono come obiettivi principali il supporto scolastico, sociale e familiare. I minori, accolti da un'équipe di figure professionali, vengono sostenuti e aiutati nei problemi scolastici, relazionali e familiari, con l'obiettivo di far loro acquisire gli strumenti dell'autopromozione, della solidarietà, della responsabilità e dell'autonomia. Oltre al supporto scolastico e educativo, i Servizi Educativi offrono ai minori accolti, attività espressive, creative e ricreative finalizzate ad implementare le risorse e le attitudini personali. Il rapporto con le famiglie (n. 16, nei due Servizi) è un elemento fondamentale per la buona riuscita dei progetti, e gli interventi sono così elaborati in collaborazione con il Servizio Sociale del Comune di Bitonto al momento dell'inserimento del minore e periodicamente valutati. Gli obiettivi del servizio mirano a:

- attivare un lavoro di prevenzione territoriale nei confronti di minori fortemente a rischio dispersione scolastica e devianza sociale;
- contrastare le disuguaglianze socioculturali e territoriali;
- supportare le famiglie al fine di prevenire e contrastare fenomeni di emarginazione e ridurre l'istituzionalizzazione dei minori;
- incrementare e rafforzare le competenze educative genitoriali;
- accompagnare il processo di re-integrazione nel contesto familiare e territoriale dei minori prece-

dentemente allontanati dalla famiglia;

- diffondere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva;
- promuovere la cultura della pace, della mediazione della solidarietà e del dialogo tra le diverse culture.

Dati sui destinatari dei servizi

Centro Diurno (1 responsabile, 3 educatori, 4 volontari del SCN da luglio):

N. 29 minori totali inseriti, di cui 6 all'attenzione del TM:

- 6-10 Scuola primaria: 10 minori di cui 4 femmine e 6 maschi
- 11-14 scuola superiore di I grado: 14 minori di cui 7 femmine e 7 maschi
- 14-16 scuola superiore di II grado: 5 minori di cui 3 femmine e 2 maschi
- n. 3 minori con Diagnosi Funzionale (legge 104/1992) – ritardo cognitivo di grado lieve con comportamenti oppositivi provocatori, seguiti dal Servizio di N.P.I.
- n. 3 minori BES con Progetto didattico personalizzato
- n. 23 minori BES senza Progetto didattico personalizzato
- n. 6 dimissioni: 3 per motivi familiari, 1 per termine percorso di studio, 1 per collocamento in comunità educativa, 1 per trasferimento in altra città.



Sostegno Scolastico (1 responsabile, 1 operatrice, 4 volontarie, 8 volontari del SCN da luglio):

N. 22 minori su invio del Servizio sociale del comune di Bitonto

- 6-10 Scuola primaria: 9 minori di cui 8 femmine e 1 maschio
- 11-14 scuola superiore di I grado: 12 minori di cui 5 femmine e 7 maschi
- 14-16 scuola superiore II grado: 1 minore maschio
- n. 3 minori con Diagnosi Funzionale (legge 104/1992) - ritardo cognitivo di grado lieve
- n. 3 minori BES
- n. 8 dimissioni (per raggiungimento età)

Attività realizzate

Centro Diurno

- Sostegno scolastico: 360 ore totali così articolate:
- Dal 1 gennaio al 31 maggio e dal 1 settembre al 31 dicembre (2 ore al giorno per 5 gg settimanali)
- Supporto psicologico (220 ore annue - 5 ore settimanali per 11 mesi)
- Sostegno alla genitorialità: 250 ore totali
- Attività estive (dal 1 giugno al 31 luglio tot. 276 ore)
- Supporto rete scuola-famiglia: 150 ore totali
- Mensa: 4963 tot. pasti dispensati (minori + operatori)
- Servizio Trasporto: 660 ore totali.



• **Attività laboratoriali (secondo la programmazione dell'equipe):**

- Festa di carnevale (21 febbraio)
- Giornata nazionale della cura (1 marzo 2023)
- Laboratorio sulla giornata della Gentilezza (6 ore tot. del 16 novembre)
- Laboratori artistico-manuali (1 ora a settimana tot. ore 50)
- "Adottiamo una piazza" con il patrocinio del Comune di Bitonto e in collaborazione con Enti, Associazioni e Parrocchie del territorio (maggio- giugno)
- Attività ludico – ricreative durante il periodo estivo (giugno-luglio 100 ore)
- Festa finale "Scrigno dei talenti"
- Mattine in piscina c/o "Lido Sun beach" di Palese (3 volte a settimana per tutto il mese di Luglio)
- Progetto "Talentì di prossimità": attività ludico ricreative (2 settimane a luglio e 1 settimana a settembre)
- Spettacolo teatrale "Tutta colpa delle stelle" (da aprile a giugno 2 ore 3 volte alla settimana Tot. ore 136)
- Laboratorio culinario: (1 ora a settimana nei mesi gennaio-aprile, ottobre-dicembre 2022; Tot. ore 30)
- Laboratorio sulla legalità in occasione dei 30 anni dalla morte di Padre Pino Puglisi (15 settembre)
- Laboratorio sulla Giornata internazionale della pace (21 settembre)
- Laboratorio sulla Festa dei nonni (2 ottobre)
- Festa di Halloween (31 ottobre)
- Progetto Comunale "Risorse per Crescere" (novembre - dicembre 42 ore)
- Festa di Natale con i genitori (19 dicembre)
- Tombolata natalizia: 22 dicembre



Sostegno Scolastico

- Sostegno scolastico
- Supporto rete scuola – famiglia
- Mensa: pasti n. 919 (da gennaio a maggio, da novembre a dicembre)
- Attività laboratoriali (secondo la programmazione annuale dell'equipe):
- Festa di carnevale (21 febbraio)
- Laboratorio sulla giornata della Gentilezza (6 ore tot. del 16 novembre)
- Laboratori artistico-manuali (1 ora a settimana Tot. ore 50)
- "Adottiamo una piazza" con il patrocinio del Comune di Bitonto e in collaborazione con Enti, Associazioni e Parrocchie del territorio (maggio- giugno)
- Festa finale "Scrigno dei talenti"
- Spettacolo teatrale "Tutta colpa delle stelle" (da aprile a giugno 2 ore 3 volte alla settimana -Tot. ore 136)
- Progetto "Talentì di prossimità": attività ludico ricreative (2 settimane a luglio e 1 settimana di settembre)
- Laboratorio sulla legalità in occasione dei 30 anni dalla morte di Padre Pino Puglisi (15 settembre)
- Laboratorio sulla Giornata internazionale della pace (21 settembre)



- Laboratorio sulla Festa dei nonni (2 ottobre)
- Festa di Halloween (31 ottobre)
- Progetto Comunale "Risorse per Crescere" (novembre - dicembre 42 ore)
- Tombolata natalizia: 22 dicembre

Composizione numerica dei volontari e suddivisione dei volontari per sesso e età. Descrizione delle attività svolte.

Centro diurno

N. 4 volontari del Servizio Civile Nazionale di cui 1 maschio e 3 femmine età compresa tra i 18 e i 28 anni.

Le attività svolte sono state (5 ore al giorno dal 12 luglio al 31 dicembre)

- Accompagnamento scolastico
- Pianificazione e realizzazione di attività laboratoriali
- Supporto durante gli spostamenti sul territorio
- Gestione del momento mensa

N. 1 tirocinante universitaria (250 ore totali)

Sostegno Scolastico

N. 8 volontari del SCN femmine, età compresa tra i 18 e i 28 anni.

Le attività svolte sono state (5 ore al giorno dal 23 ottobre al 31 dicembre)

- Accompagnamento scolastico
- Pianificazione e realizzazione di attività laboratoriali

N. 3 volontarie di età compresa tra i 60 e gli 80 anni (3 ore al giorno per tre volte alla settimana)

- Supporto scolastico

Obiettivi di miglioramento

- Individuazione di modalità/strategie finalizzate a offrire un sostegno alla funzione genitoriale con valorizzazione di competenze e saperi delle famiglie
- Possibilità di incontri di approfondimento su tematiche educative relative al ruolo genitoriale anche su richiesta delle famiglie
- Laboratori rivolti alle famiglie
- Formazione specifica.



4.5 Area Culturale

FORMAZIONE

La Fondazione nel 2023 è stata impegnata nelle seguenti attività di formazione:

Supervisione

La Fondazione è stata impegnata in un percorso di supervisione rivolto ai responsabili dei servizi. La conduzione del percorso è stata affidata alla ISMO di Milano.



Cartella clinica informatizzata

Tutto il personale dell'Hospice "Aurelio Marena" è stato impegnato nel corso di formazione relativo all'acquisizione delle competenze per l'utilizzo della cartella clinica informatizzata che nel 2024 sarà adottata dal servizio. Il corso di formazione è stato guidato da Comma3 di Bitonto.

ATTIVITÀ CULTURALE

La Fondazione nel 2023 si è fatta promotrice dei seguenti convegni.



PREMIO NAZIONALE DI MEDICINA «SANTI MEDICI»

Nel 2024 la Fondazione pubblicherà il bando relativo alla XIX edizione del Premio.

4.6 Area Progettazione e Sviluppo

L'Area progettazione e sviluppo è impegnata in attività che riguardano:

- Progettazione sociale
- Tirocini universitari
- Stage e tirocini per inserimento lavorativo
- Servizio Civile Universale
- Progetto di affidamento in prova ai servizi sociali e lavori di pubblica utilità

PROGETTAZIONE SOCIALE

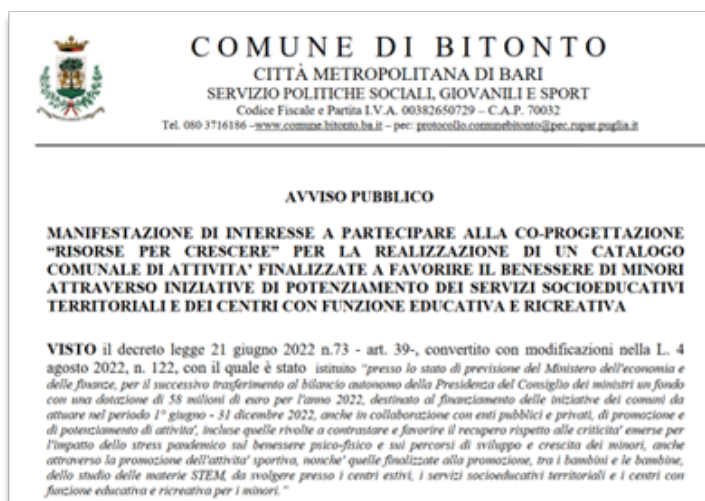
L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla prosecuzione delle attività di alcune progettualità presentate negli anni precedenti, dalla rendicontazione e liquidazione di progetti conclusi e dall'avvio di nuove progettualità.

RISORSE PER CRESCERE

Nell'ambito della manifestazione di interesse "Risorse per Crescere" pubblicata dal Comune di Bitonto, circa 45 minori servizi educativi sono stati coinvolti in attività finalizzate a favorire l'inclusione, il recupero del benessere psico-fisico dei ragazzi e a migliorare i percorsi di crescita dei bambini a rischio di devianza. L'attività proposta dal titolo "3P news... vi facciamo sapere" è nata dall'esigenza di avvicinare i ragazzi al mondo dell'informazione, potenziare le competenze comunicative dei bambini, incentivare la collaborazione per il conseguimento di un obiettivo comune e incoraggiare l'apprendimento attraverso il gioco e l'uso intelligente degli smartphone per formare cittadini responsabili e informati fin dalla giovane età. Un'esperta ha avviato laboratori di giornalismo con i minori trattando temi di interesse generale che poi sono confluiti nella rappresentazione teatrale "Supereroi Moderni". Il progetto si è svolto nei mesi di novembre e dicembre previsto attività di promozione della pratica del Judo e la relativa lettura del libro "O maé. Storie di Judo e Camorra".

FONDAZIONE SAN PAOLO ONLUS

È stato richiesto alla Fondazione San Paolo Onlus, un contributo per sostenere il servizio Mensa per i poveri il dormitorio "don Vito Diana". La Fondazione San Paolo ha deliberato un contributo pari rispettivamente a € 5.000,00 e € 3.500,00.



TALENTI DI PROSSIMITÀ

Con riferimento all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento per la selezione di progetti socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno (Abruzzo, Basilicata, Campania, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia) a sostegno del Terzo Settore pubblicato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PNRR, Missione 5 - Componente 3, il progetto "Talentì di Prossimità" con la Fondazione capofila e partner i seguenti enti Anspi, Consorzio Social lab, Cooperativa Eugenia, Cooperativa Ops, Associazione La Macina, Comune di Bitonto, Circolo Didattico "N. Fornelli", I.C. "Caiati" e I.C. "Sylos" è stato finanziato. A partire dal mese di maggio sono state avviate le attività che hanno come obiettivo quello di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

CUSTODI DEL BELLO

La Fondazione con il Sud e Caritas Italiana hanno approvato il progetto "Custodi del Bello-Sud" che vede la Fondazione partner di una rete con capofila "Il Sicomoro Cooperativa Sociale". Il progetto si pone l'obiettivo di creare "cantieri" di rigenerazione urbana e di riscatto delle persone a rischio di esclusione, segnalate dalla Caritas della Diocesi di Bari Bitonto e dai servizi territoriali, affinché possano riacquistare dignità, fiducia e prospettive di inserimento lavorativo. Il progetto vede il coinvolgimento delle città di Bitonto e Bari che hanno aderito al partenariato. Il 7 luglio, a Roma, presso la sede della Fondazione con il Sud è stato presentato il progetto che si avvierà nei primi mesi del 2024.



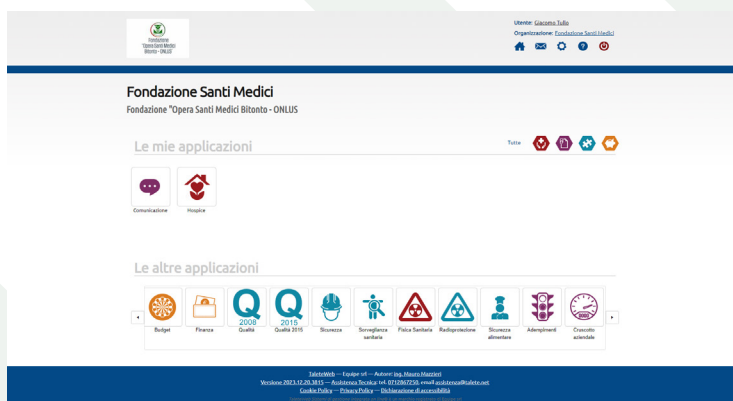
PROGETTO CA(U)RE THROUGH INNOVATION

La Fondazione ha presentato due progetti alla Fondazione Megamark. Il primo riguarda l'attività del Servizio Hospice con un progetto chiamato "CA(U)RE THROUGH INNOVATION" che si propone di realizzare una Cartella Sanitaria Digitale che avrebbe un impatto su più livelli e si rivolge ai pazienti in carico presso l'Hospice che mediamente sono circa 430 l'anno.

PROGETTO "TALENTI IN GIOCO"

Il progetto riguarda l'attività dei Servizi Educativi con un progetto chiamato "Talentì in gioco" per la prevenzione della dispersione scolastica incentrata principalmente su 2 momenti fondamentali di vita personale e di studio dei minori:

- il 2° anno di scuola superiore di 1° grado, momento in cui matura (ed è possibile supportare) la scelta di indirizzo di studi del successivo grado di istruzione
- il 4° anno di scuola superiore di 2° grado, momento in cui matura (ed è possibile supportare) la scelta di indirizzo di studi universitari o di inserimento nel mondo del lavoro.



