



Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"

Bilancio  
Consuntivo  
Relazione  
di Missione

2  
0  
1  
7



Certificato  
N° ER-0350/2014





<i>1. Lettera del Presidente</i>	<i>pag. 4</i>
<i>2. Il Bilancio di Esercizio</i>	<i>pag. 6</i>
<i>A) Stato Patrimoniale</i>	<i>pag. 8</i>
<i>B) Rendiconto Gestionale</i>	<i>pag. 10</i>
<i>C) Nota Integrativa</i>	<i>pag. 11</i>
<i>3. Relazione di Missione</i>	<i>pag. 42</i>
<i>3.1 Alcuni Fotogrammi del 2017</i>	<i>pag. 43</i>
<i>3.2 Servizi e linee di intervento 2017:</i>	<i>pag. 47</i>
<i>La Fondazione in cifre</i>	
<i>3.2.1 Area Socio-Sanitaria</i>	<i>pag. 48</i>
<i>3.2.2 Area Socio-Assistenziale-Culturale</i>	<i>pag. 56</i>
<i>3.3 Profilo</i>	<i>pag. 80</i>
<i>3.3.1 Governance</i>	<i>pag. 80</i>
<i>3.3.2 Le Persone</i>	<i>pag. 82</i>
<i>3.3.3 Stakeholder</i>	<i>pag. 83</i>
<i>3.3.4 Obiettivi 2017</i>	<i>pag. 84</i>



# 1. Lettera del Presidente



*«Dopo 75 anni finalmente il nostro paese si è dotato di una legge organica sul terzo settore; si tratta di un traguardo perché abbiamo superato la logica delle norme dedicate ai singoli comparti del non profit, ma soprattutto perché abbiamo vinto una battaglia di civiltà: da oggi per fare il “bene” gli italiani non devono chiedere il permesso alle istituzioni e il diritto di associarsi è riconosciuto già sul piano legislativo».*

*(Stefano Zamagni)*

Carissimi,

la Fondazione “Opera Santi Medici Cosma e Damiano – Bitonto – Onlus” anche nel 2017 ha messo in campo un notevole impegno, sia sul versante dell’accoglienza di persone adulte, minori, giovani, famiglie e immigrati, sia sul versante della cultura e della promozione della solidarietà, della condivisione, della prossimità.

Incontrare uomini e donne, i loro percorsi biografici, le loro fatiche, le loro speranze per una ripresa, per un reinserimento sociale, è da sempre, ed è stato anche quest’anno l’obiettivo principale delle attività di tutte le opere segno che essa quotidianamente organizza, pur senza difficoltà, ma con grande entusiasmo.

Non posso tenere nascosto che cresce sempre di più la dimensione del dono, in termini di tempo, di ascolto, di sostegno, di accompagnamento, di cura.

Ma noi tutti della Fondazione siamo stati oggetto di doni da parte di quanti hanno usufruito dei nostri servizi. I poveri, gli ammalati, i bambini, le donne ci hanno donato sorrisi, coraggio, motivazioni profonde a proseguire in questa avventura bellissima e ricca di senso.

Durante il 2017 si sono avviati una serie di processi che vedranno la Fondazione coinvolta in alcuni percorsi necessari a rilanciare, a sviluppare e sperimentare nuove sfide. Si cercherà, attraverso una formazione manageriale e professionalizzante, di riqualificare tutti i responsabili dei servizi, per poi ridefinire in maniera più efficiente l’organizzazione generale della Fondazione come Ente pienamente inserito nelle coordinate del Terzo Settore.

Non vogliamo leggere come un caso fortuito che sia stato varato, come afferma l’economista Stefano Zamagni, dopo 75 anni, **il Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come “Codice del Terzo settore”**.

*“Una riforma fortemente voluta dal Governo, come affermava il Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali, realizzata in collaborazione con il Forum per il Terzo settore - con cui*

*diamo la giusta attenzione a una risorsa straordinaria del nostro Paese, andando incontro anche alle esigenze dei 300.000 operatori del sociale, universo in cui operano 1 milione di lavoratori e 5 milioni di volontari. Ora, continuava il Ministro, grazie alle nuove misure dedicate all'impresa sociale e al buon equilibrio che abbiamo costruito sulla natura dei soggetti, sui loro compiti e obblighi, chi opera nel Terzo settore potrà farlo in modo più efficace e trasparente".*

Il Decreto 117/17:

- occuperà le Istituzioni che – attraverso norme di sostegno fiscale e di sviluppo di progetti innovativi – contribuiranno a dare impulso alla crescita di un Terzo Settore radicato nelle comunità e capace di affrontare sfide ambiziose;

- investirà appieno la nostra Fondazione e che ci accompagnerà nella storia futura, definendo in maniera più precisa la nostra identità organizzativa e fissando gli ambiti operativi delle organizzazioni non profit.

A tal proposito nel 2017 si è iniziata una riflessione seria, rigorosa e di contenuto su due punti fermi: la revisione dello Statuto e la forma giuridica del nostro Ente.

L'anno appena trascorso, inoltre, ha visto l'avvio dei lavori di ristrutturazione straordinaria dell'intero edificio dove insiste la sede legale della Fondazione e di tutti i servizi afferenti l'Area socio-assistenziale e culturale. I lavori ci stanno impegnando notevolmente dal punto di vista economico, ma forniranno una nuova "immagine" a quella struttura che ci piace chiamare *"la nostra casa"* che poi è *"la casa di tutti"*.

Presentando il bilancio consuntivo e la relazione di missione invito tutti a leggere e ad interpretare i dati, i grafici, i numeri elaborati e raccolti in questo documento.

Potrà apparire una lettura noiosa ma esorto a compiere questo esercizio, per riuscire a:

- scoprire dietro questi numeri i tanti progetti pensati e realizzati;
- scorgere gli indicatori sociali, ambientali ed economici che provengono dalla mappatura del territorio nel quale operiamo;
- apprezzare l'impegno e la dedizione dei nostri donatori, dei nostri operatori, dei nostri volontari, dei nostri responsabili, dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori dei conti, che nelle varie forme tracciano il cammino concreto e non astratto del *"sistema"* Fondazione che stiamo da ventiquattro anni percorrendo.

Mentre scrivo questa lettera, accogliamo nella grande famiglia della Fondazione la Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli che, con la sua esperienza trentennale unanimemente riconosciuta, andrà ad arricchire il ventaglio dell'offerta di servizi socio-sanitari in favore delle dipendenze. Anche questa nuova sfida, che si colloca oltre le mura cittadine, è un segno di quanto la Fondazione sia chiamata a rilanciare la propria opera nel futuro prossimo.

Per questo motivo colgo anche l'occasione di questa lettera per invitarvi nel 2018 a farvi nostri compagni di strada per raggiungere il traguardo del **XXV Anniversario della Costituzione Giuridica** (18 novembre 2018).

La celebrazione dell'anniversario vuol essere la ferma volontà di tenere ben piantate le radici della nostra cifra identitaria che non possiamo dimenticare, e cioè che la nostra Fondazione nasce dalla Comunità della Basilica-Parrocchia Santi Medici.

Come si potrà notare, ci attende uno straordinario anno 2018: vogliamo fare **memoria** di quanto vissuto e realizzato, vivere la **fedeltà** e l'emozione del presente che dice tutta la gratitudine di cui il nostro cuore può essere capace, e proiettarci in un futuro di **profezia** tutta da costruire.

Grazie ancora a tutti.

*Duc in altum Fondazione!*

Andiamo avanti e ancora una volta... prendiamo il largo.

Bitonto, 1 aprile 2018



Il Presidente della Fondazione  
don Vito Piccinonna



## *2. Il Bilancio d'esercizio al 31/12/2017*



**ovvero i “numeri”  
che parlano di  
prossimità**



**A) Stato Patrimoniale**

ATTIVITA'	31.12.2016	31.12.2017
<b>A) CREDITI V/ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE</b>		
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I – Immobilizzazioni Immateriali</b>		
5) Altri oneri pluriennali	827.481	1.029.395
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>827.481</b>	<b>1.029.395</b>
<b>II – Immobilizzazioni Materiali</b>		
1) Fabbricati	5.317.254	5.061.326
2) Impianti e attrezzature	25.938	21.647
3) Altri beni	169.611	111.456
<b>Totale immobilizzazioni Materiali</b>	<b>5.512.803</b>	<b>5.194.429</b>
<b>III – Immobilizzazioni Finanziarie</b>		
1) Partecipazioni	2.500	2.500
3) Crediti	525	525
4) Titoli	794.946	1.011.171
<b>Totale immobilizzazioni Finanziarie</b>	<b>797.971</b>	<b>1.014.196</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>7.138.255</b>	<b>7.238.020</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
I – Rimanenze		
II – Crediti (esigibili entro l'esercizio successivo)		
1) Verso Clienti	416.392	538.675
2) Crediti Tributari	2.472	3.500
4) Crediti diversi v/altri	77.453	2.738
<b>TOTALE II – Crediti</b>	<b>496.317</b>	<b>544.913</b>
III – Attività Finanziarie non immobilizzate		
IV – Disponibilità Liquide		
1) Depositi Bancari e Postali	977.275	1.208.460
3) Denaro in Cassa	709	679
<b>TOTALE IV – Disponibilità Liquide</b>	<b>977.984</b>	<b>1.209.139</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE(C)</b>		
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI (TOTALE)</b>	<b>4.700</b>	<b>21.950</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>8.617.256</b>	<b>9.014.022</b>