AVVISO PUBBLICO DI CONTRASTO ALLA GRAVE MARGINALITÀ

A seguito dell'avviso pubblico "Azioni di contrasto alla grave marginalità adulta" dell'Assessorato al Welfare del Comune di Bari la Fondazione ha presentato la proposta progettuale "SOS-Sportello di Orientamento Psico Sociosanitario" in collaborazione con la Caritas Diocesana, il Reparto di Malattie Infettive del Policlinico di Bari, la Croce Rossa Italiana e l'Associazione dei Padri Rogazionisti di Bari.

PROGRAMMI DELL'ACCESSO-CORECOM PUGLIA

Con riferimento all'Avviso per "l'accesso televisivo alle trasmissioni regionali della Concessionaria del Servizio Radiotelevisivo pubblico (Rai)" la Fondazione ha presentato istanza al Comitato Regionale per le Comunicazioni Puglia per presentare sia la Fondazione nel suo complesso in occasione del 30° anniversario e sia alcuni dei suoi servizi.



PROGETTO NON PIÙ SOLI

A seguito di avviso del comune di Bitonto pubblicato sul MEPA la Fondazione ha proposto il progetto "Non più soli" di inclusione e supporto psicologico per persone che hanno subito una perdita o vivono un'esperienza di fragilità legata ad una malattia a prognosi infausta. Il progetto, avviatosi nel mese di giugno 2023, si sviluppa attraverso 3 azioni di supporto:

1. Sensibilizzazione e informazione della cittadinanza, del personale sanitario e amministrativo dei servizi afferenti al comune o delle asl di riferimento sul tema del lutto e della sua elaborazione;
2. Attivazione di un servizio/sportello in presenza e/o telefonico di consulenza psicologica e accompagnamento individuale.
3. Avvio di un ciclo di incontri di gruppo su alcuni aspetti specifici riguardanti la perdita, le modalità e le conseguenze del lutto, sia su aspetti espressivi ed esperienziali (utilizzo di mediatori artistici per l'espressione di sé).



PROGETTO SOSTENERE

Nell'ambito dell'Avviso Pubblico 1/2021 PRINS Comune di Bitonto pubblicato sul MEPA e riguardante l'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibile alla co-progettazione e alla gestione in partenariato della realizzazione di interventi di pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, la Fondazione, capofila dell'ATS composta anche da Fondazione Giovanni XXIII e Cooperativa Sociale Zip.h., ha presentato il progetto "SOSTENERE". Finalità

generale dell'intervento proposto è quella di costituire l'infrastrutturazione del sistema integrato d'interventi e servizi alla persona sul territorio di Bitonto – Palo del Colle, offrendo risposte organiche, integrate e multidimensionali ai bisogni degli utenti in situazione di grave marginalità, in attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale, garantendo il lavoro DI ed IN rete di un'equipe multidisciplinare specializzata. Centro di ascolto diffuso sul territorio, screening per disturbi dell'apprendimento dei minori, laboratori di logopedia, laboratori a favore di anziani e disabili sono alcune delle attività proposte dal progetto sul territorio di ambito Bitonto-Palo del Colle che si sono concluse il 31 dicembre.

PROGETTO FENICE

Nell'ambito dell'avviso Pubblico "RENAISSANCE (A.D. n. 181 del 29/07/2022). P.O.R. PUGLIA FESR-FSE 2014-2020 è stato finanziato il progetto FENICE. La Fondazione, partner di progetto, ha seguito tra aprile e luglio le attività di orientamento specialistico finalizzato all'empowerment attraverso la realizzazione di colloqui individuali per 18 utenti per 20 ore ciascuno tenuti da esperti della Fondazione.

BANDO SOCIETÀ SAN VINCENZO

La Società San Vincenzo de Paoli Puglia ha finanziato la realizzazione dello spettacolo finale dei minori coinvolti nei servizi educativi. Lo spettacolo, dal titolo "Tutta colpa delle stelle" è stato costruito interamente dall'equipe partendo dai desideri e dai bisogni di ciascun minore che ha contribuito alla stesura del copione ma anche alla scelta delle musiche, delle immagini, alla scelta degli abiti di scena e alla costruzione delle scenografie e coreografie.

PROGETTO P.E.R.L.A.

Con riferimento all'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per la selezione di progetti socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo settore nell'ambito del PNRR, Missione 5. Il progetto destinata a 80 minori tra 11 e 17 anni che versano in condizioni di disagio o a rischio devianza, nell'Ambito Bitonto-Palo del Colle, individuati su segnalazione dei Servizi Sociali, dell'Ambito sociale di zona, delle istituzioni scolastiche, del CGM prevede l'implementazione di interventi socioeducativi strutturati e intende promuovere il miglioramento dell'offerta formativa attraverso l'attivazione di percorsi formativi individualizzati, complementari a quelli tradizionali, contrastare l'abbandono scolastico ed il fenomeno dei NEET, realizzare azioni congiunte fuori e dentro la scuola per il riavvicinamento di ragazzi che hanno abbandonato gli studi o che presentino rischi di dispersione scolastica e formativa. Il progetto, pur risultando idoneo, non è stato finanziato per esiguità dei fondi.

PROGETTO PLAY-STORIE DI VIAGGIO

Durante il periodo estivo (26 giugno-14 luglio) si è svolto l'oratorio rivolto a oltre 160 minori età compresa tra i 6 e i 11 anni a cui si sono aggiunti i minori che partecipano alle attività de "Lo scrigno dei Talenti" e alcuni segnalati dal Comune di Bitonto che hanno partecipato alle attività organizzate dai volontari in servizio civile e da alcuni giovani volontari della Parrocchia durante il mese di luglio. Il tema trattato è stato quello del "viaggio" per ritrovare fiducia. Le attività dell'oratorio sono state strutturate avendo come riferimento l'impulso alla partenza, il mettersi in viaggio, l'immaginare e la realizzazione del futuro "insieme". L'oratorio, dunque, è stato preparato e poi vissuto con l'obiettivo di ricostruire relazioni, di andare oltre la paura del contatto umano, di provare a superare l'isolamento che per molti versi, soprattutto, tra i ragazzi, è diventato nel corso di questi mesi una sorta di alibi per vivere in solitudine.

ACCREDITAMENTO CASA DI ACCOGLIENZA COMUNE DI MODUGNO

Con riferimento all'Avviso pubblico finalizzato all'accREDITamento, per il triennio 2024-2026, di enti gestori di strutture residenziali e semiresidenziali per minori, giovani adulti, madri con bambini, donne vittime di violenza e persone vittime di tratta, adulti ed anziani in condizioni di disagio pubblicato dal Comune di Modugno, è stata presentata domanda per accreditare la Casa di Accoglienza "Xenia". Si è in attesa di conoscere l'esito.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel mese di luglio si sono avviati n. 3 progetti di Servizio Civile Universale all'interno del Programma BEST FAMILY. Un programma realizzato da una rete composta dal Centro Servizio al Volontariato, dalla Fondazione Giovanni Paolo II e da altri enti del terzo settore e del mondo dell'associazionismo e del volontariato

dell'area metropolitana. I volontari sono così suddivisi per progetto:

• Centro di Ascolto/Sportello Sociale	n. 2 Operatori volontari in SCN
• Mensa per poveri	n. 4 Operatori volontari in SCN
• Hospice Mons. Aurelio Marena	n. 4 Operatori volontari in SCN
• Casa di Accoglienza Xenia	n. 4 Operatori volontari in SCN
• Casa Alloggio Raggio di Sole	n. 4 Operatori volontari in SCN
• Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli	n. 4 Operatori volontari in SCN
• Servizi Educativi Padre Pino Puglisi	n. 12 Operatori volontari in SCN
• Auditorium	n. 2 Operatori volontari in SCN



TIROCINI DI INCLUSIONE

A seguito dell'accordo tra l'Ambito Territoriale Di Bitonto - Palo Del Colle e la Fondazione Santi Medici per la realizzazione di Progetti Utili alla Collettività (PUC) che attraverso le attività previste possano favorire la crescita della coesione sociale e lo sviluppo della comunità locale è stato avviato n. 1 tirocinio.

Inoltre, è stato avviato n. 1 tirocinio beneficiario del Reddito di Dignità.

A seguito con Caritas Diocesana di Bari Bitonto al fine di favorire l'inclusione di soggetti fragili, sono stati avviati n. 2 tirocini.

È stato avviato n. 1 tirocinio finanziato con fondi Garanzia Giovani.

A seguito della stipula delle convenzioni con Enti di Formazione Professionale, con l'Università degli Studi di Bari e di Padova sono stati presi in carico n. 6 tirocini universitari, n. 6 tirocini di specializzazione e n. 6 tirocinanti OSS.

ATTIVITÀ DI MESSA ALLA PROVA E VOLONTARIATO

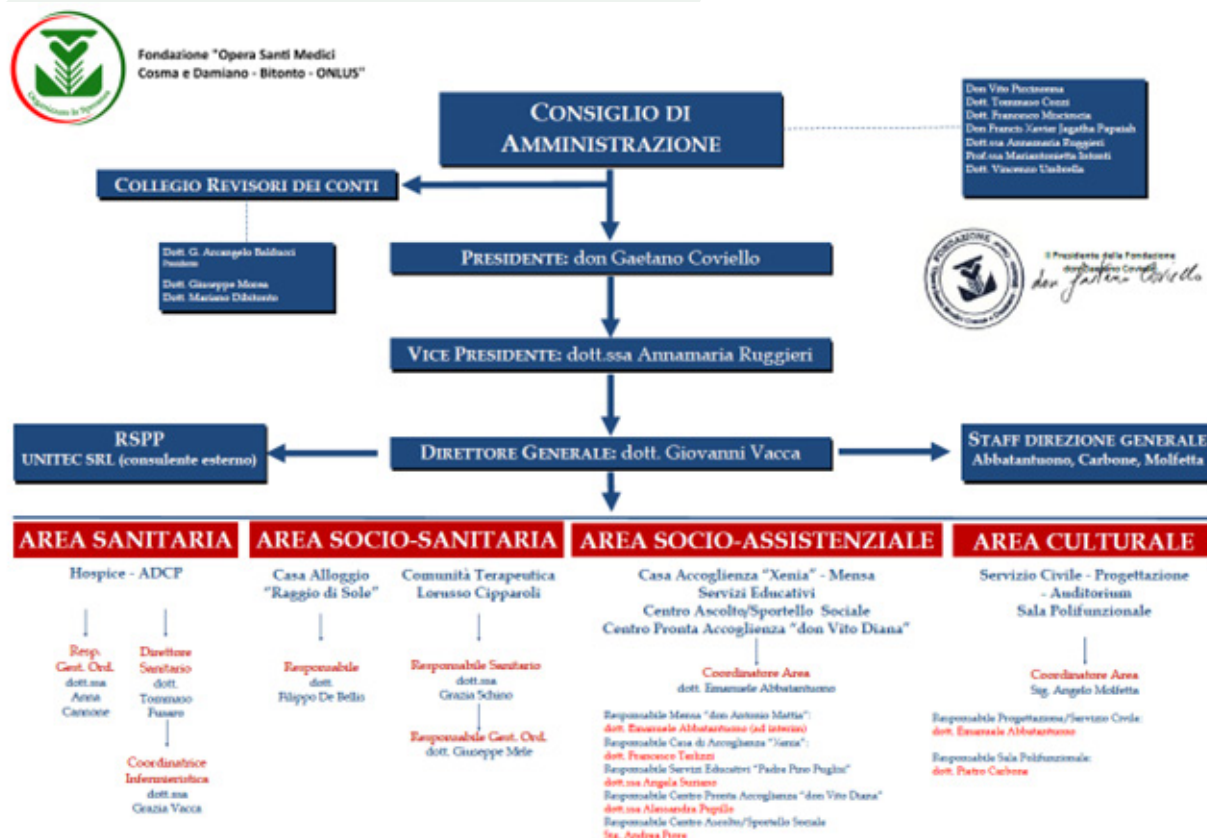
Infine, a seguito della convenzione stipulata con il Tribunale di Bari per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 54 del D.Lgs. 28 Agosto 2000, n. 274 e 2 del D.M. Giustizia 26 Marzo 2001, nell'anno 2023, sono stati presi in carico: n. 3 soggetti per attività di volontariato e n. 5 per Messa alla Prova.

CAPITOLO 5

Persone e Stakeholder



Organigramma



Aggiornato al 30/01/2023

Descrizione del personale

La Fondazione nel 2023 si è avvalsa della operatività di 89 dipendenti.

Numero di lavoratori a fine anno ed evoluzione negli ultimi 3 anni

Anno	N. Lavoratori
2021	81
2022	84
2023	89

Anno	N. Lavoratori		
2023	89	Contratto UNEBA	44
		Contratto Cure Private	45

Suddivisione lavoratori per sesso, età, tipologia contratto al 31/12/2023

Sesso	N. Lavoratori		
Uomini	33	Contratto UNEBA	22
		Contratto Cure Private	11
Donne	56	Contratto UNEBA	22
		Contratto Cure Private	34

Età	N. Lavoratori		
Under 30	13	UNEBA	5
		Cure Private	8
30-50	34	UNEBA	19
		Cure Private	15
Over 50	42	UNEBA	21
		Cure Private	21

Suddivisione lavoratori per funzione nell'organizzazione

Funzione	N. Lavoratori
Direttore Generale	1
Direttore Sanitario	2
Responsabile di Struttura	6
Medici	3
Coordinatrice Infermieristica	1
Infermieri	1 Casa Alloggio "Raggio di Sole "
	14 Hospice "Aurelio Marena "
Oss	11 Casa Alloggio "Raggio di Sole "
	19 Hospice "Aurelio Marena "
Psicologi	5
Assistenti Spirituali	3
Educatori Professionali	3
Operatori Servizi educativi	1
Operatori di comunità	9
Centralinisti	2
Addette cucina	3
Addette pulizie	2
Addetti servizi generali	4
Operatore manutentore	1
Amministrativi	6
Totale	89









Numero addetti dell'impresa rilevati nell'anno 2023
(Dati rilevati al 31/12/2023)

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Dipendenti	83	86	88	85	86
Indipendenti	0	0	0	0	0
Totale	83	86	88	85	86

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Collaboratori	1	1	1	1	1









Distribuzione per Contratto

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2023)

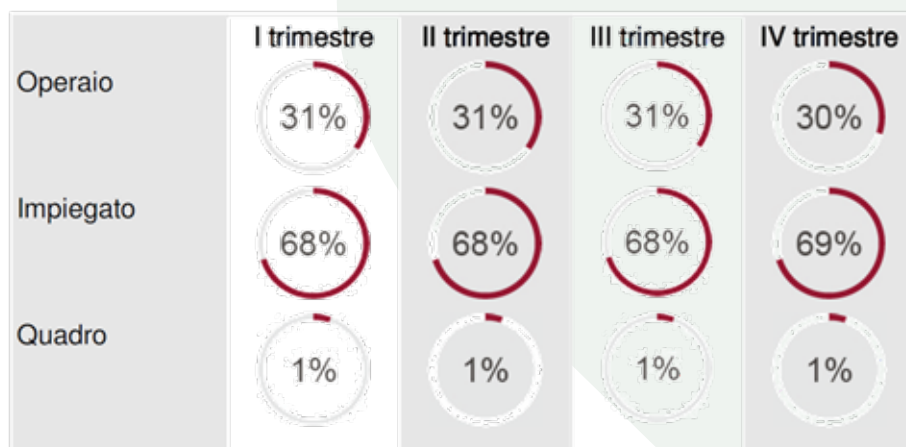
	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Tempo Determinato	 2%	 5%	 8%	 3%
Tempo Indeterminato	 98%	 95%	 92%	 97%

Distribuzione per Orario di lavoro

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2023)

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Tempo Pieno	 75%	 73%	 75%	 75%
Tempo Parziale	 25%	 27%	 25%	 25%

Distribuzione per Qualifica
(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2023)



Prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con distinta evidenza sulle tipologie di contratto.

La Fondazione nei diversi servizi si avvale di consulenti, il cui rapporto di lavoro viene regolamentato attraverso il contratto di collaborazione professionale, così come riportato nella seguente tabella:

Qualifica Consulente
Psicologo Hospice Aurelio Marena
Psicologa Hospice Aurelio Marena
Psicologa Casa Alloggio Raggio di Sole
Psicologa Servizi Educativi
Psicologa Casa di Accoglienza Xenia
Responsabile Sanitario Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli
Fisioterapista Hospice Aurelio Marena
Medico Hospice Aurelio Marena
Consulente Fiscale
Consulente del Lavoro

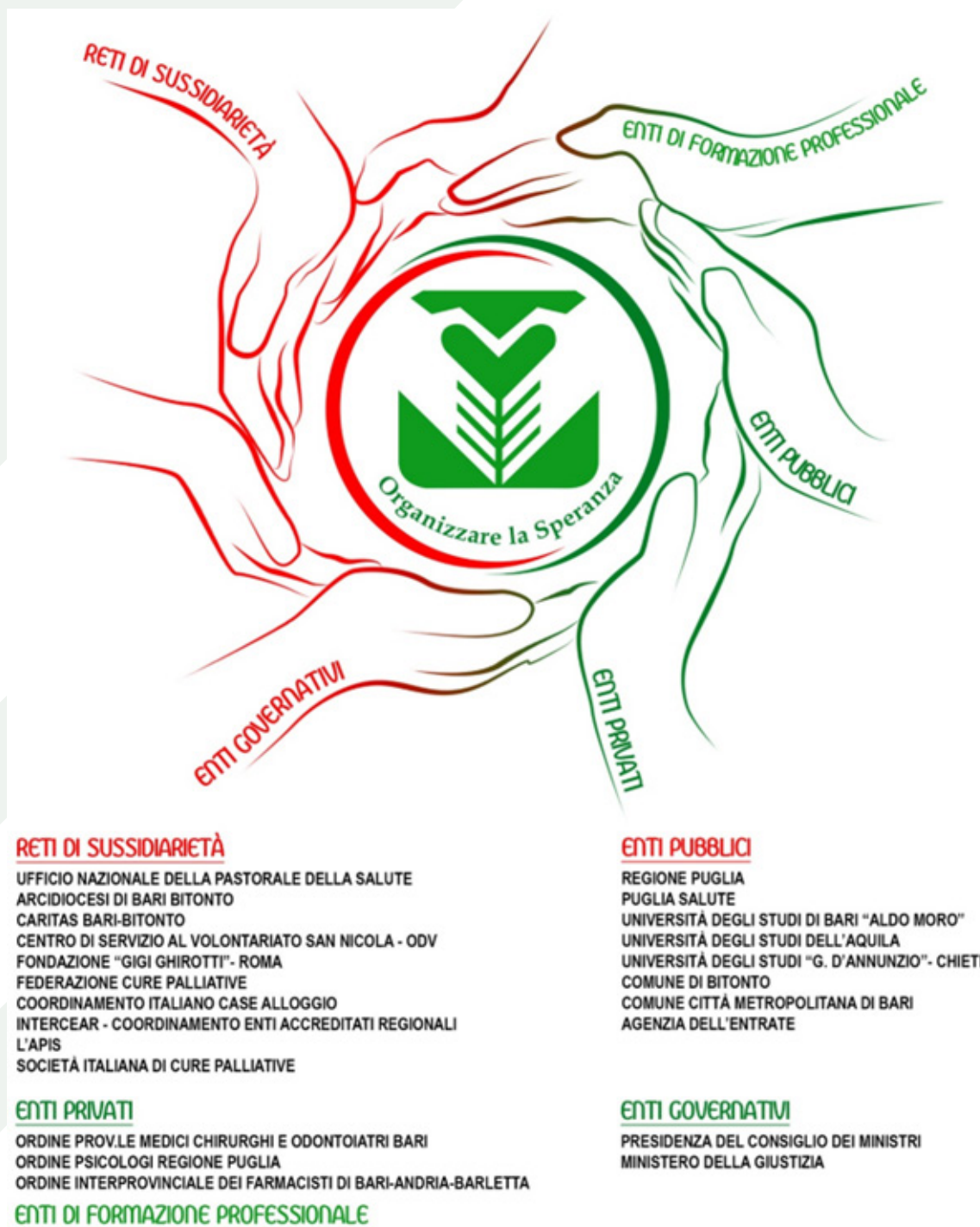
Volontari

Nel 2023 la Fondazione Opera Santi Medici Onlus si è avvalsa dell'impegno di nr. 75 volontari. Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età e genere dei volontari e permettono di apprezzare l'impatto della Fondazione in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli assistiti.

Fascia di età	Numero Volontari	Genere
< 30 anni	1	Donne 60
30-50 anni	50	
> 50 anni	24	Uomini 15
Totale	75	

Stakeholder

Nella sua storia, così come nella pratica della sua attività quotidiana, la Fondazione ha sviluppato una rete di relazioni basate sulla competenza professionale e legate dal comune intento di dare risposte concrete ai molteplici bisogni. È proseguito con grande energia l'impegno di creare e sviluppare reti sussidiarie interne ed esterne. Essere parte attiva della società è una missione che va oltre la fornitura di servizi sociosanitari, assistenziali, educativi e culturali. La forte connessione con altre realtà che operano nel territorio locale e regionale, scuole, enti pubblici e privati, parrocchie e diocesi, e la creazione di una rete di solidarietà ha permesso di accrescere il valore e l'efficacia delle azioni della Fondazione.





CAPITOLO 6

Performance economico-finanziarie

La Fondazione Opera Santi Medici, in un'ottica di trasparenza, sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali fondi alle attività di assistenza, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Fondazione, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

Alcuni Dati Statistici dell'attività Amministrativa:

- n. operazioni registrate in contabilità: **3872**
- n. fatture ciclo passivo registrate: **1360**
- n. fatture ciclo attivo emesse: **393**
- n. bonifici per pagamenti effettuati: **1771**
- n. bonifici ricevuti: **550**
- n. F24 pagati: **113**

6.1 Prospetti di bilancio

STATO PATRIMONIALE

ATTIVITÀ	31.12.2023	31.12.2022
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I – Immobilizzazioni Immateriali		
7) Altre	1.936.983	1.012.203
Totale immobilizzazioni immateriali	1.936.983	1.012.203
II – Immobilizzazioni Materiali		
1) Terreni e Fabbricati	4.078.237	4.275.938
2) Impianti e macchinari	6.424	14.998
4) Altri beni	116.683	102.849
Totale immobilizzazioni Materiali	4.201.344	4.393.785
III – Immobilizzazioni Finanziarie		
1) Partecipazioni		
d) altre imprese		
2) Crediti		
d) verso altri	525	525
3) Altri Titoli	786.870	761.625
Totale immobilizzazioni Finanziarie	787.395	762.150
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	6.925.722	6.168.138
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I – Rimanenze		
II – Crediti (esigibili entro l'esercizio successivo)		
1) Verso utenti e Clienti	693.097	525.012
9) Tributari	5.741	5.741
10) da 5 per mille	0	0
12) verso altri	1.090.550	7.997
TOTALE II – Crediti	1.789.388	538.750
III – Attività Finanziarie non immobilizzate		
IV – Disponibilità Liquide		
1) Depositi Bancari e Postali	1.387.373	1.827.434
3) Denaro e valori in Cassa	688	5
TOTALE IV – Disponibilità Liquide	1.388.061	1.827.439
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE(C)		
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI (TOTALE)	0	6.200
TOTALE ATTIVO	10.103.170	8.540.527

PASSIVITÀ	31.12.2023	31.12.2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I – Fondo di dotazione della Fondazione	258.228	258.228
II – Patrimonio Vincolato		
1) Riserve Statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli Organi Istituzionali		
3) Riserve vincolate destinati da terzi	4.418.650	3.632.929
Totale patrimonio vincolato	4.418.650	3.632.929
III – Patrimonio Libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	1.574.294	1.391.553
Totale Patrimonio Libero	1.574.294	1.391.553
IV - Avanzo/(Disavanzo) di Esercizio	624.355	182.741
TOTALE PATRIM. NETTO (A)	6.875.527	5.465.451
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	155.895	
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO S/	1.536.868	1.445.037
D) DEBITI		
1) Debiti v/ Banche	873.220	1.034.800
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) Fornitori	148.129	128.142
9) Tributari	71.205	79.010
10) Debiti v/I istituti di previdenza e sicurezza sociale	47.438	50.781
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	299.180	303.353
12) Altri debiti	95.708	33.954
TOTALE DEBITI (D)	1.534.880	1.630.040
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
TOTALE PASSIVO	10.103.170	8.540.527

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	31.12.2023	31.12.2022
A) Costi e Oneri da attività di interesse generale		
1) Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merce	191.298	164.805
2) Servizi	1.018.652	947.127
4) Personale	2.776.226	2.667.043
5) Ammortamenti	310.914	316.320
7) Oneri diversi di gestione	38.020	44.480
	<u>4.335.110</u>	<u>4.139.775</u>
B) Costi e Oneri da attività diverse		
1) Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merce	-	-
2) Servizi	-	-
4) Personale	-	-
5) Ammortamenti	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
C) Costi e Oneri da attività di raccolta fondi		
2) Oneri per raccolta fondi occasionale	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
D) Costi e Oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) su rapporti bancari	27.867	32.031
6) Altri Oneri	160.246	6.019
	<u>188.113</u>	<u>38.050</u>
E) Costi e Oneri di supporto generale		
Risultato gestionale positivo	624.355	182.741
TOTALE ONERI	5.147.578	4.360.566

PROVENTI E RICAVI	31.12.2023	31.12.2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
4) Erogazioni liberali	293.152	230.853
5) Proventi del 5 per mille	106.112	105.883
6) Altri ricavi, rendite e proventi	242.099	0
8) Contributi da Enti pubblici	208.227	241.308
9) Da contratti con Enti Pubblici	4.151.349	3.738.910
	<u>5.000.939</u>	<u>4.316.954</u>
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0	0
	<u>-</u>	<u>-</u>
C) Ricavi, rendite e proventi da raccolta fondi		
29 proventi da raccolte fondi occasionali	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
2) Da altri investimenti finanziari	37.687	32.297
3) da Patrimonio Edilizio	10.950	10.950
5) Altri Proventi	98.002	365
	<u>146.639</u>	<u>43.612</u>
E) Proventi di supporto generale		
Risultato gestionale negativo		
TOTALE PROVENTI	5.147.578	4.360.566

6.2 Relazione di Missione

A) PARTE GENERALE

La Relazione di Missione viene redatta ai sensi del decreto 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro, con il quale viene adottato la modulistica per la redazione del bilancio degli Enti del Terzo Settore - ETS. I nuovi schemi sono stati già adottati dallo scorso anno.

Informazioni generali sull'ente, la missione perseguita e le attività di interesse generale di cui all'art. 5 richiamate nello statuto, sezione del Registro unico nazionale del Terzo settore in cui l'ente è iscritto e del regime fiscale applicato, nonché le sedi e le attività svolte.

Per quanto attiene questa informazione si rimanda al capitolo 3 del presente documento.

Dati sugli associati o sui fondatori e sulle attività svolte nei loro confronti e informazioni sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.

La Fondazione non svolge attività nei confronti di associati e fondatori e pertanto l'informazione non è applicabile.

B) ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE DI BILANCIO

Schema di bilancio, principi di redazione e criteri di valutazione.

Il bilancio dell'esercizio chiuso il 31/12/2023, di cui la presente Relazione di Missione costituisce parte integrante ai sensi dell'art. 13, comma 3 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e del Decreto 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto secondo gli schemi e le indicazioni fornite dai menzionati decreti.

Come previsto nell'Introduzione al Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 (di seguito anche "decreto ministeriale") "la predisposizione del bilancio d'esercizio degli enti di cui all'art. 13. Comma 1 del codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore." 4. Gli enti del Terzo Settore, pertanto, osservano le regole, di rilevazione e valutazione, contenute nei principi contabili nazionali OIC ad eccezione delle previsioni specifiche previste dall'OIC35 "Principio Contabile ETS".

La valutazione delle voci è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.

I criteri ed i principi contabili adottati nella formazione del bilancio al 31.12.2023 vengono di seguito descritti:

- **comprensibilità;**
- **imparzialità (neutralità);**
- **significatività;**
- **prudenza;**

- **prevalenza della sostanza sulla forma;**
- **comparabilità e coerenza;**
- **verificabilità dell'informazione;**
- **annualità;**
- **principio del costo.**

I principi contabili applicati si basano sul presupposto della continuità aziendale, valutato per un periodo di almeno 12 mesi successivi alla data di chiusura del presente bilancio.

I criteri di valutazione non sono difforni da quelli osservati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

Le voci dell'esercizio sono state rese comparabili con le voci del bilancio dell'esercizio precedente provvedendo, laddove necessario, ad adattamenti o riclassificazioni che, tuttavia, non hanno comportato alcuna variazione del risultato d'esercizio e del patrimonio netto.

Le **immobilizzazioni immateriali** attengono essenzialmente a lavori di ristrutturazione e completamento di beni immobili non di proprietà della Fondazione, bensì dell'Ente Ecclesiastico di Riferimento, che hanno usufruito di contributi/fondi, generalmente con vincolo di destinazione, da Ministeri, Regione Puglia, Basilica dei Santi Medici ed altri Enti per la loro realizzazione e ristrutturazione. Tali fondi/contributi, come indicato nella successiva nota di commento del patrimonio netto, sono iscritti tra i fondi vincolati e stornati sistematicamente tra i proventi del conto economico in proporzione agli ammortamenti sulle immobilizzazioni relative. Gli immobili oggetto di ristrutturazione sono utilizzati dalla Fondazione in base ai contratti di comodato in essere. Sono iscritte in bilancio al costo di acquisto, comprensivo, ove presenti, degli oneri accessori di diretta imputazione ed al netto delle rispettive quote di ammortamento maturate, imputate sulla base del periodo minore tra la durata del contratto di comodato e la vita utile residua. Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione.

Per quanto attiene le **immobilizzazioni materiali** le quote di ammortamento, imputate a Conto economico, sono state calcolate secondo l'utilizzo atteso, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che è stato ritenuto ben rappresentato dalle aliquote riportate di seguito, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.

Immobilizzazioni	Anni	Aliquote
Attrezzatura varia	8	12%
Impianti vari	8-15	8%-15%
Mobili e Arredi	10	10%
Macchine elettroniche d'ufficio	5	20%
Immobili-Fabbricati	33	3%
Automezzi	5	20%

In accordo con l'OIC 16 "Immobilizzazioni materiali" e condividendo l'orientamento della giurisprudenza e dell'Amministrazione Finanziaria, le opere d'arte iscritte tra i mobili ed arredi non sono assoggettate ad ammortamento. Nel caso in cui, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata; se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario, rettificato dei soli ammortamenti. I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente a conto economico. I costi di manutenzione aventi natura straordinaria sono attribuiti ai cespiti a cui si riferiscono ed ammortizzati in relazione alle residue possibilità di utilizzo degli stessi. Per quanto riguarda i contributi sulle immobilizzazioni si rinvia al successivo criterio sui Fondi del patrimonio netto.

Le **immobilizzazioni finanziarie** riguardano partecipazioni in imprese, iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie, sono valutate al costo di acquisto o di sottoscrizione rettificato da eventuali perdite durevoli di valore. Il valore originario viene ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno i motivi della svalutazione effettuata. I titoli iscritti tra le immobilizzazioni finanziarie sono valutati al costo, ridotto per perdite durevoli di valore.

I **crediti** iscritti nell'attivo circolante sono valutati al valore nominale rettificato, ove necessario, dal relativo fondo svalutazione per esprimere il presumibile valore di realizzo. Tutti i crediti sono esigibili entro l'esercizio e comunque non vi sono crediti con scadenza superiore a 12 mesi.