PASSIVITA'**A) PATRIMONIO NETTO****I – Fondo di dotazione della Fondazione****258.228****258.228****II – Patrimonio Vincolato**

1) Riserve Statutarie

2) Fondi vincolati per decisione degli Organi Istituzionali

3) Fondi vincolati destinati da terzi

4.937.376

4.712.492

**Totale patrimonio vincolato****4.937.376****4.712.492****III – Patrimonio Libero**

1) Risultato gestionale esercizio in corso

(13.636)

(20.054)

2) Risultato gestionale da esercizi precedenti

786.183

772.545

**Totale Patrimonio Libero****772.547****752.491****TOTALE PATRIM. NETTO (A)****5.968.151****5.723.211****B) FONDI PER RISCHI****C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO****871.985****992.991****D) DEBITI**

1) Debiti v/ Banche

1.245.418

1.749.060

di cui esigibili oltre l'esercizio successivo

1.099.002

1.588.638

4) Fornitori

119.263

162.641

5) Tributari

55.409

58.220

6) Debiti v/l istituti previdenziali

37.485

33.209

7) Altri debiti

319.545

294.690

**TOTALE DEBITI (D)****1.777.120****2.297.820****E) RATEI E RISCONTI PASSIVI****TOTALE PASSIVO****8.617.256****9.014.022**


## B) Rendiconto gestionale a proventi ed oneri

ONERI	31.12.2016	31.12.2017	PROVENTI	31.12.2016	31.12.2017
<b>1) Oneri da attività tipiche</b>			<b>1) Proventi da attività tipiche</b>		
1.1) Acquisti	155.297	109.193	1.1) Da contributi su progetti	224.886	224.887
1.2) Servizi	736.400	791.547	1.2) Da contratti con Enti Pubblici	2.872.182	2.914.775
1.4) Personale	2.133.797	2.118.525	1.5) Altri ricavi e proventi	125.312	104.777
1.5) Ammortamenti	367.302	363.614			
1.7) Oneri diversi di gestione	25.599	21.307			
1.8) Oneri tributari	3.702	7.746			
	<u>3.422.097</u>	<u>3.411.932</u>		<u>3.222.380</u>	<u>3.244.439</u>
<b>2) Oneri promozionali e di raccolta fondi</b>			<b>2) Proventi da raccolta fondi</b>		
2.1) Raccolta "Pro Hospice"	14.977	15.922	2.1) Raccolta "Pro Hospice"	9.970	-
	<u>14.977</u>	<u>15.922</u>		<u>9.970</u>	<u>-</u>
<b>3) Oneri da attività accessorie</b>			<b>3) Proventi da attività accessorie</b>		
3.1) Acquisti	-	-	3.1) Da contratti con enti pubblici	-	-
3.2) Servizi	5.852	-	3.2) Da non soci	-	-
3.4) Personale	-	-	3.5) Altri ricavi e proventi	9.823	14.796
3.5) Ammortamenti	-	-	3.6) Contributi da privati	222.784	158.795
3.7) Oneri diversi di gestione	-	-			
3.8) Oneri tributari	-	-			
	<u>5.852</u>	<u>-</u>		<u>232.607</u>	<u>173.591</u>
<b>4) Oneri finanziari e patrimoniali</b>			<b>4) Proventi Finanziari e patrimoniali</b>		
4.1) Interessi passivi su rapporti bancari	60.193	49.125	4.2) Da rapporti bancari	8.464	24.656
4.5) Oneri straordinari	959	-	4.5) Proventi straordinari	17.021	14.239
	<u>61.152</u>	<u>49.125</u>		<u>25.485</u>	<u>38.895</u>
<b>5) Oneri di supporto generale</b>					
<b>Risultato gestionale positivo</b>			<b>Risultato gestionale negativo</b>	<b>13.636</b>	<b>20.054</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>3.504.078</b>	<b>3.476.979</b>	<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>3.490.442</b>	<b>3.456.925</b>



## C) Nota Integrativa

### PREMESSA

La Fondazione è stata costituita in Bitonto in data 18/11/1993 con atto del notaio Mardesic – Lonero.

Questo è il 25° bilancio che la Fondazione redige nella sua storia.

In data 27/06/1994 la Fondazione ha ottenuto dalla Regione Puglia con D.P.R.G. il riconoscimento giuridico ex art. 12 c.c. e art. 14 DPR n. 616/77, aggiornato in data 09/11/1994 con decreto n. 549 e successivamente con decreto n. 316 del 11/09/2000.

In data 10/07/1998 ha richiesto l'iscrizione nell'albo nazionale delle ONLUS. Successivamente, nell'anno 2006, l'Agenzia delle Entrate ha decretato che la Fondazione, in quanto già iscritta presso il registro delle associazioni di volontariato della Regione Puglia al n. 562, è pertanto una ONLUS di diritto.

Come previsto per le ONLUS, la Fondazione gode dell'esenzione da imposte per i risultati che siano strettamente connessi all'attività tipica della stessa e coerente con la sua finalità; i contributi pervenuti da persone fisiche non danno luogo a benefici fiscali, mentre per i contributi liberali erogati da soggetti IRES è prevista la deduzione a norma dell'art. 100 comma 2 lettera a) del Testo Unico delle Imposte sui Redditi.


### CRITERI DI CLASSIFICAZIONE, VALUTAZIONE E PRINCIPI CONTABILI

Il bilancio dell'esercizio chiuso il 31/12/2017, di cui la presente Nota Integrativa costituisce parte integrante ai sensi dell'art. 2423 comma 1 C.C., corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto secondo lo schema e le indicazioni fornite dal Consiglio dell'Agenzia per le ONLUS con delibera dell'11 febbraio 2009, che ha aggiornato le linee guida per la redazione dei bilanci d'esercizio degli enti no profit, e secondo i criteri generali indicati nel principio contabile n. 1 "Quadro sistematico per la preparazione e la presentazione del bilancio degli enti no profit" redatto dal tavolo tecnico tra il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed esperti contabili, Agenzia per il terzo settore e l'Organismo Italiano di Contabilità.

Con la delibera su indicata si risponde all'esigenza degli enti del terzo settore di dotarsi di sistemi di rendicontazione ad hoc che tengano conto, da una parte, della necessità di perseguire l'economicità della gestione, oltreché l'efficacia e l'efficienza della stessa e, dall'altra parte, delle caratteristiche che differenziano tali enti dalle società commerciali (le motivazioni ideali che perseguono, la non rilevanza del fine lucrativo, l'assenza di interessi proprietari che ne indirizzano la gestione, la non distribuzione dei proventi).

La redazione di modelli di bilancio specifici per il non profit risponde, inoltre, all'esigenza dei terzi interessati ad avere informazioni circa l'attività delle particolari gestioni non lucrative.

Il presente bilancio è stato predisposto tenendo conto anche delle modifiche normative introdotte dal D.Lgs. 139/2016 applicabili a partire dall'esercizio 2016 e del conseguente aggiornamento dei principi contabili OIC, per la parte



applicabile per le ONLUS. Nella valutazione dei crediti e dei debiti, non è stato applicato il criterio del costo ammortizzato, in quanto gli effetti sono irrilevanti. Pertanto i debiti sono stati valutati al valore nominale, i crediti al loro valore di presumibile realizzo. L'applicazione dei nuovi principi di redazione non ha comportato effetti rilevanti sulle altre voci di stato patrimoniale e di conto economico dell'esercizio in corso e di quello precedente.

La valutazione delle voci è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.

I criteri ed i principi contabili adottati nella formazione del bilancio al 31.12.2017 vengono di seguito descritti:

- comprensibilità;
- imparzialità (neutralità);
- significatività;
- prudenza;
- prevalenza della sostanza sulla forma;
- comparabilità e coerenza;
- verificabilità dell'informazione;
- annualità;
- principio del costo.

I principi contabili applicati si basano sul presupposto della continuità aziendale, valutato per un periodo di almeno 12 mesi successivi alla data di chiusura del presente bilancio.

I criteri di valutazione non sono difforni da quelli osservati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

Le voci dell'esercizio sono state rese comparabili con le voci del bilancio dell'esercizio precedente provvedendo, laddove necessario, ad adattamenti o riclassificazioni che, tuttavia, non hanno comportato alcuna variazione del risultato d'esercizio e del patrimonio netto.

### *Immobilizzazioni immateriali:*

Attengono essenzialmente a lavori di ristrutturazione e completamento di beni immobili non di proprietà della Fondazione, bensì dell'Ente Ecclesiastico di Riferimento, che hanno usufruito di contributi/fondi, generalmente con vincolo di destinazione, da Ministeri, Regione Puglia, Basilica dei SS. Medici ed altri Enti per la loro realizzazione e ristrutturazione. Tali fondi/contributi, come indicato nella successiva nota di commento del patrimonio netto, sono iscritti tra i fondi vincolati e stornati sistematicamente tra i proventi del conto economico in proporzione agli ammortamenti sulle immobilizzazioni relative.

Gli immobili oggetto di ristrutturazione sono utilizzati dalla Fondazione in base ai contratti di comodato in essere.

Sono iscritte in bilancio al costo di acquisto, comprensivo, ove presenti, degli oneri accessori di diretta imputazione ed al netto delle rispettive quote di

ammortamento maturate, imputate sulla base del periodo minore tra la durata del contratto di comodato e la vita utile residua. Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata.

Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

### *Immobilizzazioni materiali:*

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione. Per alcune immobilizzazioni, rappresentate prevalentemente da immobili sede delle attività istituzionali, la Fondazione ha ricevuto fondi/contributi da parte di Enti con vincolo di destinazione; tali fondi/contributi, come indicato nella successiva nota di commento del patrimonio netto, sono iscritti tra i fondi vincolati e stornati sistematicamente tra i proventi del conto economico in proporzione agli

<b>Immobilizzazioni</b>	<b>Anni</b>	<b>Aliquote</b>
Attrezzatura varia	8	12%
Impianti vari	12	15%
Mobili e Arredi	10	10%
Macchine elettroniche d'ufficio	5	20%
Immobili-Fabbricati	33	3%
Automezzi	5	20%

ammortamenti sulle immobilizzazioni relative.

L'ammortamento viene operato sulla base delle seguenti aliquote:

Le quote di ammortamento, imputate a Conto economico, sono state calcolate secondo l'utilizzo atteso, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che è stato ritenuto ben rappresentato dalle suddette aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.

In accordo con l'OIC 16 "Immobilizzazioni materiali" e condividendo l'orientamento della giurisprudenza e dell'Amministrazione Finanziaria, le opere d'arte iscritte tra i mobili ed arredi non sono assoggettate ad ammortamento.

Nel caso in cui, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata; se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario, rettificato dei soli ammortamenti.

I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente a conto economico. I costi di manutenzione aventi natura

straordinaria sono attribuiti ai cespiti a cui si riferiscono ed ammortizzati in relazione alle residue possibilità di utilizzo degli stessi.

#### *Immobilizzazioni Finanziarie:*

Le partecipazioni in imprese, iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie, sono valutate al costo di acquisto o di sottoscrizione rettificato da eventuali perdite durevoli di valore.

Il valore originario viene ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno i motivi della svalutazione effettuata.

I titoli iscritti tra le immobilizzazioni finanziarie sono valutati al costo, ridotto per perdite durevoli di valore.

#### *Crediti:*

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono valutati al valore nominale rettificato, ove necessario, dal relativo fondo svalutazione per esprimere il presumibile valore di realizzo.

#### *Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:*

I titoli e le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni sono iscritti al minore tra il costo d'acquisto e il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato.

#### *Disponibilità liquide e debiti verso banche:*

Le disponibilità liquide e i debiti verso banche sono iscritti al valore nominale.

#### *Patrimonio Netto:*

Fondo di dotazione: il fondo di dotazione è iscritto al valore nominale e rappresenta il valore di quanto conferito in fase di costituzione.

Patrimonio vincolato:

- destinato da terzi: trattasi di liberalità vincolate, assoggettate per volontà del donatore, o comunque di un terzo esterno, a una serie di restrizioni e vincoli che ne limita l'utilizzo in modo temporaneo o permanente. Trattasi, in sostanza, di contributi erogati da enti esterni con un preciso vincolo di destinazione. Le liberalità vincolate all'esecuzione di opere vengono rilevate direttamente ad incremento del patrimonio netto. Nei proventi del Rendiconto di gestione viene imputata, per competenza, quota parte delle liberalità ottenute per la realizzazione delle opere, iscritte tra le immobilizzazioni, in proporzione agli ammortamenti del bene per cui la stessa liberalità è stata ottenuta;
- per decisione degli Organi Istituzionali: accoglie il valore delle risorse destinate dagli organi istituzionali della Fondazione a fini istituzionali.



Patrimonio libero: accoglie il valore dei fondi disponibili della Fondazione costituiti sia dal risultato gestionale dell'esercizio che dai risultati gestionali degli esercizi precedenti; tali fondi hanno la caratteristica di essere liberi da vincoli specifici e sono, quindi, utilizzabili per il perseguimento dei fini istituzionali della stessa Fondazione. I fondi sono iscritti al loro valore nominale.

#### *Debiti:*

Sono esposti in bilancio al valore nominale che coincide con quello di estinzione.

#### *Trattamento di fine rapporto:*

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

#### *Ratei e Risconti:*

I ratei e i risconti sono stati iscritti sulla base del principio della competenza economica.

#### *Oneri e Proventi:*

Gli "Oneri e i Proventi" sono contabilizzati secondo il principio della competenza e dell'inerenza.

#### *Liberalità non vincolate:*

Le liberalità ricevute da terzi senza vincoli di destinazione vengono rilevate tra i Proventi ed Attività tipiche del Rendiconto Gestionale nell'esercizio in cui si ricevono.

Le assegnazioni per attività istituzionali sono riflesse tra gli oneri di gestione da attività tipiche generalmente all'atto del riconoscimento annuo e della conseguente erogazione.

#### *Acquisizione di lasciti (liberalità e donazioni):*

I lasciti di beni patrimoniali (immobili e titoli) vengono iscritti nell'attivo patrimoniale al valore catastale o corrente (peritale) con contropartita diretta nel patrimonio netto in presenza di vincoli di destinazione e di utilizzo oppure, in assenza di vincoli, nei proventi da attività tipiche del rendiconto gestionale.

I lasciti di beni mobili vengono iscritti tra i proventi da attività tipiche nel rendiconto gestionale nell'esercizio in cui avviene la manifestazione finanziaria, dopo l'accettazione da parte della Fondazione. I lasciti costituiti da beni mobili accettati e non ancora disponibili o in attesa di realizzo vengono indicati nei conti d'ordine al valore d'inventario di eredità o sulla base di quanto indicato nel

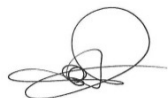
testamento. L'importo dei beni mobili contabilizzati nel rendiconto gestionale dell'esercizio può differire da quello originariamente imputato nei conti d'ordine a causa del diverso valore di realizzo rispetto a quanto indicato in inventario o nel testamento.

*Erogazioni ed assegnazioni deliberate dagli organi istituzionali:*

Le erogazioni per progetti e borse di studio (sia annuali che pluriennali) e le ulteriori assegnazioni ad Istituti di ricerca vengono addebitate al rendiconto di gestione, nell'esercizio in cui vengono riconosciute, su base annua, ed effettivamente erogate. I vincoli posti dagli organi istituzionali su liberalità ricevute, non incidono in alcun modo sui processi di rilevazione ed iscrizione di bilancio salvo nel caso in cui non siano state ancora erogate alla fine dell'esercizio. In tale caso, essi comportano la sola riclassificazione dal Patrimonio Libero ai Fondi Vincolati per decisione degli organi istituzionali. Nell'esercizio della loro erogazione effettiva, vengono addebitati tra gli oneri da attività tipiche del Rendiconto gestionale e corrispondentemente viene stornata la riclassificazione precedentemente effettuata.

*Oneri di raccolta fondi e di supporto generale:*

Le spese di gestione vengono contabilizzate seguendo il principio della competenza economica; dette spese sono comprensive di IVA in quanto non detraibile dalla Fondazione.



## DETTAGLIO DELLE VOCI PIÙ RAPPRESENTATIVE DELLO STATO PATRIMONIALE

### ATTIVO

#### B) IMMOBILIZZAZIONI

##### I – IMMOBILIZZAZIONE IMMATERIALI

*(Costi di ristrutturazione su immobili di terzi ad uso della Fondazione)*

##### 5) Altri oneri pluriennali

<b>Costo storico al 31/12/2016</b>	<b>1.728.549</b>
Fondo ammortamento al 31/12/2016	€ (901.068)
Incremento esercizio 2017	€ 279.257
Ammortamento esercizio 2017	€ (77.343)
<b>Valore netto al 31/12/2017</b>	<b>€ 1.029.395</b>

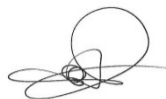
Si riferiscono ai costi sostenuti dalla Fondazione per la ristrutturazione di immobili di proprietà di terzi utilizzati per il raggiungimento del fine istituzionale e concessi in comodato d'uso gratuito alla stessa Fondazione. In particolare, si riferiscono alla ristrutturazione e realizzazione della Casa Alloggio, della mensa per i poveri, dei servizi igienici, della sala polifunzionale e della Casa Accoglienza, del Centro "Un Tetto per Tutti", strutture che insistono su terreni di proprietà dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto, ed alla ristrutturazione di un impianto sportivo di proprietà della Parrocchia Santi Medici di Bitonto. Gli incrementi dell'esercizio si riferiscono ai lavori di ristrutturazione dell'immobile dove insiste la sede legale e i servizi socio-assistenziali, iniziati il 15/06/2017 e ancora in corso.

##### II – IMMOBILIZZAZIONE MATERIALI

##### 1) Fabbricati

Appartamento	€ 130.523
Immobile Hospice	€ 7.113.704
<b>Costo storico complessivo al 31/12/2016</b>	<b>€ 7.244.227</b>
Fondo Ammortamento al 31/12/2016	€ (1.926.973)
Valore netto contabile 31/12/2016	€ 5.317.254
Incremento esercizio 2017	€ 0
Decremento per alienazione 2017	€ 41.924
Quota ammortamento esercizio 2017	€ (214.004)
<b>Valore netto contabile 31/12/2017</b>	<b>€ 5.061.326</b>

Al 31.12.2017 il valore netto è composto da Immobili civili per € 87.811 e dal Fabbricato Hospice per € 4.973.515.



Il decremento per alienazione si riferisce alla vendita nel settembre del 2017 dell'Appartamento sito in Altamura alla via "Caduti di via Fani 16 marzo 1978" n.14 di cui la Fondazione era proprietaria al 50%. Il valore di cessione dell'immobile è stato pari ad € 112.000 di cui € **56.000** di competenza della Fondazione: tale realizzo ha determinato la rilevazione di una plusvalenza pari ad Euro 14.076,00 a fronte di un valore contabile del cespite pari ad € 41.924 (rilevazione iniziale sulla base del valore catastale).