I **titoli e le attività finanziarie** che non costituiscono immobilizzazioni sono iscritti al minore tra il costo d'acquisto e il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato.

Le **disponibilità liquide** e i debiti verso banche sono iscritti al valore nominale.

Il **fondo di dotazione** è iscritto al valore nominale e rappresenta il valore di quanto conferito in fase di costituzione.

Patrimonio vincolato:

- destinato da terzi: trattasi di liberalità vincolate, assoggettate per volontà del donatore, o comunque di un terzo esterno, a una serie di restrizioni e vincoli che ne limita l'utilizzo in modo temporaneo o permanente. Trattasi, in sostanza, di contributi erogati da enti esterni con un preciso vincolo di destinazione. Le liberalità vincolate all'esecuzione di opere vengono rilevate direttamente ad incremento del patrimonio netto. Nei proventi del Rendiconto di gestione viene imputata, per competenza, quota parte delle liberalità ottenute per la realizzazione delle opere, iscritte tra le immobilizzazioni, in proporzione agli ammortamenti del bene per cui la stessa liberalità è stata ottenuta;

- per decisione degli Organi Istituzionali: accoglie il valore delle risorse destinate dagli organi istituzionali della Fondazione a fini istituzionali.

Patrimonio libero: accoglie il valore dei fondi disponibili della Fondazione costituiti sia dal risultato gestionale dell'esercizio che dai risultati gestionali degli esercizi precedenti; tali fondi hanno la caratteristica di essere liberi da vincoli specifici e sono, quindi, utilizzabili per il perseguimento dei fini istituzionali della stessa Fondazione. I fondi sono iscritti al loro valore nominale.

Nel Fondo **Trattamento di fine rapporto subordinato** è stato indicato l'importo calcolato a norma dell'art. 2120 C.C. Esso rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti e delle liquidazioni erogate, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Nei **debiti** sono iscritte le passività di natura determinata ed esistenza certa, che rappresentano obbligazioni a pagare ammontari fissi o determinabili di disponibilità liquide, o di beni/servizi aventi un va

lore equivalente, di solito ad una data stabilita. Tali obbligazioni sono nei confronti di finanziatori, fornitori e altri soggetti. I debiti sono iscritti al valore nominale, non essendoci debiti con scadenza superiore a 12 mesi ad eccezione dei mutui e finanziamenti fruttiferi.

Gli **Oneri e i Proventi** sono contabilizzati secondo il principio della competenza e dell'inerenza.

Imposte e agevolazioni Onlus

La Fondazione è iscritta all'Anagrafe dello Onlus, pertanto beneficia, ai fini fiscali, delle normative previste dal D. Lgs. 460/97. In particolare, svolgendo attività istituzionali, non è soggetto passivo di imposte. L'Organizzazione non è soggetta all'IRAP ai sensi delle Leggi regionali n. 7/2022 articolo 48, e n. 3/2003 articolo 17 comma 5 ed all'IRES per i redditi immobiliari e fondiari sui cespiti immobiliari di proprietà.

Movimentazione immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie.

Immobilizzazioni immateriali

Altre (Voce B) – I – 5) Stato Patrimoniale - Attività)

Costo storico al 31/12/2022	€ 2.378.696
Fondo ammortamento al 31/12/2022	€ (1.366.493)
Valore netto al 31/12/2022	€ 1.012.203
Incremento esercizio 2023	€ 1.009.923
Decremento esercizio 2023	€ (12.853)
Ammortamento esercizio 2023	€ (72.290)
Valore netto al 31/12/2023	€ 1.936.983

Si riferiscono ai costi sostenuti dalla Fondazione per la ristrutturazione di immobili di proprietà di terzi utilizzati per il raggiungimento del fine istituzionale e concessi in comodato d'uso gratuito alla stessa Fondazione. In particolare, riguardano la ristrutturazione e realizzazione della Casa Alloggio, della Mensa per i poveri, dei servizi igienici, della sala polifunzionale e della Casa Accoglienza, del Centro Diurno Padre Pino Puglisi, strutture che insistono su terreni di proprietà dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto, ed alla ristrutturazione di un impianto sportivo di proprietà della Parrocchia Santi Medici di Bitonto. Gli incrementi dell'esercizio si riferiscono ai lavori di ristrutturazione dell'immobile dove insiste la Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli per euro 977 mila, meglio evidenziati di seguito e l'acquisto della licenza software relativa alla cartella clinica informatizzata implementata presso l'Hospice Aurelio Marena.

Lavori ristrutturazione immobile Lorusso-Cipparoli

Come evidenziato in precedenza, in data 28 dicembre 2023 sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione dell'immobile sede della Comunità Lorusso – Cipparoli detenuto in comodato, nel rispetto dei tempi e delle scadenze fissate dai contratti.

L'investimento complessivo è stato pari ad euro 976 mila e la Fondazione ha richiesto il credito d'imposta c.d. Super bonus 110. Il suddetto credito è stato ceduto a Banca Intesa sulla base di un contratto che prevedeva il riconoscimento al cedente di una percentuale pari all'85,45% del valore nominale del credito d'imposta. Nel dettaglio:

Importo Totale dei Lavori a consuntivo	€ 977.421
di cui	
Oneri progettazione	€ 148.384
Lavori	€ 829.036
Importo lavori riconosciuto per il superbonus 110%	€ 975.924
Sopravvenienza derivata dal 110%	€ 97.592
Oneri per Cessione Credito Banca Intesa	€ 155.895
Costo effettivo operazione per la Fondazione	€ 58.303

La Fondazione, quindi, ha iscritto a "Riserve vincolate destinate da terzi" l'importo dell'investimento realizzato come previsto dall'OIC35, par.20 e 25.

L'ammortamento dell'investimento e il contestuale rilascio della riserva di patrimonio netto avrà inizio nel 2024, essendosi conclusi i lavori a fine dicembre 2023. Gli oneri derivanti dalla cessione del credito sono stati accantonati nel Fondo per rischi ed oneri in quanto la cessione risulta perfezionata nei primi mesi del 2024, dopo le opportune verifiche effettuate dai consulenti di Banca Intesa come previsto dal contratto con l'istituto finanziario.

Immobilizzazioni materiali

Terreni e Fabbricati (Voce B) – II – 1) Stato Patrimoniale - Attività)

Terreno da costruzione	€ 278.400
Terreno Agricolo	€ 8.000
Appartamento	€ 88.599
Immobile Hospice	€ 7.113.704
Costo storico complessivo al 31/12/2022	€ 7.488.703
Fondo Ammortamento al 31/12/2022	€ (3.207.588)
Valore netto contabile 31/12/2022	€ 4.281.115
Incremento esercizio 2023	€ 17.330
Quota ammortamento esercizio 2023	€ (213.919)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 4.084.526

Sul fabbricato dove sorge l'Hospice per le cure dei malati terminali è iscritta ipoteca di primo grado per la somma complessiva di **€ 2.440.000**, a garanzia della restituzione del mutuo contratto per la realizzazione dello stesso. Si evidenzia che il fabbricato insiste su un terreno di proprietà della Parrocchia Santi Medici concesso alla Fondazione tramite diritto di superficie. L'incremento si riferisce ai lavori effettuati presso l'appartamento utilizzato dal Presidente al piano terra dell'Hospice.

Impianti e Macchinari (Voce B) – II – 2) Stato Patrimoniale - Attività)

Costo storico al 31/12/2022	€ 386.463
Fondo ammortamento al 31/12/2022	€ (371.465)
Valore netto contabile 31/12/2022	€ 14.998
Acquisti esercizio 2023	€ 0
Ammortamento esercizio 2023	€ (8.574)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 6.424

Altri beni (Voce B) – II – 4) Stato Patrimoniale - Attività)

MOBILI ED ARREDI

Costo storico al 31/12/2022	€ 807.551
Fondo ammortamento al 31/12/2022	€ (714.140)
Valore netto contabile 31/12/2022	€ 93.411
Acquisti esercizio 2023	€ 28.853
Ammortamento esercizio 2023	€ (11.591)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 110.673

Gli incrementi si riferiscono all'acquisto di nuovi letto e divani-letto per gli assistiti in Hospice e i loro familiari.

ALTRI BENI ED AUTOMEZZI

Costo storico al 31/12/2022	€ 130.468
Fondo ammortamento al 31/12/2022	€ (121.030)
Valore netto contabile 31/12/2022	€ 9.438
Acquisti esercizio 2023	€ 0
Ammortamento esercizio 2023	€ (3.428)
Valore netto contabile 31/12/2022	€ 6.010
TOTALE ALTRI BENI	€ 116.683

Immobilizzazioni Finanziarie

Crediti verso altri (Voce B) – III – 2d) Stato Patrimoniale - Attività)

La somma di € **525** si riferisce a depositi cauzionali su utenze.

Altri Titoli (Voce B) – III – 3) Stato Patrimoniale - Attività)

	31/12/2023	31/12/2022	DELTA
Buoni Fruttiferi Postali Ordinari a 20 anni - scadenza 2032	€ 279.168	€ 268.065	€ 11.103
Buoni Fruttiferi Postali Dematerializzati	€ 307.702	€ 293.560	€ 14.142
FONDO EU OBIETTIVO RISPARMIO Banca Prossima	€ 200.000	€ 200.000	€ 0
TOTALE TITOLI	€ 786.870	€ 761.625	€ 25.245

Il Fondo EU Obiettivo Risparmio è assoggettato a pegno, a garanzia del mutuo del valore nominale di **€ 600.000** concesso da Banca Prossima per la ristrutturazione della sede legale. La variazione dell'esercizio si riferisce principalmente alla capitalizzazione degli interessi attivi sui buoni postali.

Crediti e debiti: durata e garanzie**CREDITI****Verso Enti Pubblici (Voce C) – II – 3) Stato Patrimoniale - Attività)**

La voce, pari a **€ 693.097** (€ 525.012 nel 2022), include prevalentemente i crediti verso Enti Pubblici, per conto dei quali sono state effettuate le prestazioni sociosanitarie, secondo le convenzioni stipulate con i medesimi Enti, come appresso evidenziati:

ENTE	IMPORTO
ASL BARI (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli – Hospice e ADO)	€ 383.912
ASL BRINDISI (Casa Alloggio per malati di AIDS e e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 4.179
ASL BAT (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 23.178
ASL FOGGIA (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 12.321
ASL LECCE (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 20.661
ASL REGGIO CALABRIA (Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 6.960
ASL TARANTO (Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 3.843
COMUNE DI BITONTO	€ 118.294
ALTRI	€ 10.890
COMUNE DI MOLFETTA	€ 7.650
COMUNE DI BARI (ripartizione e diversi municipi)	€ 17.725
CLIENTI C/FATTURE DA EMETTERE	€ 83.484
Totale	€ 693.097

I crediti per fatture da emettere pari a **€ 83.484**, relativi a fatture emesse nel 2024 ma che si riferiscono a servizi resi nel 2023, risultano essere interamente esigibili nei 12 mesi.

Crediti Tributari (Voce C) – II – 9) Stato Patrimoniale - Attività)

La voce di **€ 5.741** (€ 5.741 nel 2022) si riferisce unicamente all'acconto IRES correlato ai proventi derivanti dalle locazioni immobiliari a terzi.

Crediti da 5 per Mille (Voce C) – II – 10) Stato Patrimoniale - Attività)

Gli importi del 5 per mille sono stati tutti incassati nell'anno 2023. In particolare, in data 12/12/2023 è stato incassato l'importo di **€ 106.112,02** relativo al 5 per mille della dichiarazione dei redditi 2022 (redditi 2021).

Crediti verso altri (Voce C) – II – 12) Stato Patrimoniale - Attività)

La voce è iscritta per un importo totale di **€ 1.090.550** (€ 7.997 nel 2022). La voce si riferisce quasi totalmente dalla cessione a Banca Intesa del credito derivante dall'operazione bonus 110%. Per maggiori dettagli si rinvia alla tabella relativa al quadro economico dei suddetti lavori riportata nella sezione della Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli.

Istituto di credito	Banca Intesa S.p.a.
Importo originario	1220000
Importo residuo al 31/12/2023	439980
Tasso	Fisso: 3,20 % (precedente 4,55%)
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	10 anni
Inizio contratto	30/03/2017
Fine contratto	30/03/2027
Importo Rate	€ 11.893,38 (compreso interessi)
Quota entro i 12 mesi	130.545,00 €
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	309.435,00 €
Interessi Passivi anno 2023	€ 16.282 (€ 20.258 nel 2022)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 2.440.000

DEBITI

Debiti v/Banche (Voce D) 1) Stato Patrimoniale – Passività)

La voce, pari ad **€ 873.220** (€ 1.034.800 nel 2022), si riferisce al debito residuo per la quota capitale dei due mutui ipotecari concessi da Banca Prossima e del Mutuo "SOLAR" erogato da Banca Popolare di Bari derivante dall'acquisizione del Ramo d'azienda Lorusso-Cipparoli.

Mutuo 1

Istituto di credito	Banca Intesa S.p.a.
Importo originario	€ 1.220.000
Importo residuo al 31/12/2023	€ 439.980
Tasso	Fisso: 3,20 % (precedente 4,55%)
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	10 anni
Inizio contratto	30/03/2017
Fine contratto	30/03/2027
Importo Rate	€ 11.893,38 (compreso interessi)
Quota entro i 12 mesi	€ 130.545
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 309.435
Interessi Passivi anno 2023	€ 16.282 (€ 20.258 nel 2022)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 2.440.000

Mutuo 2

Istituto di credito	Banca Intesa S.p.a.
Importo originario	€ 600.000
Importo residuo al 31/12/2023	€ 405.000
Tasso	Fisso: 2,20 %
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	20 anni
Inizio contratto	30/06/2017
Fine contratto	30/06/2037
Quota entro i 12 mesi	€ 30.000
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 375.000
Interessi Passivi anno 2023	€ 9.323 (€ 9.983 nel 2022)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 1.200.000 oltre pegno su titoli per € 200.000 (fondo EU – Obiettivo Risparmio di Banca Prossima).

Mutuo 3

Istituto di credito	Banca Popolare di Bari
Importo originario	€ 68.200
Importo residuo al 31/12/2023	€ 28.240
Tasso	Fisso: 6,9%
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	15 anni
Inizio contratto	31/08/2013
Fine contratto	31/08/2028
Quota entro i 12 mesi	€ 5.505
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 22.735
Interessi Passivi anno 2023	€ 2.171 (€ 1.771 nel 2022)
Garanzie	Nessuna

Fornitori (Voce D) 7) Stato Patrimoniale – Passività)

Nei debiti verso fornitori viene rilevato, oltre ai debiti per fatture regolarmente ricevute, anche il valore delle fatture da ricevere (inclusive dell'IVA indetraibile) per servizi resi e ordini consegnati entro il 31 dicembre. Queste ultime si riferiscono interamente ad accantonamenti operati nell'esercizio e le stesse risultano pervenute nel corso del 2024.

	2023	2022
FORNITORI PER FATTURE RICEVUTE	€ 80.077	€ 68.856
FORNITORI C/FATTURE DA RICEVERE	€ 68.052	€ 59.286
TOTALE	€ 148.129	€ 128.142

Debiti tributari (Voce D) 9) Stato Patrimoniale – Passività)

La voce debiti tributari, pari ad **€ 71.205 (€ 79.010 nel 2022)**, si riferisce a debiti per ritenute fiscali e altri debiti minori. I debiti sono stati in buona parte pagati nei primi mesi del 2024. Di seguito il dettaglio:

	2023	2022
ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO LAVORO DIPENDENTE	€ 66.510	€ 48.974
ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO DI LAVORO AUTONOMO	€ 2.897	€ 1.794
IMPOSTE SU TFR ACCONTO	€ 0	€ 27.838
ERARIO C/IVA	€ 1.712	€ 318
ALTRI DEBITI TRIBUTARI	€ 86	€ 86
TOTALE	€ 71.205	€ 79.010

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale (Voce D) 10) Stato Patrimoniale – Passività)

La composizione dei debiti verso istituti di previdenza è di seguito dettagliata:

	2022	2023
INPS C/FONDAZIONE	€ 23.605	20.659
INPS C/HOSPICE	€ 27.176	26.779
TOTALE	€ 50.781	€ 47.438

Tali debiti risultano versati successivamente al 31.12.2022 nei termini di legge.

Debiti verso dipendenti e collaboratori (Voce D) 11) Stato Patrimoniale – Passività)

La somma pari a **€ 299.180** (**€ 303.353** nel 2022), si riferisce agli emolumenti maturati nel mese di dicembre 2023 e corrisposti a gennaio 2024, nonché alla somma maturata per ferie e permessi non maturati dai dipendenti.

Composizione delle voci «ratei e risconti attivi» e «ratei e risconti passivi» e della voce «altri fondi» dello stato patrimoniale.

Ratei e risconti attivi (Voce D) Stato Patrimoniale - Attività)

La voce è iscritta per un totale di **€ 0** (**€ 6.200** ne 2022)

Trattamento Fine Rapporto Lavoro Subordinato (Voce C) Stato Patrimoniale – Passività)

Valore di chiusura al 31/12/2022	€ 1.445.037
Incremento esercizio 2023 dip. Fondazione (Contratto UNEBA)	€ 46.381
Incremento esercizio 2022 dipendenti Hospice (Contratto Case di Cura Private)	€ 44.576
Incremento esercizio 2022 (totale)	€ 90.957
Fondo pensione da Versare	€ 874
Valore di chiusura al 31/12/2023	1.536.868

Gli incrementi e i decrementi sono al netto delle anticipazioni concesse ai dipendenti nel corso dell'esercizio nonché alle liquidazioni del TFR di dipendenti che hanno terminato il loro rapporto di lavoro con la Fondazione.

Movimentazioni delle voci di patrimonio netto e informazioni sull'origine, possibilità di utilizzazione, natura e durata dei vincoli eventualmente posti.

Patrimonio Netto (Voce A) Stato Patrimoniale - Passività)

Il patrimonio netto della Fondazione, al 31 dicembre 2023, è pari ad **€ 6.875.527** (**€ 5.465.451** nel 2022) e registra, complessivamente, una variazione in aumento di **€ 1.410.076**. La differenza, come meglio specificato in seguito, è dovuta all'effetto combinato del rilascio della quota di competenza dei fondi vincolati per contributi, del risultato positivo dell'esercizio e all'incremento dei fondi vincolati derivanti

dall'operazione relativa al bonus 110% i cui lavori si sono conclusi entro il 31/12/2023. Il patrimonio netto si compone del Fondo di dotazione, del Patrimonio Vincolato e del Patrimonio Libero (risultati gestionali realizzati nel corso della vita della Fondazione). La movimentazione nel corso degli ultimi 5 esercizi è la seguente:

Descrizione (Importi in €/000)	Fondo di dotazione	Patrimonio Vincolato	Risultato esercizi precedenti	Risultato d'esercizio	Totale patrimonio netto
Saldo al 31 dicembre 2018	258	4.487	752	-57	5.555
Destinazione risultato 2018			57	-57	0
Utilizzi fondi vincolati		-222			-222
Risultato d'esercizio 2019				406	406
Saldo al 31 dicembre 2019	258	4.265	809	406	5.739
Destinazione risultato 2019			406	-406	0
Utilizzi fondi vincolati		-211			-211
Risultato d'esercizio 2020				168	168
Saldo al 31 dicembre 2020	258	4.054	1.215	168	5.697
Destinazione risultato 2020			168	-168	0
Utilizzi fondi vincolati		-211			-211
Risultato d'esercizio 2021				7	7
Saldo al 31 dicembre 2021	258	3.843	1.383	7	5.493
Destinazione risultato 2021			7	-7	0
Utilizzi fondi vincolati		-211			-211
Risultato d'esercizio 2022				183	183
Saldo al 31 dicembre 2022	258	3.632	1.390	183	5.465
Destinazione risultato 2022			183	-183	0
Incremento fondi vincolati		994			994
Utilizzi fondi vincolati		-208			-208
Risultato d'esercizio 2023				624	624
Saldo al 31 dicembre 2023	258	4.418	1.574	624	6.875

Fondo di Dotazione della Fondazione (Voce A) Stato Patrimoniale - Passività)

Il Patrimonio originario della Fondazione è costituito dal Fondo di dotazione pari a **€ 258.228** versato dall'Ente Ecclesiastico Santuario Santi Medici all'atto della Costituzione il 18/11/1993.

Riserve vincolate destinati da terzi (Voce A) Il 3) Stato Patrimoniale - Passività)

La voce fa riferimento principalmente ai fondi/contributi ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali e per altri progetti collegati alle attività istituzionali, al netto dei rilasci degli stessi contributi contabilizzati sistematicamente nel rendiconto gestionale in correlazione alle quote di ammortamento dei beni oggetto di agevolazione. Di seguito il dettaglio:

€ /000 Prospetto Patrimonio Vincolato									
* Importi in €/000	ANNO DI RICEVIMENTO CONTRIBUTO	VALORE INIZIALE	CONTRIBUTI DA INCASSARE	VALORI AL 01/01/2023	INCREMENTO 2023	UTILIZZO ESERCIZIO 2023	VALORE AL 31/12/2023	IMMOBILIZZ. NETTE 2023	CLASSIFICAZIONE IN BILANCIO
CONTRIBUTO REG. MENSA	1999	257	-	79		9	71	108	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTI VARI PRO HOSPICE PRIVATI ED ENTI	2007-2008	5.927	-	3.222		176	3.046	3.807	FABBRICATI
CONTRIBUTO AULA POLIFUNZ.	2002	77	-	28		3	25	32	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO BASILICA SANTI MEDICI - SERVIZI	2003-2004	151	-	5		5	-	-	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO IN NATURA (APPARTAMENTO)	2003	32	-	32		-	32	32	FABBRICATI
CONTRIBUTO REG. UN TETTO PER TUTTI	2012- 2013	386	-	265		16	249	326	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO CAMPO SPORTIVO LORUSSO CIPPAROLI	2023	17			17		17	-	
BONUS 110 LORUSSO CIPPAROLI	2023	977	-		977		977	977	IMMOBIL. IMMATERIALI
TOTALI		6.830	-	3.632	995	208	4.418	4.305	

o Il Contributo Regionale Mensa si riferisce al finanziamento a fondo perduto ricevuto nel 1999, per la ristrutturazione di ambienti dell'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione, destinati alla nuova mensa.

o I Contributi vari pro Hospice da Privati ed Enti si riferiscono a finanziamenti a fondo perduto ricevuti nel 2007/2008 dal Comune di Bitonto tramite i Fondi Urban II Italia, dalla Regione Puglia tramite i fondi previsti dalla Legge 39/99 e da privati per la realizzazione dell'Hospice - Centro di Cure Palliative sul terreno concesso dalla Parrocchia Santi Medici alla Fondazione tramite diritto di superficie.

o Il Contributo in natura (Appartamento) si riferisce al valore catastale dell'appartamento sito in Bitonto alla Piazza 26 Maggio 1734 ricevuto in eredità dalla Signora Natilla/Rinaldi su cui insiste un vincolo che vieta la vendita dell'immobile, ma non la locazione dello stesso.

o Il Contributo "Un Tetto per Tutti", per un valore residuo complessivo al 31 dicembre 2023 pari ad euro 249 mila, è così composto da:

- I finanziamento a fondo perduto deliberato dalla Regione Puglia nel 2012, all'interno dei fondi POR FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE III LINEA 3.2 - AZIONE 3.1.1, per la realizzazione di un Centro di Pronto Accoglienza Temporanea sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione. Nel Corso del 2019 a seguito di formale richiesta la Regione Puglia, con Atto dirigenziale n. 717 del 31/07/2019 ha autorizzato il cambio dell'attività autorizzata ai sensi del Regolamento n. 4/07 da Centro di Pronto Accoglienza per adulti a Centro Socioeducativo Diurno ex art. 52 dello stesso Regolamento.

- i contributi a fondo perduto ricevuti da privati per la realizzazione del Centro di Pronto Accoglienza Temporanea, di cui al punto precedente, sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione.

o Il Contributo derivante dall'operazione bonus 110 per la ristrutturazione dell'Immobile concesso in comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione, destinati all'attività della Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli, come evidenziato nella sezione delle Immobilizzazioni Immateriali.

Impegni di spesa o di reinvestimento di fondi o contributi ricevuti con finalità specifiche.

Dato non presente nel nostro Bilancio.

Debiti per erogazioni liberali condizionate.

Dato non presente nel nostro Bilancio.

Analisi delle principali componenti del rendiconto gestionale

PROVENTI

Ricavi, rendite e Proventi da attività di interesse generale

Contributi da Enti Pubblici (Voce A8 Conto Economico - Proventi)

La voce pari a **€ 208.227 (€ 241.308 nel 2022)** fa riferimento all'utilizzo per competenza delle quote di tutti i contributi, ricompresi fra i fondi vincolati, ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali. Gli stessi sono stati evidenziati nella voce del Patrimonio Vincolato - Fondi vincolati destinati da terzi.

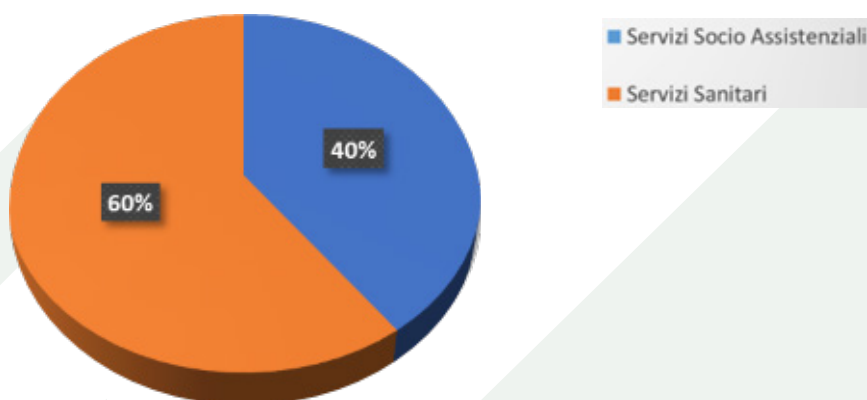
Da Contratti con Enti pubblici (Voce A9 Conto Economico - Proventi)

La voce fa riferimento ai proventi da contratti ed accordi di convenzione con enti Pubblici ed ammontano al 31 dicembre 2023 ad **€ 4.151.349** (**€ 3.738.910** nel 2022) secondo il seguente schema:

ATTIVITÀ SVOLTA (PROVENTI)	IMPORTO		
	2021	2022	2023
Rette Casa Alloggio "Raggio di Sole" per malati di AIDS	€ 589.381	€ 637.711	€ 710.961
Rette Casa di Accoglienza "Xenia"	€ 58.520	€ 126.015	€ 124.067
Doposcuola (Comune Bitonto)	€ 13.000	€ 14.000	€ 29.000
Pronto Intervento Sociale (Mensa)	€ 41.170	€ 17.575	€ 6.662
Comunità Terap. Lorusso Cipparoli	€ 459.949	€ 472.761	€ 533.692
Centro Diurno per minori	€ 215.652	€ 197.548	€ 216.381
Centro Accoglienza Don Vito Diana	0	€ 28.971	€ 121.629
Totale Attività Servizi Socio-Assistenziali	€ 1.377.672	€ 1.465.610	€ 1.742.656
Assistenza Domiciliare Cure Palliative	€ 75.960	€ 75.960	€ 95.040
Degenze Hospice "Aurelio Marena"	€ 2.026.369	2.168.369	€ 2.313.653
Totale Attività Servizi Sanitari Hospice	€ 2.102.329	€ 2.244.329	€ 2.408.693
TOTALE RICAVI Attività Istituzionale	€ 3.480.001	€ 3.738.910	4.151.349

L'incremento è dovuto principalmente, come è evidenziato dalla comparazione dei dati, dall'aumento della retta giornaliera a decorrere dal 01/10/2022 prevista per la Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli e per l'Hospice che nel 2023 è stata applicata per l'intero periodo.

RICAVI PROVENIENTI DALL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE



Altri ricavi, rendite e proventi Voce A6 Conto Economico - Proventi)

La voce, pari a **€ 340.051**, fa riferimento a finanziamenti derivati da progetti conclusi e rendicontati nel 2023 e all'importo del 10% derivante dall'operazione superbondus 110 sui lavori effettuati presso la Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli.

Da altri investimenti finanziari (Voce D2 Conto Economico - Proventi)

La voce Proventi finanziari e patrimoniali fa riferimento agli interessi attivi su titoli, pari a € 37.687 (€ 32.297 nel 2022).

Da Patrimonio edilizio (Voce 3.5 Conto Economico - Proventi)

La voce, pari a € 10.950 (€ 10.950 nel 2022) si riferisce ai fitti attivi per i locali adibiti a Bar all'interno dell'Hospice e per i due appartamenti di proprietà della Fondazione. La voce risulta inferiore a quanto previsto dai contratti in quanto, a causa dell'emergenza sanitaria covid-19, è stato ridotto il canone di affitto dei locali Hospice uso Bar.

ONERI

Oneri da attività tipiche

Acquisti (Voce 1.1 Conto Economico - Oneri)

Nella voce Acquisti di € 191.298 (€ 164.805 nel 2022) rientrano i beni e i prodotti per l'attività tipica della Fondazione, beni relativi sia a prodotti alimentari che a beni di consumo.

Servizi (Voce 1.2 Conto Economico - Oneri)

Nella voce servizi € 1.018.652 (€ 947.127 nel 2022) sono indicati i costi per le utenze energetiche (energia elettrica, gas, acqua), i servizi resi in outsourcing presso Hospice, spese di vigilanza, assicurazione, manutenzione, gas medicali, nonché le consulenze professionali (psicologi, fisioterapisti, medici) e amministrative (Consulenza fiscale e del Lavoro).