Sul fabbricato dove sorge l'Hospice per le cure dei malati terminali è iscritta ipoteca di primo grado per la somma complessiva di € **4.344.000**, a garanzia della restituzione del mutuo contratto per la realizzazione dello stesso. Si evidenzia che il fabbricato insiste su un terreno concesso dalla Parrocchia Santi Medici alla Fondazione tramite diritto di superficie.

## 2) Impianti e Attrezzature

<b>Costo storico al 31/12/2016</b>	<b>€ 265.765</b>
Fondo ammortamento al 31/12/2016	€ (239.827)
Valore netto contabile 31/12/2016	25.938
Acquisti esercizio 2017	€ 9.760
Ammortamento esercizio 2017	€ (14.051)
Valore netto contabile 31/12/2017	€ 21.647

L'incremento del 2017 si deve all'acquisto di una nuova lavatrice industriale per la Casa Alloggio Raggio di Sole.

## 3) Altri beni

### MOBILI ED ARREDI

<b>Costo storico al 31/12/2016</b>	<b>€ 762.728</b>
Fondo ammortamento al 31/12/16	€ (613.188)
Valore netto contabile 31/12/2016	€ 149.540
Acquisti esercizio 2017	€ 0
Ammortamento esercizio 2017	€ (53.714)
Valore netto contabile 31/12/2017	€ 95.826

### ALTRI BENI ED AUTOMEZZI

<b>Costo storico al 31/12/2016</b>	<b>€ 55.631</b>
Fondo ammortamento al 31/12/2016	€ (35.500)
Valore netto contabile 31/12/2016	€ 20.131
Acquisti esercizio 2017	€ 0
Ammortamento esercizio 2017	€ (4.501)
Valore netto contabile 31/12/2017	€ 15.630
<b>TOTALE ALTRI BENI</b>	<b>€ 111.456</b>



### III – IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

#### 1) Partecipazioni

La Fondazione partecipa al capitale sociale della Soc. Coop. Equal Time per un importo di **€ 2.500**.

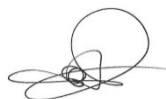
#### 3) Crediti

La somma di **€ 525** si riferisce a depositi cauzionali su utenze.

#### 4) Titoli

	31/12/2016	31/12/2017
Buoni Fruttiferi Postali Ordinari a 20 anni - scadenza 2032	€ 214.946	€ 228.385
Buoni Fruttiferi Postali Ordinari scadenza 2020 - 2021	€ 280.000	€ 280.000
Obbligazioni Banca Prossima – scadenza 2018	€ 40.000	€ 40.000
Buoni Fruttiferi Postali Dematerializzati	€ 260.000	€ 262.786
FONDO EU OBIETTIVO RISPARMIO Banca Prossima		€ 200.000
<b>TOTALE TITOLI</b>	<b>€ 794.946</b>	<b>€ 1.011.171</b>

Nel corso del 2017 è stato effettuato un investimento di € 200.000 in un fondo EU – Obiettivo Risparmio di Banca Prossima che è stato posto a garanzia del mutuo acceso presso la stessa Banca Prossima per finanziare i lavori di ristrutturazione della sede della Fondazione.



## C) ATTIVO CIRCOLANTE

### II - CREDITI (esigibili entro l'esercizio corrente)

#### 1) Verso Clienti

La voce, pari a **€ 538.675 (€ 416.392 nel 2016)**, include prevalentemente i crediti verso Enti Pubblici, per conto dei quali sono state effettuate le prestazioni socio-sanitarie, secondo le convenzioni stipulate con i medesimi Enti, come appresso evidenziati:

ENTE	IMPORTO
ASL BARI (Casa Alloggio per malati di AIDS)	€ 33.440
ASL BARI (ADO e Hospice)	€ 364.638
ASL BRINDISI (Casa Alloggio per malati di AIDS)	€ 11.592
ASL BAT (Casa Alloggio per malati di AIDS)	€ 8.280
ASL LECCE (Casa Alloggio per malati di AIDS)	€ 2.790
COMUNE DI BITONTO	€ 40.646
RESIDENTI CASA ALLOGGIO (Quota parte)	€ 2.099
COMUNE DI GRUMO APPULA	€ 257
AFFITTO APPARTAMENTO PIAZZA 26 MAGGIO	€ 3.700
COMUNE DI MOLFETTA	€ 33.120
COMUNE DI ACQUAVIVA	€ 11.100
COMUNE DI PALO DEL COLLE	€ 3.000
COMUNE DI VALENZANO	€ 13.545
Totale	€ 528.207

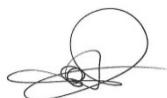
Alla voce dei suddetti crediti va aggiunto anche l'importo di € 10.468 per fatture da emettere nei confronti principalmente del Comune di Bitonto per prestazioni effettuate nel 2017 attraverso il Progetto INSIEME e che non è stato possibile fatturare a causa della mancata comunicazione del numero d'ordine indispensabile per la procedura di fatturazione elettronica. I crediti risultano essere interamente esigibili

#### 2) Crediti Tributari

La voce di **€ 3.500 (€ 2.472 nel 2016)** si riferisce principalmente all'acconto IRES correlato ai proventi derivanti dalle locazioni immobiliari a terzi.

#### 5) Crediti diversi verso altri

La voce è iscritta per un importo totale di **€ 2.738 (€ 77.453 nel 2016)**; nella voce sono ricompresi alcune entrate che hanno avuto la manifestazione finanziaria nel 2018 ma che sono di competenza del 2017.





## IV - DISPONIBILITÀ LIQUIDE

### 1) Depositi Bancari e Postali

	2017	2016
- Unicredit	€ 0	€ 894
- Banca Prossima (Gruppo Intesa San Paolo)	€ 387.565	€ 726.574
- Banca Prossima (c/c dedicato Mutuo)	€ 395.238	€ 0
- C/C Postale	€ 425.657	249.807
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.208.460</b>	<b>977.275</b>

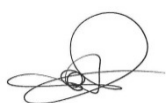
I saldi di deposito bancari e postali comprendono anche gli interessi e le spese maturate al 31/12/17.

### 2) Cassa

L'importo di **€ 679** si riferisce alla liquidità presente in cassa al 31/12/17 in banconote e monete contanti.

## D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

La voce ratei e risconti attivi è iscritta per un totale di **€ 21.950 (€ 4.700 nel 2016)**. I Ratei (€ 4.700) si riferiscono alla quota di competenza del 2017 degli interessi attivi relativi a Buoni Postali che saranno liquidati nell'esercizio 2018. I Risconti (€ 17.250) si riferiscono alle spese sostenute per l'accensione dei due nuovi mutui nel 2017, spalmate per la durata del piano d'ammortamento. Per tali spese viene rilasciata una quota di competenza annuale, nel rispetto di quanto previsto dalla riformulazione dei principi contabili nazionali, nell'ipotesi di mancata applicazione del costo ammortizzato ai finanziamenti (OIC 19).



## PASSIVO

### A) PATRIMONIO NETTO

Il patrimonio netto della Fondazione è pari, al 31 dicembre 2017, ad € 5.723.211 (€ **5.968.151** nel 2016) e registra, complessivamente, una variazione in diminuzione di € 244.940. La riduzione, come meglio specificato in seguito, è dovuta sia all'effetto netto della variazione dei fondi vincolati per contributi sia al risultato gestionale negativo dell'esercizio. Il patrimonio netto si compone del Fondo di dotazione, del Patrimonio Vincolato e del Patrimonio Libero (risultati gestionali realizzati nel corso della vita della Fondazione). Inoltre la riduzione dei fondi si riferisce esclusivamente al rilascio dei fondi vincolati in correlazione agli ammortamenti dei beni. La movimentazione nel corso degli ultimi 4 esercizi è la seguente:

Descrizione (Importi in €/000)	Fondo di dotazione	Patrimonio Vincolato	Risultato esercizi precedenti	Risultato d'esercizio	Totale patrimonio netto
<b>Saldo al 31 dicembre 2014</b>	<b>258</b>	<b>5.383</b>	<b>1.020</b>	<b>-174</b>	<b>6.488</b>
Destinazione risultato 2014			-174	174	0
Utilizzi fondi vincolati		-232			-232
Risultato d'esercizio 2015				-60	-60
<b>Saldo al 31 dicembre 2015</b>	<b>258</b>	<b>5.151</b>	<b>846</b>	<b>-60</b>	<b>6.196</b>
Destinazione risultato 2015			-60	60	0
Utilizzi fondi vincolati		-214			-214
Risultato d'esercizio 2016				-14	-14
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>258</b>	<b>4.937</b>	<b>786</b>	<b>-14</b>	<b>5.968</b>
Destinazione risultato 2016			-14	14	0
Utilizzi fondi vincolati		-225			-225
Risultato d'esercizio 2017				-20	-20
<b>Saldo al 31 dicembre 2017</b>	<b>258</b>	<b>4.712</b>	<b>772</b>	<b>-20</b>	<b>5.723</b>

### I - FONDO DI DOTAZIONE DELLA FONDAZIONE

Il Patrimonio originario della Fondazione è costituito dal Capitale di dotazione pari a € **258.228** versato dall'Ente Ecclesiastico Santuario Santi Medici all'atto della Costituzione il 18/11/1993.