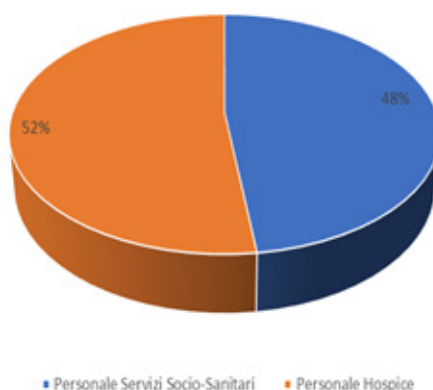
Descrizione	2022	2023
UTENZE ENERGETICHE	272.167	296.180
SPESE PULIZIA HOSPICE	76.189	93.647
SPESE DI VIGILANZA HOSPICE	27.057	26.645
COSTO PASTI HOSPICE	40.475	41.409
SPESE LAVANDERIA HOSPICE	7.887	7.927
MANUTENZIONE VARIE	76.479	73.658
GAS MEDICALI	49.862	50.097
CONSULENZA PSICOLOGO HOSPICE	41.259	45.361
ASSICURAZIONI VARIE	22.972	21.335
COMPENSI PROFESSIONALI PER L'AMMINISTRAZIONE	30.872	28.097
CONSULENZE COMUNITÀ LORUSSO CIPPAROLI	54.119	55.629
CONSULENZE CASA ALLOGGIO RAGGIO DI SOLE	6.000	8.503
TELEFONICHE	8.200	6.857
UTENZA ACQUEDOTTO	18.391	22.387
GAS COMUNITÀTERAPEUTICA	16.542	9.083
CARBURANTE	14.070	14.829
VIAGGI E TRASFERTE	7.263	9.785
SMALTIMENTO RIFIUTI SANITARI	16.593	13.356
CORSI DI FORMAZIONE	21.165	14.460
CONSULENZA MEDICO HOSPICE	37.970	28.885

Personale (Voce 1.4 Conto Economico - Oneri)

Il costo complessivo del personale è pari ad € **2.776.226** (**2.667.043** nel 2022). Nel seguente prospetto si evidenziano le voci di dettaglio dell'intero costo divise per le due linee di intervento della Fondazione (Linea Socioassistenziale e Linea Sanitaria-Hospice):

	2021	2022	2023
Salari e stipendi Dipendenti Servizi Socio-Assistenziali e Amministrativi + Operatori "L'App. vien studiando" + Comunità Terap. Lorusso Cipparoli	€ 784.741	€ 879.693	€ 1.022.615
Oneri sociali Dipendenti Servizi Socio-Assistenziali e Amministrativi +AVS+ Comunità Terap. Lorusso Cipparoli+COCOCO	€ 231.664	€ 250.401	€ 262.867
Quota TFR Dipendenti Servizi Socioassistenziali+Amministrativi+Prog. AVS + Comunità Terap. Lorusso Cipparoli	€ 82.307	€ 116.763	€ 71.814
Premio INAIL Fondazione	€ 8.721	€ 8.139	€ 8.524
Welfare Aziendale			€ 8.015
Totale Costi Personale Servizi Socio-Assistenziali e Ammini-strativi + Operatori "L'App. vien studiando" + Comunità Terap. Lorusso Cipparoli	€ 1.115.521	€ 1.273.074	€ 1.373.835
Salari e stipendi Dipendenti Hospice	€ 1.106.293	€ 943.718	€ 961.129
Oneri sociali Dipendenti Hospice	€ 325.527	€ 299.554	€ 327.813
Quota TFR Dipendenti Hospice	€ 107.337	€ 137.247	€ 91.664
Premio INAIL Hospice	€ 8.721	€ 8.140	€ 8.524
Oneri diversi relativi al Personale	€ 5.661	€ 5.310	€ 5.246
Welfare Aziendale			€ 8.015
Totale Costi personale Hospice	€ 1.553.539	€ 1.393.969	€ 1.402.391
TOTALE PERSONALE	€ 2.669.060	€ 2.667.043	€ 2.776.226

COSTO DEL PERSONALE PER MACRO AREA



Ammortamenti (Voce 1.5 Conto Economico - Oneri)

Gli ammortamenti, pari a **€ 310.914** (€ 316.320 nel 2022), sono stati evidenziati nelle tabelle di dettaglio delle immobilizzazioni Immateriali e Materiali.

Oneri diversi di gestione (Voce 1.7 Conto Economico - Oneri)

La voce Oneri diversi di gestione ammontante **€ 23.005** (**€ 33.179** nel 2022) fa riferimento a costi non riconducibili alle spese generali per servizi (stampe e inserzioni, adesioni e contributi altri enti, spese condominiali).

Oneri Tributari (Voce 1.8 Conto Economico - Oneri)

La voce oneri tributari ammontante **€ 15.015** (**€ 11.301** nel 2021) fa riferimento a imposte e tasse evidenziate nel seguente schema:

	2022	2023
IMPOSTE COMUNALI (TARSU E IMU)	€ 7.758	€ 11.369
TASSE AUTOMOBILISTICHE	€ 1.544	€ 1.400
IMPOSTE DI REGISTRO	€ 159	€ 157
IMPOSTA IRES	€ 817	€ 1.383
IMPOSTE DIVERSE	€ 1.023	€ 706
TOTALE	€ 11.301	€ 15.015

Oneri finanziari e patrimoniali

Oneri finanziari e patrimoniali (Voce 4.1 Conto Economico - Oneri)

La macro-voce Oneri finanziari e patrimoniali di **€ 27.867** (**€ 32.031** nel 2022) fa riferimento agli interessi passivi sui mutui ipotecari evidenziati nel seguente schema:

	2022	2023
INTERESSI PASSIVI MUTUO HOSPICE	€ 20.258	€ 16.282
INTERESSI PASSIVI MUTUO LAVORI SEDE IST.	€ 9.983	€ 9.323
INTERESSI PASSIVI MUTUO SOLAR	€ 1.771	€ 2.171
ALTRI INTERESSI PASSIVI	€ 19	€ 91
TOTALE	€ 32.031	€ 27.867

Informazioni sulle erogazioni liberali ricevute

Le liberalità sono somme di denaro o beni ricevuti da terzi senza vincoli di destinazione e vengono rilevate tra i Proventi del Rendiconto Gestionale nell'esercizio in cui si ricevono.

Erogazioni liberali (Voce A4 Conto Economico - Proventi)

La voce fa riferimento alle erogazioni liberali ricevute da privati nonché a quei beni ricevuti a titolo gratuito tramite i progetti "Brutti ma buoni" e similari e Contributi per progetti. Il dettaglio dei contributi ricevuti a titolo di liberalità è il seguente:

	2022	2023
Contributi da privati	€ 178.502	€ 263.426
Progetti Vari	0	0
Donazione cespiti	€ 8.000	0
Contributi in natura	€ 44.226	€ 29.726
Totale complessivo	€ 230.853	€ 293.152

Proventi del 5 per mille (Voce A5 Conto Economico - Proventi)

La voce pari a **€ 106.112** (**€ 105.883** nel 2022) fa riferimento al contributo derivante dal 5 per mille dell'Irpef. Nel 2023 è stato comunicato ed incassato quanto devoluto dai contribuenti nel 2022 sui redditi 2021.

	Anno d'incasso-competenza/anno di riferimento		
	2021/2020	2022/2021	2023/2022
Contributo 5 per mille	€ 103.618	€ 105.883	€ 106.112

Informazioni sui dipendenti e volontari.

Per quanto attiene a queste informazioni, si rimanda al capitolo 5 del presente documento.

Compensi spettanti all'organo esecutivo, all'organo di controllo, nonché al soggetto incaricato della revisione legale.

I componenti del Consiglio di amministrazione così come quelli dell'organo di controllo operano a titolo gratuito ai sensi dell'art. 14 dello statuto vigente.

Patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui all'art.10 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

Non sono presenti dati che soddisfano tale richiesta.

Operazioni realizzate con parti correlate.

Non sono presenti dati che soddisfano tale richiesta.

Lavori Superbonus 110 Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli. Nota esplicativa

Quadro economico

Importo Totale dei Lavori a consuntivo	€ 977.421
di cui	
Oneri progettazione	€ 148.384
Lavori	€ 829.036
Importo lavori riconosciuto per il superbonus 110%	€ 975.924
Sopravvenienza derivata dal 110%	€ 97.592
Oneri finanziari applicati per Cessione Credito Banca Intesa	€ 155.895
Costo effettivo operazione per la Fondazione	€ 58.303

La tabella fa riferimento al rendiconto economico dei lavori finalizzati all'efficienza energetica dell'edificio della Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli" finanziati attraverso il superbonus 110 dell'agevolazione fiscale disciplinata dall'articolo 119 del Decreto Legge n. 34/2020 (decreto Rilancio). Il dato si riferisce a quanto ipotizzato in data 31/12/2023

I lavori, conclusi il 28/12/2023, sono costati a consuntivo, **€ 977.421** di cui la somma di **€ 148.384** è stata destinata agli oneri di progettazione e di direzione lavori.

I lavori sono stati rendicontati all'Agenzia delle Entrate in due tranches che ha riconosciuto l'importo di **€ 975.924** che ha prodotto una plusvalenza derivante dal superbonus 110 di **€ 97.592**.

Nell'anno 2024, dopo le attività di rendicontazione e di validazione della documentazione l'intero credito di **€ 1.073.516** è stato ceduto a Banca Intesa che in due tranches, rispettivamente in data 23/01/2024 e in data 02/04/2024) ha accreditato la somma di **€ 917.320**, trattenendo a titolo di oneri finanziari la somma di **€ 156.195**.

Nel Bilancio chiuso al 31/12/2023 la somma relativa agli oneri finanziari è stata iscritta nello Stato Patrimoniale tra le passività nella voce B) FONDI PER RISCHI E ONERI che trova la sua corrispondenza nella voce D6) Altri Oneri della sezione oneri e Costi del Rendiconto Gestionale, mentre la voce relativa alla sopravvenienza derivante dal 110% riconosciuto dall'agevolazione fiscale, è stata iscritta nella voce D5) Altri proventi della sezione Proventi e Ricavi del Rendiconto Gestionale.

Proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, o di copertura del disavanzo.

Si propone di destinare l'avanzo di gestione pari a **€ 624.355** al patrimonio libero al conto Risultato gestionale di esercizi precedenti che al 01/01/2022 era di **€ 1.574.294**. Al 01/01/2024 il conto risulta dunque di **€ 2.198.649**.

Situazione dell'ente e andamento della gestione.

Nell'ultimo triennio sono stati registrati tre avanzi di gestione che hanno permesso alla Fondazione anche in questo 2023 di realizzare tutte le attività previste dallo statuto nonché quelle progettualità finanziate da Fondi Europei, Nazionali e Regionali.

Si evidenzia il maggior fatturato registrato rispetto allo scorso anno che è frutto di un duplice effetto: l'aggiornamento delle tariffe avvenuto a far data dal 1° ottobre 2022 (Cf DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 20 settembre 2022, n. 1293) che nel 2023 sono state applicate per tutto il periodo e dall'alto indice di occupazione dei servizi residenziali. A questo si aggiunge anche l'inizio sempre dal 1° ottobre 2022 dell'attività, in carico alla Fondazione, del Centro di Pronta Accoglienza "Don Vito Diana" in collaborazione con la Caritas Diocesana che nel 2023 ha operato a pieno regime registrando un tasso di occupazione pari al 100%.

Di seguito si riportano una serie di indici patrimoniali ed economici significativi in relazione all'attività svolta.

MARGINE DI STRUTTURA

Margine di Struttura Primario:

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio. Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

2023	Mezzi Propri - Attivo Immobilizzato € 6.875.527- € 6.925.722= - € 50.195
2022	Mezzi Propri - Attivo Immobilizzato € 5.465.451- € 6.168.138= - € 702.687

Margine di Struttura Secondario:

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

2023	Mezzi Propri + Passivo Consolidato - Attivo Immobilizzato € 6.875.527+ 2.244.038- € 6.925.722 = + € 2.193.843
2022	Mezzi Propri + Passivo Consolidato - Attivo Immobilizzato € 5.465.451+ 2.318.227- € 6.168.138 = + € 1.615.540

Indici di Solvibilità Finanziaria

Gli indici di solvibilità evidenziano la capacità della Fondazione di far fronte regolarmente, nel breve periodo, agli impegni assunti.

Margine di Disponibilità	
2023	Attività Correnti – Passività Correnti € 3.177.449 – € 827.710 = + € 2.349.739

Margine di Disponibilità	
2022	Attività Correnti – Passività Correnti € 2.372.389 – € 756.850 = + € 1.615.539

Margine di Tesoreria	
2023	Liquidità Correnti – Passività Correnti € 1.388.061 – € 827.710 = + 560.351

Margine di Tesoreria	
2022	Liquidità Correnti – Passività Correnti € 1.827.439 – € 756.850 = + 1.070.589

Entrambi gli indici di Solvibilità Finanziaria sono positivi ipotizzando tutti i debiti scadenti a breve termine e i titoli con scadenza nell'esercizio successivo a quello di redazione del bilancio.

Si riporta di seguito, inoltre, la Posizione Finanziaria Netta ed il Rendiconto Finanziario al 31 dicembre 2023 raffrontati con quelli al 31 dicembre 2022:

Dati in Euro/000	2023	2022	Variazione
Depositi bancari	1.387	1.827	-440
Denaro e altri valori in cassa		0	0
Disponibilità liquide	1.387	1.827	-440
Titoli non immobilizzati		0	0
Debiti verso banche a breve termine	(166)	(161)	-5
Debiti finanziari a breve termine	(166)	(161)	-5
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.221	1.666	-445
Immobilizzazioni finanziarie (titoli a m/l termine)	787	761	26
Debiti verso banche a medio/lungo termine	(707)	(873)	(166)
Debiti verso altri finanziatori a medio/lungo termine	0	0	0
Debiti finanziari a medio/lungo termine	(707)	(873)	(166)
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	80	(112)	(32)
Posizione finanziaria netta complessiva	1301	1.554	-253

RENDICONTO FINANZIARIO

(Importi in migliaia di Euro)	31/12/2023	31/12/2022
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	624.355	182.741
Imposte sul reddito		
Interessi passivi(interessi attivi)	27.867	32.031
(Dividendi)		
(Plusvalenze) /minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	652.222	214.772
<i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>		
Accantonamento fondo TFR	163.478	254.010
Ammortamenti delle immobilizzazioni	310.914	316.320
Accantonamento ai fondi per rischi ed oneri	155.895	
Utilizzo fondi vincolati	(208.116)	(210.892)
Donazioni e lasciti		(8.000)
Totale rettifiche elementi non monetari	422.171	351.438
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	1.074.393	566.210
<i>Variazioni del capitale circolante netto</i>		
Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti	(168.085,0)	(137.365,0)
Decrementi/(incremento) Ratei e risconti attivi	6.200,0	7.075,0
Incremento/(decremento) Debiti verso fornitori	19.987,0	(4.247,0)
Altre variazioni del capitale circolante netto	(1.036.120,0)	42.296,0
Totale variazioni capitale circolante netto	(1.178.018)	(92.241)
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn		
<i>Altre rettifiche</i>		
Interessi incassati/(Interessi pagati)	(27.867)	(32.031)
(Imposte sul reddito pagate)		
(Utilizzo TFR)	(71.647)	(186.281)
Interessi su titoli non incassati	(25.245)	(31.328)
(Utilizzo fondi)		
Totale altre rettifiche	(124.759)	(249.640)
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	(228.384)	224.329
B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento		
<i>Immobilizzazioni materiali</i>		
(Investimenti)	(46.183)	(24.386)
Disinvestimenti		
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		
(Investimenti)	(997.070)	(8.125)
Disinvestimenti		
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>		
(Investimenti)		
Disinvestimenti		
<i>Attività finanziarie non immobilizzate</i>		
(Investimenti)		
Disinvestimenti		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(1.043.253)	(32.511)
C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
<i>Mezzi di terzi</i>		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche		
Accensione finanziamenti		
Rimborso finanziamenti	(161.580)	(158.001)
<i>Mezzi propri</i>		
Aumento di capitale a pagamento		
Incremento riserve vincolate per investimenti	993.838	
Arrotondamenti	1	(2)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	832.259	(158.003)
Incremento/(Decremento) delle disponibilità liquide (A+B+C)	(439.378)	33.815
Disponibilità liquide al 1° gennaio	1.827.439	1.793.624
Disponibilità liquide al 31 dicembre	1.388.061	1.827.439

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

Rischio di liquidità: la Fondazione sulla base della attuale situazione patrimoniale finanziaria è in grado di far fronte agli impegni derivanti dalle passività finanziarie e dalla gestione ordinaria. I costi operativi infatti sono per la maggior parte variabili. Inoltre, la Fondazione si avvale dell'opera dei volontari che operano a titolo gratuito.

Rischio di tasso: in termini di rischio di tasso di interesse derivante dai debiti finanziari è da considerarsi marginale in quanto i finanziamenti sono regolati da tassi fissi. Non vi sono operazioni in strumenti finanziari derivati.

Rischio di credito: considerando che le controparti delle prestazioni effettuate sono interamente Pubbliche Amministrazioni, e che le stesse attività sono definite da contratti regolarmente formalizzati non si ravvedono particolari criticità anche in riferimento alla ormai consolidata esperienza che vede il pagamento delle fatture in un tempo medio di 30 giorni massimo.