## II - PATRIMONIO VINCOLATO

### 3) Fondi vincolati destinati da terzi

La voce fa riferimento a tutti i fondi/contributi ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali, al netto delle quote di ammortamento degli stessi contributi contabilizzate nel rendiconto gestionale in correlazione alle quote di ammortamento dei beni oggetto di agevolazione. Di seguito il dettaglio:

€/000 Prospetto Patrimonio Vincolato									
* Importi in €/000	ANNO DI RICEVIMENTO CONTRIBUTO	VALORE INCASSATO	CONTRIBUTI DA INCASSARE	VALORI AL 01/01/2017	INCREMENTO 2017	UTILIZZO ESERCIZIO 2017	VALORE AL 31/12/2017	IMMOBILIZZ. NETTE	CLASSIFICAZIONE IN BILANCIO
CONTRIBUTI MIN. CASA ALL.	1998	291	-	39	-	14	25	35	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO REG. MENSA	1999	257	-	131	-	9	123	178	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTI VARI PRO HOSPICE PRIVATI ED ENTI	2007-2008	5.927	-	4.280	-	176	4.104	4.974	FABBRICATI
CONTRIBUTO AULA POLIFUNZ.	2002	77	-	46	-	3	43	58	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO BASILICA SS MEDICI - SERVIZI	2003-2004	151	-	50	-	8	42	42	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO REG. UN TETTO PER TUTTI	2012	210	-	200	-	8	192	463	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO PRIV. UN TETTO PER TUTTI	2012	210	-	158	-	7	151		IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO IN NATURA (APPARTAMENTO)	2003	32	-	32	-		32	32	FABBRICATI
-	-	7.155	-	4.937	-	225	4.712	5.782	

- Il Contributo Ministeriale Casa Alloggio si riferisce al finanziamento a fondo perduto ricevuto dal Ministero della Salute nel 1997, per la realizzazione della Casa Alloggio Malati di Aids sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione.
- Il Contributo Regionale Mensa si riferisce al finanziamento a fondo perduto ricevuto nel 1999, per la ristrutturazione di ambienti dell'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione, destinati alla nuova mensa.
- I Contributi vari pro Hospice da Privati ed Enti si riferiscono a finanziamenti a fondo perduto ricevuti nel 2007/2008 dal Comune di Bitonto tramite i Fondi Urban II Italia, dalla Regione Puglia tramite i fondi previsti dalla Legge 39/99 e da privati per la realizzazione dell'Hospice - Centro di Cure Palliative sul terreno concesso dalla Parrocchia Santi Medici alla Fondazione tramite diritto di superficie.
- Il Contributo in natura (Appartamento) si riferisce al valore catastale dell'appartamento sito in Bitonto alla Piazza 26 Maggio 1734 ricevuto in eredità dalla Signora Natilla/Rinaldi su cui insiste un vincolo che vieta la vendita dell'immobile, ma non la locazione dello stesso.
- Il Contributo Regionale "Un Tetto per Tutti", per un valore residuo al 31 dicembre 2017 pari ad Euro 192 mila, si riferisce al finanziamento a fondo perduto deliberato dalla Regione Puglia nel 2012, all'interno dei fondi POR FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE III LINEA 3.2 - AZIONE 3.1.1, per la realizzazione di un

Centro di Pronto Accoglienza Temporanea sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione. Lo stesso risulta incrementato in quanto a seguito della verifica della rendicontazione la Regione Puglia ha saldato la quota pari al 2,5% pari a circa € 11 mila. Nel contempo è stata restituita la fideiussione e si è provveduto a cancellare il relativo conto d'ordine.

- Il Contributo Privati "Un Tetto per Tutti", per un valore residuo al 31 dicembre 2017 pari ad Euro 151 mila, si riferisce ai contributi a fondo perduto ricevuti da privati per la realizzazione del Centro di Pronto Accoglienza Temporanea, di cui al punto precedente, sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione.


### C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO

Nella voce "Trattamento di fine rapporto subordinato" è stato indicato l'importo calcolato a norma dell'art. 2120 C.C.

Esso rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti e delle liquidazioni erogate, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Valore di chiusura al 31/12/2016	<b>€ 871.985</b>
Incremento esercizio 2017 dipendenti Fondazione	<b>€ 38.216</b>
Incremento esercizio 2017 dipendenti Hospice	<b>€ 89.251</b>
Decremento esercizio 2017	<b>(€ 6.461)</b>
<b>Valore di chiusura al 31/12/2017</b>	<b>€ 992.991</b>

Il decremento si riferisce alle anticipazioni concesse ai dipendenti nel corso dell'esercizio nonché a liquidazioni del TFR di dipendenti che hanno terminato il loro rapporto di lavoro con la Fondazione.



## D) DEBITI

**1) Debiti v/Banche**

La voce, pari ad € 1.749.060 (€ 1.245.418 nel 2016), si riferisce interamente al debito residuo per la quota capitale dei due mutui ipotecari concessi da Banca Prossima.

Il 30/03/2017 è stato acceso un mutuo (1) con la suddetta Banca che ha estinto il precedente accesso presso UNICREDIT, a condizioni più favorevoli per la Fondazione.

Il 30/06/2017, sempre presso la Banca prossima è stato acceso un ulteriore finanziamento (2) per € 600.000 accedendo ai fondi BEI (Banca Europea degli Investimenti) ad un tasso del 2,2%  
Di seguito i dati più significativi relativi ai due finanziamenti:

**MUTUO 1:**

Istituto di credito	Banca Prossima S.p.a.
Importo originario	€ 1.220.000
Importo residuo al 31/12/2017	€ € 1.153.299
Tasso	Fisso: 3,20 % (precedente 4,55%)
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	10 anni
Inizio contratto	30/03/2017
Fine contratto	30/03/2027
Importo Rate	€ 11.893,37 (compreso interessi)
Quota entro i 12 mesi	€ 1.119.661
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 1.033.638
Interessi Passivi anno 2017	€ 42.476 (€ 60.139 nel 2016)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 2.440.000

**MUTUO 2:**

Istituto di credito	Banca Prossima S.p.a.
Importo originario	€ 600.000
Importo residuo al 31/12/2017	€ 595.761
Tasso	Fisso: 2,20 %
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	20 anni
Inizio contratto	30/06/2017
Fine contratto	30/06/2027
Quota entro i 12 mesi	€ 40.761
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 555.000
Interessi Passivi anno 2017	€ 6.559
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 1.200.000 oltre pegno su titoli per € 200.000 (fondo EU – Obiettivo Risparmio di Banca Prossima).

**4) Fornitori**

Nei debiti verso fornitori viene rilevato, oltre ai debiti per fatture regolarmente ricevute, anche il valore delle fatture da ricevere (inclusive dell'IVA indetraibile) per servizi resi e ordini consegnati entro il 31 dicembre. Queste ultime si riferiscono interamente ad accantonamenti operati nell'esercizio e buona parte delle stesse risultano pervenute nel corso del 2017.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
FORNITORI PER FATTURE RICEVUTE	€ 101.769	€ 74.736
FORNITORI C/FATTURE DA RICEVERE	€ 60.872	€ 45.109
<b>TOTALE</b>	<b>€ 162.641</b>	<b>€ 119.845</b>

**5) Debiti tributari**

La voce debiti tributari, pari ad € 58.220 (€ 55.409 nel 2016), si riferisce a debiti per ritenute fiscali e altri debiti minori. I debiti sono stati in buona parte pagati nei primi mesi del 2017. Di seguito il dettaglio:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO LAVORO DIPENDENTE	€ 55.253	€ 50.391
ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO DI LAVORO AUTONOMO	€ 1.465	€ 1.640
IMPOSTE SU TFR ACCONTO	€ 955	€ 1.715
ERARIO C/IVA	€ 547	€ 1.663
<b>TOTALE</b>	<b>€ 58.220</b>	<b>€ 55.409</b>

**Debiti verso istituti previdenziali**

La composizione dei debiti verso istituti di previdenza è di seguito dettagliata:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
INPS C/FONDAZIONE	€ 10.648	€ 10.044
INPS C/HOSPICE	€ 22.561	€ 27.441
<b>TOTALE</b>	<b>€ 33.209</b>	<b>€ 37.485</b>

Tali debiti risultano versati successivamente al 31.12.2017 nei termini di legge.

**6) Altri debiti**



La voce, pari ad **€ 294.690** (**€ 319.545** nel 2016), comprende principalmente:

- debito v/personale per **€ 110.718** relativo alle retribuzioni di dicembre pagate nei primi giorni del 2017;
- debito v/personale per ferie maturate e non ancora usufruite per **€ 183.666**;

#### CONTI D'ORDINE

Non sono presenti voci tra i conti d'ordine al 31.12.2017.



## ONERI

### 1. Oneri da attività tipiche

#### 1.1 Acquisti

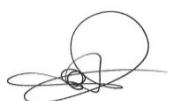
Nella voce Acquisti di € 109.193 (€ **155.297** nel 2016) rientrano i beni e i prodotti per l'attività tipica della Fondazione, beni relativi sia a prodotti alimentari che a beni di consumo.

#### 1.2 Servizi

Nella voce servizi € **791.547** (€ **736.400** nel 2016) sono indicati i costi per le utenze energetiche (energia elettrica, gas, acqua), i servizi resi in outsourcing presso Hospice, spese di vigilanza, assicurazione, manutenzione, gas medicali, nonché le consulenze professionali (psicologi, fisioterapisti, medici) e amministrative (Consulenza fiscale e del Lavoro).