Rischio normativo: l'attività dell'Hospice è soggetta al rischio di modifiche di tipo normativo e regolamentare. Tuttavia, allo stato attuale, considerata la peculiarità dell'attività non si ritiene che vi possano essere variazioni tali da avere impatti significativi sulla gestione dell'Hospice.

Rischio mediatico: la Fondazione gode di un'ottima reputazione a livello locale e nazionale. Come evidenziato nel bilancio sociale nel corso dell'esercizio come nei precedenti le iniziative e le attività svolte sono spesso riportate anche da quotidiani ed emittenti televisivi che evidenziano la riconoscibilità e la ricaduta dei diversi servizi sul territorio regionale.

Evoluzione prevedibile della gestione e previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari.

Alla data di chiusura del Progetto del Bilancio 2023, si è registrata una conferma del fatturato rispetto ai corrispondenti valori degli anni precedenti come già evidenziato.

Modalità di perseguimento delle finalità statutarie, con specifico riferimento alle attività di interesse generale.

Con riferimento alle attività generali riportate nell'art. 5 dello statuto vigente nonché in quello che andrà in vigore con l'attivazione del Registro Unico degli Enti del Terzo Settore e la conseguente iscrizione nello stesso della Fondazione, si continuerà a perseguire le finalità descritte attraverso i contratti con gli Enti pubblici con i quali la Fondazione intrattiene collaborazioni sussidiarie e attraverso l'implementazione dei processi di fundraising. Non tutte le attività previste dal suddetto art. 5 sono attualmente svolte dalla Fondazione ma alcune rappresentano le "sfide" con le quali l'Ente si misurerà nei prossimi anni.

Informazioni e riferimenti in ordine al contributo che le attività diverse forniscono al perseguimento della missione dell'ente e l'indicazione del carattere secondario e strumentale delle stesse.

La prima voce di finanziamento è certamente rappresentata dai corrispettivi delle rette previste dai contratti e dagli accordi con i diversi Enti con i quali la Fondazione collabora. Una seconda fonte di finanziamento è rappresentata dai contributi liberali da parte di privati e aziende che sostengono sia attraverso donazioni in denaro o donazioni di beni in natura. Ciononostante, queste due fonti non basterebbero a coprire interamente i costi di gestione di tutte le attività se non ci fosse l'importante contributo riveniente dal 5 per mille che vede la Fondazione impegnata, attraverso una mirata campagna promozionale, nell'au-

mentare il numero di adesioni da parte dei contribuenti e di conseguenza dell'importo totale. Questa attività nel corso degli anni ha prodotto una fidelizzazione dei contribuenti che ha portato il nostro Ente a posizionarsi tra le prime dieci realtà di carattere regionali con il più alto importo ricevuto.

Costi e proventi figurativi.

Con riferimento ai costi figurativi facciamo riferimento all'opera dei 74 Volontari che hanno svolto il loro servizio per circa 9.280 ore. Utilizzando il costo orario medio di € 14,55 per dipendenti con mansioni simili, si è calcolato un costo figurativo di € 135.024,00.

A questo si aggiunge il costo figurativo relativo alle prestazioni dei 35 Volontari di Servizio Civile che si è avviato il 11 luglio 2023. Considerando il rimborso spese mensile riconosciuto a ciascun volontario pari a € 507,30 si è calcolato un costo figurativo pari a € 93.596,85.

Quanto ai ricavi figurativi si rimanda ai dati contenuti nella scheda della mensa (pag. 39) che riporta le quantità e il relativo ricavo figurativo presunto derivante dalle derrate alimentari ricevute in donazione da parte dei benefattori privati e delle aziende del settore agroalimentare.

Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, per finalità di verifica del rispetto del rapporto uno a otto, di cui all'art. 16 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Si rispetta il dettato normativo in quanto il trattamento economico applicato non è inferiore a quello previsto dai CCNL utilizzati dalla Fondazione.

CONTRATTI E APPALTI

Al 31/12/2023 sono in essere tre contratti di out-sourcing presso l'Hospice "Aurelio Marena" con le seguenti società:

- Clean Well Service relativo ai servizi di pulizie
- Cooperativa Sociale "La Rosa blu", relativo ai servizi di portierato nei giorni festivi, manutenzione aree a verde
- Protechno SRL per il servizio di lavanolo
- Pronto Chef 999 relativo al servizio di catering per i pazienti

Al 31/12/2023 non è in essere alcun contratto di leasing.

Nel 2023 le prestazioni di servizio svolte dalla Fondazione per le diverse attività sono state eseguite in base ai seguenti contratti e/o protocolli d'intesa:

- per le degenze presso l'Hospice Aurelio Marena si fa riferimento al Contratto sottoscritto con la ASL Bari con firme digitali in data 01/12/2023;
- per l'Assistenza Domiciliare Oncologica si fa riferimento alla Convenzione sottoscritta con la ASL Bari a seguito di regolare Gara d'appalto per l'affidamento del servizio ADO, in data 27/06/2023.
- per le rette giornaliere presso la Casa Alloggio "Raggio di Sole", si fa riferimento al Protocollo d'Intesa sottoscritto con la ASL Bari del 11/03/2017;
- per le accoglienze presso la Casa "Xenia" si fa riferimento ai singoli impegni degli Enti Locali che inviano i loro assistiti;
- per il Centro Diurno per Minori si fa riferimento all'autorizzazione al funzionamento del centro socioeducativo diurno ex art. 52 Reg. Reg. n. 4/07- n. 177 del 10/07/2018 rilasciata dal Comune di Bitonto. Per il servizio siamo in attesa di sottoscrivere regolare convenzione con il Comune di Bitonto;

- per il Centro di Pronta Accoglienza “don Vito Diana” si fa riferimento alla Convenzione avviso di manifestazione di interesse a partecipare alla co-progettazione e gestione del servizio denominato “accordo di collaborazione per la definizione e la gestione di minima accoglienza a bassa soglia - case di comunità sottoscritta con il Comune di Bari in data 30/09/2022.

Altre informazioni

INFORMATIVA SUI CONTRIBUTI PUBBLICI AI SENSI DELLA LEGGE 124/2018

In data 15/02/2024 si è provveduto alla pubblicazione sul sito istituzionale della tabella dei contributi pubblici ricevuti nell'anno 2022 ai sensi della Legge 124 del 2018 (commi da 125 a 129). Il documento pubblicato nella sezione dedicata a tali informazioni è disponibile al seguente link sotto la voce:

CONTRIBUTI PUBBLICI RICEVUTI NEL 2023

https://www.santimedici.org/index.php?mod=static_content&m2id=5&navId=60

CAPITOLO 7

Certificazioni e Sistema di gestione dei rischi

Certificazione Qualità

La Fondazione Opera Santi Medici Onlus ha individuato nelle Norme UNI EN ISO 9001:2015 le linee guida a cui conformare tutte le scelte orientate alla Qualità e alla Responsabilità Sociale, sensibilizzando e coinvolgendo in tale processo i propri stakeholder.

Si tratta di:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di gestione della Qualità", certificazione ottenuta il 15 giugno 2011.

Ultimo certificato con validità dal 16/06/2023 sino al 16/06/2026.

L'azione della Fondazione è indirizzata dallo Statuto a promuovere sempre la centralità della persona umana, percorrendo vie innovative di servizio alla persona, in adesione all'evoluzione della normativa nazionale e regionale in tema di Welfare.



Certificazione esterna del Bilancio di esercizio

La Fondazione sin dal bilancio relativo all'esercizio 2012, su base volontaria e secondo deliberazione del Consiglio di amministrazione, ha proceduto alla certificazione esterna del bilancio.

La certificazione del Bilancio viene eseguita da BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Tel: +39 080 5504076
www.bdo.it

Via Andrea Da Bari, 128
70121 Bari

Relazione della società di revisione indipendente

Al Consiglio di Amministrazione
della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" (la Fondazione), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte Generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" al 31 dicembre 2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia).

Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla Fondazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, la revisione legale è stata svolta da altro soggetto, diverso dalla scrivente società di revisione.

Responsabilità degli amministratori e del collegio dei revisori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione della Fondazione o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio dei revisori ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Fondazione.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Fondazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Fondazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Bari, 19 aprile 2024

BDO Italia S.p.A.
Antonio Campanaro
Socio

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D. Lgs. 231/2001

La Fondazione Santi Medici Cosma e Damiano Onlus, con delibera del Consiglio di amministrazione del 21 Ottobre 2021, ha nominato quale organismo di vilanza e controllo, la dott.ssa Adriani Adriana, con decorrenza dal 1° gennaio 2022, al fine di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. n. 231/2001 approvato dalla Fondazione nella stessa delibera del Consiglio di amministrazione.

L'etica, la trasparenza, la correttezza nei rapporti con gli utenti e con qualsiasi altro soggetto costituiscono valori fondanti e irrinunciabili per la Fondazione Opera Santi Medici Onlus, che trovano espressione con-

creta e particolare nel Modello di cui si richiamano in particolare il Codice Etico e la Carta dei Valori. Sul sito web istituzionale della Fondazione e sulla pagina Facebook è possibile visionare l'informativa sull'adozione del suddetto modello.

[https://www.santimedici.org/share/img_lib_files/699_ssm-20220317-modulo-informativo-mod231---all.3%20-%20\(sito%20webe%20social](https://www.santimedici.org/share/img_lib_files/699_ssm-20220317-modulo-informativo-mod231---all.3%20-%20(sito%20webe%20social)

Tale modello (c.d. "MOG") consiste in un corpus di norme e misure operative (o preventive), calate nella specifica realtà aziendale, che devono essere rispettate dai destinatari, in quanto finalizzate ad impedire la realizzazione dei reati, nonché di un sistema di controlli finalizzato a verificare l'efficacia del modello stesso, la sua adeguatezza alla realtà aziendale, l'effettività del modello stesso, ovvero l'effettivo rispetto, da parte del Personale preposto alle attività di ispezione e reportistica.

Elemento imprescindibile, richiesto dalla Legge e dalla Giurisprudenza, per garantire l'efficacia e l'effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, di cui al D.lgs. 231/2001, è l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, cui attribuire i citati compiti, tra i quali quello di verificare l'efficacia e l'effettività del citato modello.

Le attività svolte dall'Organismo di vigilanza (ODV) nel corso del 2023 hanno riguardato principalmente, la verifica dell'aggiornamento del Modello adottato, la diffusione dello stesso a tutti i soggetti interni ed esterni alla Fondazione nonché la comunicazione agli stessi della nomina dell'ODV, la vigilanza sul sistema di controllo interno e la visita alla nuova struttura acquisita dalla Fondazione.

In particolare, l'ODV ha verificato che il modello adottato dalla Fondazione fosse aggiornato ed integrato secondo gli ultimi interventi normativi apportati al D.lgs. 231/2001, riferiti ai seguenti nuovi reati presupposto:

- Reati relativi alle false o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare in esito alla regolare presentazione dei progetti per operazioni transfrontaliere (art. 54 del Decreto Legislativo 2 Marzo 2023 n. 19);
- Contravvenzioni in materia di reati ambientali (art. 6-ter comma 1 Legge 9 ottobre 2023 n. 137);
- Reati contro la pubblica amministrazione (art. 6-ter comma 2 Legge 9 ottobre 2023 n. 137);
- Casi di confisca per sproporzione per i delitti ambientali (art.6-ter comma 3 Legge 9 ottobre 2023, n. 137).

Tali nuovi reati, avendo poca attinenza con le attività svolte dalla Fondazione, sono stati recepiti soltanto all'interno della mappatura dei reati del modello 231 con "rischio basso" e, pertanto, non hanno richiesto l'elaborazione di specifici protocolli comportamentali.

Per quanto riguarda la diffusione del modello, l'ODV ha constatato che i responsabili amministrativi delle strutture della Fondazione hanno correttamente adottato tutte le procedure inerenti alla diffusione del Modello stesso e della nomina dell'organismo di vigilanza preposto alla sua vigilanza.

L'ODV ha provveduto inoltre nel corso dell'attività (Maggio 2023), alla visita conoscitiva del nuovo dormitorio "don Vito Diana" acquisito dalla Fondazione verificando che per lo stesso siano state implementate tutte le procedure attinenti alla rilevazione di possibili rischi nonché l'individuazione dei responsabili per il rilascio delle deleghe relative ai soggetti incaricati alla attività di ispezione e verifica indicate nel manuale. Da ultimo, l'ODV ha constatato che la Fondazione risulta essersi adeguata a quanto previsto dal D.lgs. 10 Marzo 2023 n. 24 in materia di Whistleblowing. In particolare, sono stati definiti all'interno del Modello Organizzativo, tutte le procedure per effettuare, ricevere e gestire le segnalazioni di violazioni di disposizioni normative ed Europee attraverso l'implementazione di un canale di segnalazione di tipo interno alla Fondazione e la sua gestione è stata affidata direttamente all'Organismo di Vigilanza.

A seguito delle attività di vigilanza espletate dall'ODV e sulla base delle informazioni acquisite attraverso lo scambio dei flussi informativi con l'organo amministrativo e con i responsabili delle diverse funzioni, non si sono riscontrate segnalazioni e significativi rischi di violazioni di legge, di statuto, dei principi di corretta amministrazione e di inadeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabili.

CAPITOLO 8

Comunicazione

Costruire e comunicare la propria identità, la propria storia e le proprie attività significa per la Fondazione Santi Medici Onlus narrare un mondo di valori vissuti nella dedizione quotidiana dei propri operatori; testimoniare il faticoso ma entusiasmante cammino di un'opera finalizzata alla prossimità; raccontare l'impegno concreto di servizio agli uomini alle donne; descrivere una comunità di persone intrisa di qualità professionali, passione per i più fragili e capacità di dono.

Sono molteplici i canali di comunicazione utilizzati dalla Fondazione Santi Medici Onlus per relazionarsi con i propri Stakeholder con l'obiettivo di creare relazioni trasparenti, durature e dinamiche, e di instaurare un dialogo costruttivo con le persone ad intra e ad extra. La comunicazione è infatti un elemento fondamentale per garantire relazioni trasparenti con gli Stakeholders, consentendo di raccontare giorno dopo giorno le caratteristiche, le dinamiche e gli obiettivi delle iniziative intraprese.

In tale contesto, la Fondazione Opera Santi Medici Onlus presta grande attenzione alla gestione dell'impatto sull'opinione pubblica, consapevole della rilevanza che questa può avere sulla sua operatività e sugli esiti dei servizi gestiti e dei progetti realizzati. Oltre al presente Bilancio Sociale, strumento chiave attraverso cui la Fondazione intende diffondere informazioni di rilievo riguardanti le proprie strategie, attività e risultati, il Sito Web istituzionale attraverso il quale tutti gli Stakeholders possono accedere ad informazioni riguardanti le caratteristiche e le aree di operatività della Fondazione, i principali progetti supportati, le iniziative promosse e i contatti utili.

Strumenti e punti di contatto on line

- Sito internet www.santimedici.org

SantiMedici.org

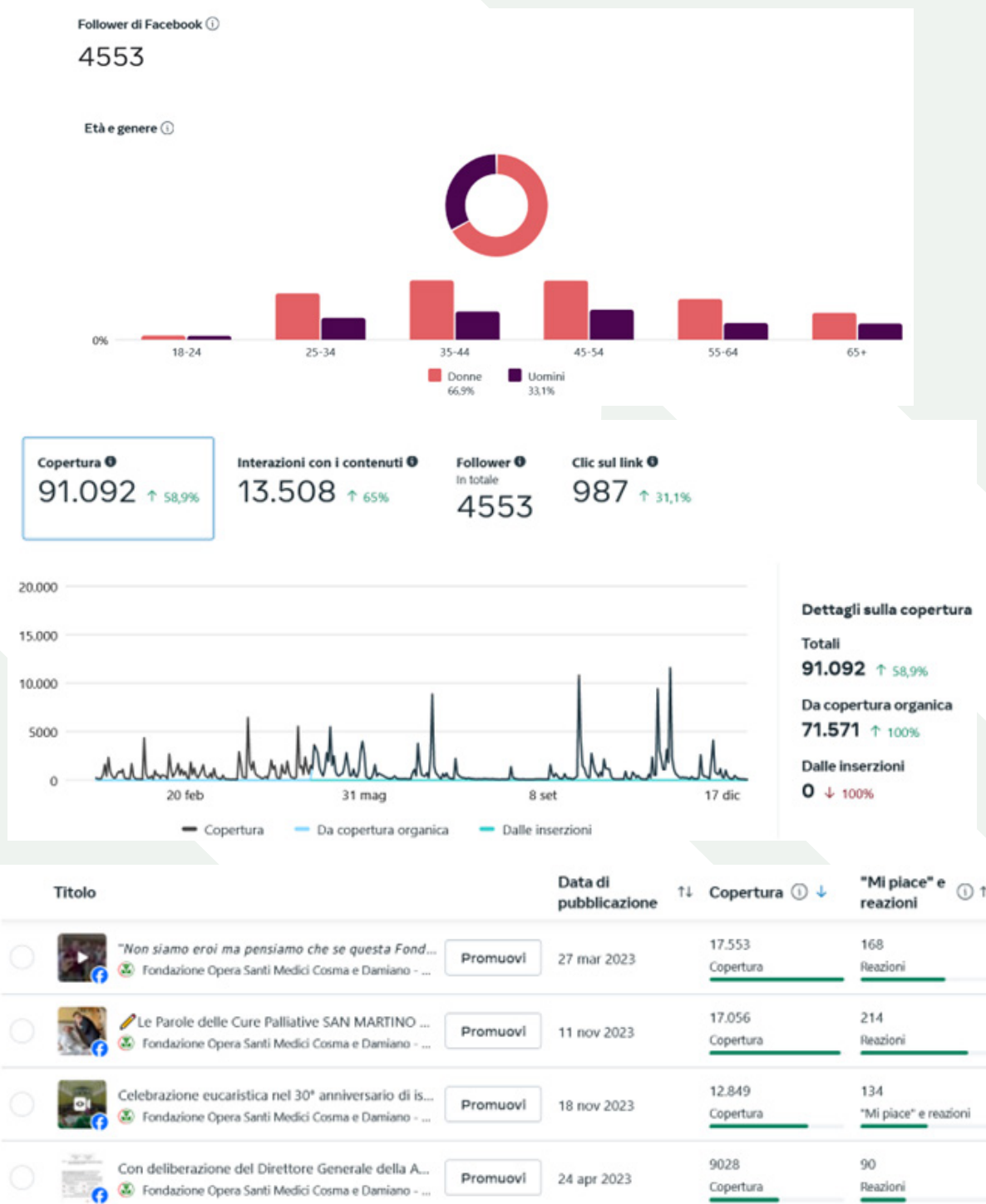
- Newsletter
- Social media



Social network

La Fondazione Opera Santi Medici è inoltre dotata di social network (Facebook, YouTube, Twitter e Instagram) sono lo strumento tramite il quale la Fondazione ha inteso fin da subito per rimanere in contatto con i propri sostenitori e che a maggior ragione oggi - con l'utenza da mobile che ha superato quella da postazione fissa - diventano spesso il primo "canale" per entrare in contatto con i lettori.

Al 31 dicembre 2022, sono 4553 (4202 nel 2022) i fans totali che seguono la pagina Facebook della Fondazione Opera Santi Medici.



Rassegna Stampa

Articoli pubblicati su testate nazionali e regionali

- 16 APRILE – LA GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO
["ADDIO SIRINGA C'È LA PISTA. LA COCAINA BATTE L'EROINA"](#)



Articoli pubblicati su testate online

- 3 MARZO – DA BITONTO
[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/PARTE-GENERAZIONI-UN-PATTO-PER-COSTRUIRE-UNA-COMUNITA-EDUCANTE.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/par-te-genera-zioni-un-patto-per-costruire-una-comunita-educante.htm)
- 3 MARZO – BITONTO VIVA
[HTTPS://WWW.BITONTOVIVA.IT/NOTIZIE/AL-VIA-IL-PROGETTO-GENERAZIONI-PER-VALORIZZARE-IL-TERRITORIO-PARTENDO-DALLE-SCUOLE/](https://www.bitontoviva.it/notizie/al-via-il-proget-to-generazioni-per-valorizzare-il-territorio-partendo-dalle-scuole/)
- 6 APRILE – BITONTO LIVE
[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/04/06/LO-SPOT-DEGLI-EROI-DELLA-SOLIDARIETA-CANTATO-DA-FONDAZIONE-SANTI-MEDICI-E-RIMBAMBAND/](https://bitontolive.it/2023/04/06/lo-spot-degli-eroi-della-solidarieta-cantato-da-fondazione-santi-medici-e-rimbamband/)
- 19 APRILE – DA BITONTO
[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/TRUFFE-A-GLI-ANZIANI-I-CARABINIERI-INCONTRANO-I-CITTADINI-PER-FORNIRE-CONSIGLI-PER-EVITARE-I-RAGGIRI.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/truffe-a-gli-anziani-i-carabinieri-incontrano-i-cittadini-per-fornire-consigli-per-evitare-i-raggiri.htm)
- 9 GIUGNO – BITONTO LIVE
[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/06/09/ORGANIZZARE-LA-SPERANZA-LA-MISSION-DELLA-FONDAZIONE-SANTI-MEDICI-NEI-NUMERI-DEL-BILANCIO-SOCIALE-2022/](https://bitontolive.it/2023/06/09/organizza-re-la-speranza-la-mission-della-fondazione-santi-medici-nei-numeri-del-bilancio-sociale-2022/)



• 14 GIUGNO – COMUNE DI BITONTO

[HTTPS://WWW.COMUNE.BITONTO.BA.IT/2023/06/14/NON-PIU-SOLI-DA-COMUNE-E-FONDAZIONE-SANTI-MEDICI-UN-SERVIZIO-DI-SOSTEGNO-E-ACCOMPAGNAMENTO-AL-LUTTO/](https://www.comune.bitonto.ba.it/2023/06/14/non-piu-soli-da-comune-e-fondazione-santi-medici-un-servizio-di-sostegno-e-accompagnamento-al-lutto/)

• 15 GIUGNO – BITONTO LIVE

[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/06/15/NON-PIU-SOLI-DA-OGGI-UN-SERVIZIO-DI-SOSTEGNO-E-ACCOMPAGNAMENTO-AL-LUTTO/](https://bitontolive.it/2023/06/15/non-piu-soli-da-oggi-un-servizio-di-sostegno-e-accompagnamento-al-lutto/)

• 15 GIUGNO – DA BITONTO

[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/NON-PIU-SOLI-DA-COMUNE-E-FONDAZIONE-SANTI-MEDICI-UN-SERVIZIO-DI-SOSTEGNO-E-ACCOMPAGNAMENTO-AL-LUTTO.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/non-piu-soli-da-comune-e-fondazione-santi-medici-un-servizio-di-sostegno-e-accompagnamento-al-lutto.htm)

• 14 LUGLIO – NORBA ONLINE

[HTTPS://NORBAONLINE.IT/2023/07/14/PRESENTA-TO-A-BITONTO-IL-POLO-SOCIOSANITARIO-ATTIVO-DAL-18-LUGLIO/](https://norbaonline.it/2023/07/14/presenta-to-a-bitonto-il-polo-sociosanitario-attivo-dal-18-luglio/)

• 15 LUGLIO – BITONTO LIVE

[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/07/15/NASCE-SOSTENERE-4-SPORTELLI-PER-LINTEGRAZIONE-SOCIOSANITARIA-A-BITONTO-E-PALO-DEL-COLLE/](https://bitontolive.it/2023/07/15/nasce-sostenere-4-sportelli-per-lintegrazione-sociosanitaria-a-bitonto-e-palo-del-colle/)

• 15 LUGLIO – BITONTO VIVA

[HTTPS://WWW.BITONTOVIVA.IT/NOTIZIE/NASCE-SOSTENERE-RETE-DI-SPORTELLI-PER-L-INTEGRAZIONE-SOCIOSANITARIA-E-IL-BENESSERE-DI-TUTTA-LA-COMUNITA/](https://www.bitontoviva.it/notizie/nasce-sostenere-rete-di-sportelli-per-lintegrazione-sociosanitaria-e-il-benessere-di-tutta-la-comunita/)

• 22 LUGLIO – DA BITONTO

[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/ATTESTATO-AL-MERITO-DELLA-SANITA-PUBBLICA-PER-LA-FONDAZIONE-OPERA-SANTI-MEDICI-COSMA-E-DAMIANO-ONLUS.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/attestato-al-merito-della-sanita-pubblica-per-la-fondazione-opera-santi-medici-cosma-e-damiano-onlus.htm)

• 13 OTTOBRE – BITONTO LIVE

[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/10/13/DIALOGO-SULLA-POVERTA-EDUCATIVA-IERI-A-BITONTO-IL-PRESIDENTE-DELLA-FONDAZIONE-PER-LA-NATALITA/](https://bitontolive.it/2023/10/13/dialogo-sulla-poverta-educativa-ieri-a-bitonto-il-presidente-della-fondazione-per-la-natalita/)

• 15 NOVEMBRE – DA BITONTO

[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/LA-FONDAZIONE-OPERA-SANTI-MEDICI-COSMA-E-DAMIANO-BITONTO-ONLUS-CELEBRA-IL-XXX-ANNIVERSARIO-DELLA-SUA-COSTITUZIONE-GIURIDICA.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/la-fondazione-opera-santi-medici-cosma-e-damiano-bitonto-onlus-celebra-il-xxx-anniversario-della-sua-costituzione-giuridica.htm)

• 16 NOVEMBRE – BITONTO LIVE

[HTTPS://BITONTOLIVE.IT/2023/11/16/LA-FONDAZIONE-OPERA-SANTI-MEDICI-CELEBRA-I-30-ANNI-DALLA-SUA-COSTITUZIONE-GIURIDICA/](https://bitontolive.it/2023/11/16/la-fondazione-opera-santi-medici-celebra-i-30-anni-dalla-sua-costituzione-giuridica/)

• 25 NOVEMBRE – DA BITONTO

[HTTPS://WWW.DABITONTO.COM/CRONACA/1-DICEMBRE-GIORNATA-MONDIALE-DI-LOTTA-ALL-AIDS-ALLA-CASA-ALLOGGIO-RAGGIO-DI-SOLE-DI-BITONTO.HTM](https://www.dabitonto.com/cronaca/1-dicembre-giornata-mondiale-di-lotta-all-aids-alla-casa-alloggio-raggio-di-sole-di-bitonto.htm)

• 29 NOVEMBRE – BITONTO VIVA

[HTTPS://WWW.BITONTOVIVA.IT/NOTIZIE/LOTTA-ALL-AIDS-A-BITONTO-UNA-GIORNATA-DEDICATA/](https://www.bitontoviva.it/notizie/lot-ta-all-aids-a-bitonto-una-giornata-dedicata/)

L'EVENTO

"Dialogo sulla povertà educativa", ieri a Bitonto il presidente Fondazione per la Natalità

di Marco Laverio



Gigi De Palo a Bitonto per l'Ottobre Medico

Gigi De Palo è stato ospite di uno degli eventi dell'Ottobre Medico organizzato nell'at Fondazione Santi Medici

CAPITOLO 9

Obiettivi per il futuro

La Fondazione nel 2024, nell'ottica di un miglioramento continuo dei suoi servizi e delle sue strutture, intende impegnarsi a raggiungere obiettivi concreti come:

Ambito economico-finanziario

- conferma del raggiungimento dell'equilibrio di bilancio
- diminuzione dei costi di gestione nella misura del 2%
- manutenzione ordinaria di tutte le strutture
- incremento della politica di fundraising con particolare attenzione al contributo ricevuto attraverso 5x1000
- miglioramento redazionale del bilancio sociale attraverso il reporting di sostenibilità nonché rendicontazione delle performance sociali e ambientali e misurazione dell'impatto sociale delle attività sanitarie.

Ambito servizi

- formazione e addestramento costante del personale
- mantenere gli standards qualitativi delle prestazioni erogate
- evitare reclami da parte di utenti ed Enti di riferimento
- evitare non conformità nella erogazione dei servizi
- conferma delle unità di volontari in servizio civile
- mantenere la comunicazione sull'andamento dei servizi secondo le disposizioni previste dalle convezioni/protocolli stipulati con gli Enti di riferimento
- conferma e mantenimento del sistema di gestione della qualità e certificazione ISO 9001
- mantenere le procedure ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)
- attuazione del modello organizzativo ai sensi del D. lgs. 231/2001
- redazione della Carta dei Servizi della Fondazione
- organizzazione di un corso base di volontariato per il reclutamento di nuovi volontari
- rinnovo dei beni mobili completamente ammortizzati e risultati non più utilizzabili.

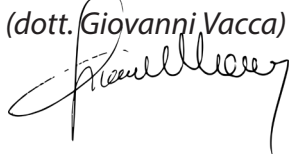
Ambito gestionale

- evitare non conformità relativa agli ordini d'acquisto
- evitare non conformità relativa alle consegne degli ordini
- evitare ritardi nelle consegne dei fornitori (riduzione massima del 2%)
- comunicazione continua con i fornitori

- comunicazione continua con gli Enti di riferimento
- soddisfazione dell'utente valutabile attraverso questionari customer satisfaction.
- miglioramento politiche ambientali con particolare riferimento all'agenda 2030
- iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Bitonto, 11 aprile 2024

Il Direttore Generale
della Fondazione
(dott. Giovanni Vacca)



Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente della Fondazione

(Don Gaetano Coviello)
don Gaetano Coviello

CAPITOLO 10

Come sostenere la Fondazione

CON BOLLETTINO POSTALE

Conto Corrente Postale n° 14720700

Intestato a Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Onlus Piazza Mons. Aurelio Marena 34 - 70032 Bitonto (BA)

CON BONIFICO BANCARIO

Intestato a Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Onlus

Banca PROSSIMA (Gruppo Intesa Sanpaolo)

Codice IBAN: **IT 62 B 03069 09606 100000002983**

CON ASSEGNO BANCARIO (non trasferibile)

Intestato a Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Onlus

Scelta del 5x1000

Nella dichiarazione dei redditi, nel riquadro dedicato al sostegno delle Onlus, indicare il codice fiscale:

93092390728

Al link lo spot del 5 per mille 2023

https://www.youtube.com/watch?v=c_jsvqdib-q4&ab_channel=SantiMediciBitonto%28Parrocchia-Santuario-Fondazione%29



Per le persone fisiche

L'erogazione liberale effettuata in favore della Fondazione da persone fisiche è detraibile dall'imposta lorda ai fini IRPEF per un importo pari al 30% dell'erogazione effettuata sino ad un valore massimo di Euro 30.000,00 (art. 83 comma 1, D. lgs 117/2017 e art. 104 comma 1, D. lgs 117/2017), oppure è deducibile nel limite del 10% del proprio reddito (art. 83 comma 2, D. lgs. 117/2017 e dell'art. 104 comma 1, D. lgs 117/2017).

Per enti e società

L'erogazione è deducibile nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato (art. 83 comma 2 D. lgs. 117/2017 e art. 104 comma 1 D. lgs 117/2017) Le donazioni in vita o in memoria per poter essere dedotte o detratte devono avvenire con sistemi di pagamento tracciabili, effettuando il versamento tramite banca, ufficio postale o mediante altri sistemi di pagamento quali carte di debito, carte di credito, prepagate, assegni bancari e circolari.



Fondazione

"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"

Piazza Aurelio Marena, 34 – 70032 Bitonto (BA)

Tel. 0803715025 – Fax 0803757470

fondazione@santimedici.org www.santimedici.org

C.F. 93092390728 – P.IVA 05278590723