Di seguito si riporta il dettaglio delle voci più significative raffrontate con quelle dell'esercizio precedente:

Descrizione	2017	2016
UTENZE ENERGETICHE	158.181	167.228
SPESE PULIZIA HOSPICE	77.079	103.663
SPESE DI VIGILANZA HOSPICE	72.964	76.477
COSTO PASTI HOSPICE	75.897	72.452
MANUTENZIONE VARIE	83.660	60.772
GAS MEDICALI	64.330	52.042
CONSULENZA PSICOLOGO HOSPICE	39.425	41.004
PRESTAZIONE DI SERVIZI	15.922	14.977
ASSICURAZIONI VARIE	15.121	15.970
COMPENSI PROFESSIONALI PER L'AMMINISTRAZIONE	30.461	30.360
TELEFONICHE	10.033	9.050
UTENZA ACQUEDOTTO HOSPICE	20.342	16.766
CARBURANTE	10.296	8.913
VIAGGI E TRASFERTE	8.753	4.314
SMALTIMENTO RIFIUTI SANITARI	17.352	11.863
CORSI DI FORMAZIONE	9.392	12.645
CONSULENZA MEDICO HOSPICE	0	6.396
ALTRE VOCI RESIDUALI	82.339	31.508
<b>TOTALE</b>	<b>791.547</b>	<b>736.400</b>



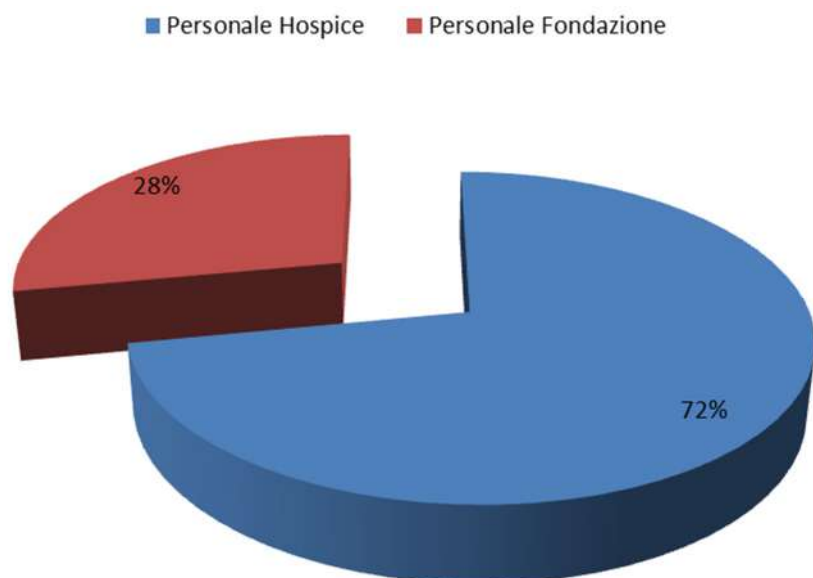
**1.4 Costo del personale**

Il costo complessivo del personale è pari ad **€ 2.118.525** (**€ 2.133.797** nel 2016). Nel seguente prospetto si evidenziano le voci di dettaglio dell'intero costo divise per le due linee di intervento della Fondazione (Linea Socio Assistenziale e Linea Sanitaria-Hospice):

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Salari e stipendi Dipendenti Servizi Socio Assistenziali e Amministrativi + Operatori "L'App. vien studiando"	€ 438.992	€ 440.701
Oneri sociali Dipendenti Servizi Socio Assistenziali e Amministrativi +AVS	€ 126.387	€ 119.530
Quota TFR Dipendenti Servizi Socio Assistenziali+Amministrativi+Prog. AVS	€ 38.216	€ 35.067
Premio INAIL Fondazione	€ 4.437	€ 4.250
<b><i>Totale Costi Personale Servizi Socio Assistenziali e Ammini-strativi + Operatori "L'App. vien studiando"</i></b>	<b>€ 608.032</b>	<b>€ 599.548</b>
Salari e stipendi Dipendenti Hospice	€ 1.092.659	€ 1.111.484
Oneri sociali Dipendenti Hospice	€ 317.619	€ 321.390
Quota TFR Dipendenti Hospice	€ 89.251	€ 89.094
Premio INAIL Hospice	€ 10.355	€ 10.546
Oneri diversi relativi al Personale	€ 609	€ 1.735
<b><i>Totale Costi personale Hospice</i></b>	<b>€ 1.510.493</b>	<b>€ 1.534.249</b>
<b>Totale Costi del Personale Attività Istituzionale</b>	<b>2.118.525</b>	<b>2.133.797</b>
<b>TOTALE PERSONALE</b>	<b>2.118.525</b>	<b>2.133.797</b>



<b>COSTO DEL PERSONALE PER MACRO AREA</b>
---

**1.5 Ammortamenti**

Gli ammortamenti, pari a **€ 363.614** (**€ 367.302** nel 2016), sono stati evidenziati nelle schede riepilogative delle immobilizzazioni Immateriali e Materiali.

**1.7 Oneri diversi di gestione**

La voce Oneri diversi di gestione ammontante **€ 21.307** (**€ 25.599** nel 2016) fa riferimento a costi non riconducibili alle spese generali per servizi (stampe e inserzioni, adesioni e contributi altri enti, spese condominiali)

**1.8 Oneri Tributari**

La voce oneri tributari ammontante **€ 7.746** (**€ 3.702** nel 2016) fa riferimento a imposte e tasse evidenziate nel seguente schema:

	2017	2016
IMPOSTE COMUNALI (TARSU E IMU)	€ 1.689	€ 2.387
RETTIFICHE PER IMPOSTE ANTICIPATE		
TASSE AUTOMOBILISTICHE	€ 948	€ 1.151
TASSE E IMPOSTE SU INT. ATT. E DIVERSI	€ 3.214	€ 164
IMPOSTE DI REGISTRO	239	
IMPOSTA IRES	€ 1.656	
<b>TOTALE</b>	<b>€ 7.746</b>	<b>€ 3.702</b>

## *2. Oneri promozionali e di raccolta fondi*

La macro voce, € 15.922 (€ 14.977 nel 2016) fa riferimento ai costi sostenuti per l'attività di sensibilizzazione sulla raccolta del 5 per mille e altre spese promozionali.

## *3. Oneri da attività accessorie*

Non si registrano spese per attività accessorie nell'esercizio 2017.

## *4. Oneri finanziari e patrimoniali*

La macro voce Oneri finanziari e patrimoniali, € 49.125 (€ 61.152 nel 2016) fa riferimento agli interessi passivi sui mutui ipotecario e su rapporti bancari pari.



## PROVENTI

### 1. Proventi da attività tipiche

#### 1.1 Da Contributi su progetti con fondi vincolati

La voce pari a **€ 224.887** (€ 224.886 nel 2016) fa riferimento alla quota di competenza di tutti i contributi, ricompresi fra i fondi vincolati, ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali. Gli stessi sono stati evidenziati nella voce del Patrimonio Vincolato - **Fondi vincolati destinati da terzi**.

#### 1.2 Da Contributi con Enti pubblici

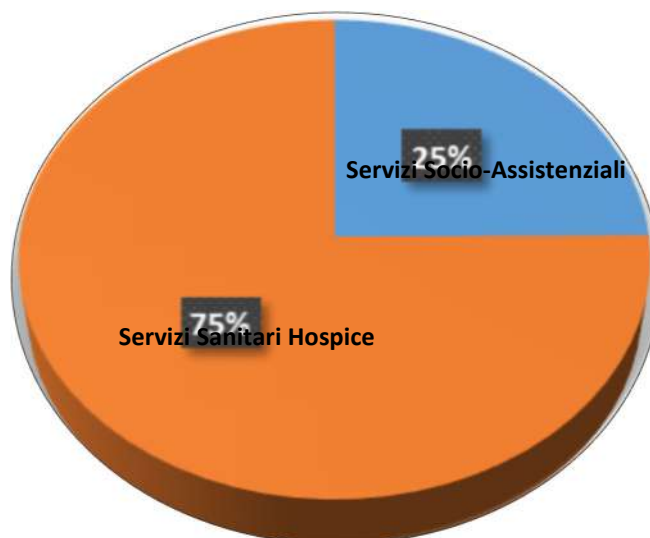
La voce fa riferimento ai proventi da contratti ed accordi di convenzione con enti Pubblici ed ammontano al 31 dicembre 2017 ad **€ 2.914.775** (€ 2.872.182 nel 2016) secondo il seguente schema:

ATTIVITÀ SVOLTA (PROVENTI)	IMPORTO	
	2017	2016
Rette Casa Alloggio "Raggio di Sole" per malati di AIDS	€ 519.199	€ 523.355
Rette Casa di Accoglienza "Xenia"	€ 167.958	€ 109.200
Doposcuola (Comune Bitonto)	€ 31.108	€ 20.050
Pronto Intervento Sociale (Mensa)	€ 7.650	€ 2.280
<b>Totale Attività Servizi Socio-Assistenziali</b>	<b>€ 725.890</b>	<b>€ 654.885</b>
Assistenza Domiciliare Oncologica	€ 94.800	€ 104.400
Degenze Hospice "Aurelio Marena"	€ 2.094.060	€ 2.112.897
<b>Totale Attività Servizi Sanitari Hospice</b>	<b>€ 2.188.860</b>	<b>€ 2.217.297</b>
<b>TOTALE RICAVI Attività Istituzionale</b>	<b>€ 2.914.775</b>	<b>€ 2.872.182</b>





<b>Ricavi provenienti dall'attività Istituzionale per Macro Aree</b>
--



### **1.5 Altri ricavi e proventi**

La voce fa riferimento al contributo derivante dal 5 per mille dell'Irpef. Nel 2017 è stato comunicato ed incassato quanto devoluto dai contribuenti nel 2015 sui redditi 2014. Ad oggi non vi è alcuna comunicazione relativamente agli anni 2016 e 2017 i cui contributi saranno, quindi, riflessi nel momento in cui noti.

	Anno d'incasso/anno di riferimento	
	2017/2015	2016/2014
Contributo 5 per mille	€ 104.777	€ 125.312

## *2. Proventi da raccolta fondi*

Nel 2017 non è stato organizzato il pranzo di solidarietà per la raccolta fondi e per la sensibilizzazione sul 5 per mille.

## *3. Proventi da attività accessorie*

### **3.5 Altri ricavi e proventi**

La voce, pari a € 14.796 (€ 9.823 nel 2016) si riferisce interamente ai fitti attivo per i locali adibiti a Bar all'interno dell'Hospice e per i due appartamenti di proprietà della Fondazione

### **3.6 Contributi da privati**

La voce fa riferimento alle erogazioni liberali ricevute da privati nonché a quei beni ricevuti a titolo gratuito tramite i progetti “Brutti ma buoni” e “Farpasolidale” e similari. Il dettaglio dei contributi ricevuti a titolo di liberalità è il seguente:

	2017	2016
Contributi da privati	€137.621	€213.706
Contributi in natura	€ 3.174	€9.078
<i>Totale complessivo</i>	€ 140.795	€ 222.784

## *4. Proventi finanziari e patrimoniali*

La macro voce Proventi finanziari e patrimoniali fa riferimento agli interessi attivi su titoli e su rapporti bancari, pari a **€ 24.656** (€ € **8.464** nel 2016), e ai proventi straordinari, pari a **€ 14.239** (€ **17.021** nel 2016), questi ultimi costituiti principalmente dalle sopravvenienze attive per **€ 14.076** derivanti dalla plusvalenza relativa alla vendita dell'appartamento sito in Altamura in via Caduti di Via Fani.



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Risultano in forza al 31/12/2017 numero **72 (settantadue) dipendenti** (72 nel 2016), di cui 65 a tempo indeterminato, 7 a tempo determinato, uomini e donne (circa il 65 %), secondo il seguente schema:

### Dipendenti Fondazione CONTRATTO UNEBA

Descrizione	Livello	Numero dipendenti
Direttore Generale Fondazione	1	<b>1</b> (uomo)
Operatore Socio-Assistenziale	5 e 6S	<b>9</b> a tempo pieno di cui <b>1</b> a part time (3 uomini e 6 donne)
Impiegati di concetto	2 e 3	<b>5</b> (4 uomini e 1 donna) di cui <b>2</b> a part time
Infermiera Professionale	3s	<b>1</b> a part time (donna)
Inservienti	7 e 6	<b>3</b> di cui <b>1</b> part time (2 donne e 1 uomini)
Educatrice Professionale	4	<b>1</b> a part time (donna)
Addetta cucina	6s	<b>3</b> di cui <b>2</b> part time (3 donne)
Operatore meccanico manutentore	4s	<b>1</b> (uomo)
Addetto logistica e gestione magazzino	7	<b>1</b> part time (uomo)
Progetto L'appetito vien studiando e Insieme	4 e 6	<b>3</b> a tempo indeterminato part time (3 donne) + <b>2</b> a tempo determinato part time (2 uomini)
<b>Totale</b>		<b>30</b> (13 uomini e 17 donne)

Nel 2017 in questo settore non è stato registrato alcun infortunio sul lavoro.

### Dipendenti Hospice CONTRATTO CASE DI CURE PRIVATE

Descrizione	Livello	Numero dipendenti
Direttore Amministrativo	E2	<b>1</b> (Donna)
Direttore medico	E2	<b>1</b> (Uomo)
Medico	ASA	<b>5</b> di cui <b>1</b> a tempo determinato (3 donne e 2 uomo)*
Caposala	DS	<b>1</b> (donna)
Infermiere	D	<b>14</b> (12 donne e 2 uomini) di cui <b>2</b> a tempo determinato
Operatore O.S.S.	B2	<b>15</b> (5 uomini e 10 donne)
Centraliniste	B	<b>2</b> (donna)
Addette Amministrazione	B	<b>3</b> di cui <b>2</b> PT (1 uomo e 2 donne)
<b>Totale</b>		<b>42</b> (11 uomini e 31 donne)

\* La dott.ssa Zaccheo da Giugno 2017 è in aspettativa in quanto eletta Sindaco del Comune di Palo del Colle

Nel 2017 in questo settore non sono stati registrati infortuni sul lavoro.

Nel 2017 non si sono registrati contenziosi con i lavoratori per nessuna tipologia di contratto.

## CONTRATTI E APPALTI

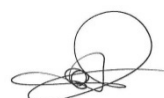
Al 31/12/2017 sono in essere tre contratti di out-sourcing presso l'Hospice "Aurelio Marena" con le seguenti società:

- Clean Well Service relativo ai servizi di pulizie.
- Cooperativa Sociale "La Rosa blu", relativo ai servizi di sorveglianza non armata nelle ore notturne e nei giorni festivi, manutenzione aree a verde, portierato e lavanderia;
- Pronto Chef 999 relativo al servizio di catering per i pazienti;

Al 31/12/2017 non è in essere alcun contratto di leasing.

Nel 2017 le prestazioni di servizio svolte dalla Fondazione per le diverse attività sono state eseguite in base ai seguenti contratti e/o protocolli d'intesa:

- Per le degenze presso l'Hospice Aurelio Marena si fa riferimento al Contratto sottoscritto con la ASL Bari in data 09/02/2017 n. prot. 38358/UOR01.
- Per l'Assistenza Domiciliare Oncologica si fa riferimento alla Convenzione sottoscritta con la ASL Bari a seguito di regolare Gara d'appalto per l'affidamento del servizio ADO, in data 20/04/2017.
- Per le rette giornaliere presso la Casa Alloggio "Raggio di Sole", si fa riferimento al Protocollo d'Intesa sottoscritto con la ASL Bari del 11/03/2017.
- Quanto alle accoglienze presso la Casa "Xenia", si fa riferimento ai singoli impegni degli Enti Locali che inviano i loro assistiti.
- Per il Centro di Accoglienza "Un tetto per tutti" si fa riferimento alla Convenzione sottoscritta con il Comune di Bitonto in data 13 novembre 2014



Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione dell'ente. Gli stessi sono suddivisi tra indicatori economici, patrimoniali e di liquidità.



### Indici Patrimoniali

Gli indici Patrimoniali permettono di comprendere in che misura le attività immobilizzate, che rappresentano il principale impiego a medio e lungo termine, è coperto con capitale di proprietà, ovvero con la fonte di finanziamento durevole che è destinato a restare investito nell'impresa a lungo termine.

- a) **Margine di Struttura Primario:** Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio. Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

<p>Mezzi Propri - Attivo Immobilizzato</p> <p><b>€ 5.723.211 - € 7.238.020 = - € 1.514.809</b></p>
--

- b) **Margine di Struttura Secondario:** misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

<p>Mezzi Propri + Passivo Consolidato - Attivo Immobilizzato</p> <p><b>€ 5.723.211 + € 2.581.629 - € 7.238.020 = + € 1.066.820</b></p>
--

### Indici di Solvibilità Finanziaria

Gli indici di solvibilità evidenziano la capacità della Fondazione di far fronte regolarmente, nel breve periodo, agli impegni assunti.

#### Margine di Disponibilità

<p>Attività Correnti – Passività Correnti</p> <p><b>€ 1.776.002 – 709.182 = + € 1.066.820</b></p>
---

#### Margine di Tesoreria


<p>Liquidità Correnti – Passività Correnti</p> <p><b>€ 1.209.139 – 709.182 = + € 499.957</b></p>
--

Entrambi gli indici di Solvibilità Finanziaria sono positivi ipotizzando tutti i debiti scadenti a breve termine e i titoli con scadenza nell'esercizio successivo a quello di redazione del bilancio.



Si riporta di seguito la Posizione Finanziaria Netta ed il Rendiconto Finanziario al 31 dicembre 2017 raffrontati con quelli al 31 dicembre 2016:

<b>Dati in Euro/000</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>Variazione</b>
Depositi bancari	1.208	977	231
Denaro e altri valori in cassa	1	1	(0)
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>1.209</b>	<b>978</b>	<b>231</b>
<b>Titoli non immobilizzati</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Debiti verso banche a breve termine	(160)	(146)	(14)
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>	<b>(160)</b>	<b>(146)</b>	<b>(14)</b>
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>1.049</b>	<b>832</b>	<b>217</b>
Immobilizzazioni finanziarie (titoli a m/l termine)	1.014	798	216
Debiti verso banche a medio/lungo termine	(1.589)	(1.099)	(490)
Debiti verso altri finanziatori a medio/lungo termine			0
<b>Debiti finanziari a medio/lungo termine</b>	<b>(1.589)</b>	<b>(1.099)</b>	<b>(490)</b>
<b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>	<b>(574)</b>	<b>(301)</b>	<b>(273)</b>
<b>Posizione finanziaria netta complessiva</b>	<b>474</b>	<b>531</b>	<b>(56)</b>



## RENDICONTO FINANZIARIO

(Importi in migliaia di Euro)	31/12/2017	31/12/2016
<b>A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>		
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	(20.054)	(13.636)
Imposte sul reddito	1.656	-
Interessi passivi/(interessi attivi)	24.469	51.729
(Plusvalenze) /minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	(14.076)	(16.746)
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>(8.005)</b>	<b>21.347</b>
<i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>		
Accantonamento fondo TFR	127.467	124.161
Ammortamenti delle immobilizzazioni	363.614	367.302
Svalutazioni per perdite durevoli		
Utilizzo fondi vincolati	(224.886)	(213.829)
<b>Totale rettifiche elementi non monetari</b>	<b>266.195</b>	<b>277.634</b>
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>258.190</b>	<b>298.981</b>
<i>Variazioni del capitale circolante netto</i>		
Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti	(122.283)	(13.996)
Decrementi/(incremento) Ratei e risconti attivi	(17.250)	0
Incremento/(decremento) Debiti verso fornitori	43.378	(10.852)
Altre variazioni del capitale circolante netto	48.322	(71.471)
<b>Totale variazioni capitale circolante netto</b>	<b>(47.833)</b>	<b>(96.319)</b>
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>210.357</b>	<b>202.662</b>
<i>Altre rettifiche</i>		
Interessi incassati/(Interessi pagati)	(40.694)	(51.729)
(Imposte sul reddito pagate)	(2.611)	0
(Utilizzo TFR)	(6.461)	(66.491)
(Utilizzo fondi)		
<b>Totale altre rettifiche</b>	<b>(49.766)</b>	<b>(118.220)</b>
<b>Flusso finanziario della gestione reddituale ( A )</b>	<b>160.591</b>	<b>84.442</b>
<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento</b>		
<i>Immobilizzazioni materiali</i>		
(Investimenti)	(9.820)	(22.006)
Disinvestimenti	56.000	98.154
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		
(Investimenti)	(279.257)	0
Disinvestimenti	0	0
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>		
(Investimenti)	(200.000)	370
Disinvestimenti	-	-
<i>Attività finanziarie non immobilizzate</i>		
(Investimenti)		
Disinvestimenti		
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento ( B )</b>	<b>(433.077)</b>	<b>76.518</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<i>Mezzi di terzi</i>		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	14.006	6.500
Accensione finanziamenti	1.820.000	0
Rimborso finanziamenti	(1.330.364)	(146.416)
<i>Mezzi propri</i>		
Aumento di capitale a pagamento		
Incasso contributi vincolati		
Arrotondamenti	(1)	(1)
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento ( C )</b>	<b>503.641</b>	<b>(139.917)</b>
Incremento/(Decremento) delle disponibilità liquide (A+B+C)	231.155	21.043
<b>Disponibilità liquide al 1° gennaio</b>	<b>977.984</b>	<b>956.941</b>
<b>Disponibilità liquide al 31 dicembre</b>	<b>1.209.139</b>	<b>977.984</b>



### **Altre informazioni**

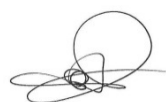
Successivamente alla chiusura dell'esercizio 2017 e precisamente in data 19 Febbraio 2018, si è verificata l'acquisizione in capo alla stessa Fondazione del ramo di azienda della Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli dall'Opera Diocesana per la Preservazione e la Diffusione della Fede.



### *3. Relazione di Missione*



**Ovvero la “quotidianità”  
delle speranze possibili**



### 3.1 ALCUNI FOTOGRAMMI DEL 2017

**4 gennaio**

**Festa dei Popoli** organizzata in rete con l'associazione **Mondodomani**, la cooperativa **Auxilium** e media partner **BitontoTV**.



**5 gennaio**

**Festa dell'Epifania** per tutti i bambini dei progetti e della Casa di Accoglienza.



**11 febbraio**

**Giornata Nazionale del Farmaco.** Raccolta presso due farmacie della città.



**26 febbraio**

**Carnevale.** I bambini del sostegno scolastico partecipano alla sfilata dei carri a Palomboaio.



**4 marzo**

**Giornata del Banco delle Opere di Carità.** Raccolta di prodotti alimentari per la Mensa dei Poveri.



**30 marzo**

**XXX Anniversario del Servizio Mensa dei poveri.**

**12 maggio**

**Forum Internazionale di Economia** in occasione del G7 finanziario di Bari la Fondazione è presente al Convegno sul tema *"Economia e povertà: Politiche pubbliche per lo sviluppo sostenibile e la salute globale"*. Il nostro Presidente don Vito Piccinonna ha moderato la prima sessione che si è conclusa con la lectio magistralis dell'economista americano James Galbraith.



**6 giugno**

**Spettacolo finale dei bambini del progetto "Lo scrigno dei talenti" e "L'Appetito vien... studiando"**.



**8 giugno**

**XVI Premio Nazionale di Medicina Santi Medici.** L'Arcivescovo nomina e dichiara insediata la Commissione Giudicatrice.



**3-21 luglio**

**Oratorio Estivo "Si va in scena".** Attività ludico-ricreative per bambini dal 7 ai 12 anni.

**7 luglio**

**X Anniversario dell'Hospice Aurelio Marena.** Convegno dal tema: *"Cure palliative e testamento biologico: quali sfide?"*, Celebrazione eucaristica e Concerto di musica leggera.





**30 settembre**

**XVI Premio Nazionale di Medicina e Psicologia Santi Medici** sul tema *"Alimentazione: dai disturbi del comportamento alla prevenzione e cura"*

**2 ottobre**

**Presentazione del Rapporto Immigrazione 2016.** incontro con il direttore generale di Migrantes e i rappresentanti degli Ufficio Caritas e Migrantes della nostra diocesi.



**20 ottobre**

**Scene finali.** La Fondazione è partner nel percorso formativo sulla morte e sul processo del prendersi cura del morente, rivolto agli operatori sanitari organizzato dalla ASL Bari.

**11 novembre**

**Giornata Nazionale delle Cure Palliative.** La Fondazione, e in particolare gli operatori e i volontari dell'Hospice "Aurelio Marena", partecipa all'iniziativa di sensibilizzazione *"VivilaTutta"* organizzata dalla Federazione Cure Palliative Onlus. Nell'occasione l'equipe dell'Hospice si è incontrata e confrontata con i direttori dei distretti e i medici di medicina generale di Bitonto.







## 19 novembre

**Prima Giornata Mondiale per i Poveri.** Voluta da Papa Francesco, la Fondazione è stata impegnata in una Raccolta alimentare e nelle Celebrazione eucaristica.

## 1 dicembre

**Giornata Mondiale per la Lotta contro l'AIDS.** Convegno dal tema "IA Vita Diventa Scomoda"



## 15-17 dicembre

**Meeting del Volontariato.** La Fondazione partecipa con una relazione del Presidente e uno stand.

### **3.2 Servizi e linee di intervento 2017: la Fondazione in cifre**

I Servizi e i progetti della Fondazione insistono nelle aree

- socio-sanitarie
- socio-assistenziale-culturale e progettuale



### 3.2.1 Area Socio-Sanitaria



Nell'Area socio-sanitaria sono attivi servizi sanitari integrati con ricoveri in Hospice, Assistenza Domiciliare Cure Palliative e progetti rivolti a malati oncologici inguaribili che necessitano di cure continuative globali.



Si riportano di seguito i dati più significativi della gestione amministrativa dell'Area Socio-Sanitaria:

Dati 2017	Dati 2016	
<b>2.188.860</b>	<b>2.217.297</b>	Indica le entrate da convenzione con la ASL di Bari per l'ADO e le degenze in Hospice
<b>64.794</b>	<b>62.573</b>	Indica le entrate come contributi liberali da privati per il sostentamento dei progetti e dei servizi.
<b>2.492.823</b>	<b>2.542.311</b>	Indica le spese sostenute per la gestione del Servizio

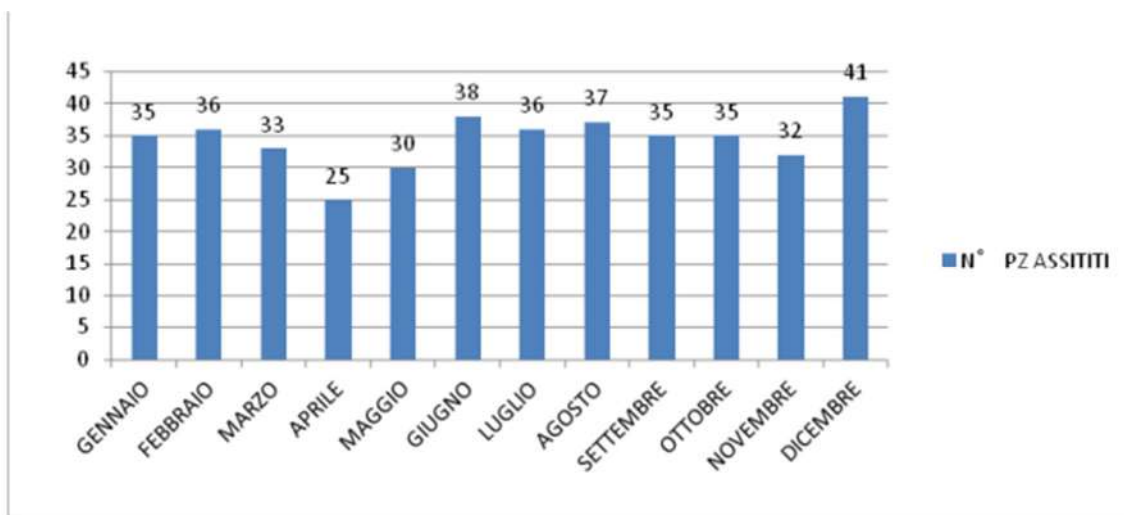
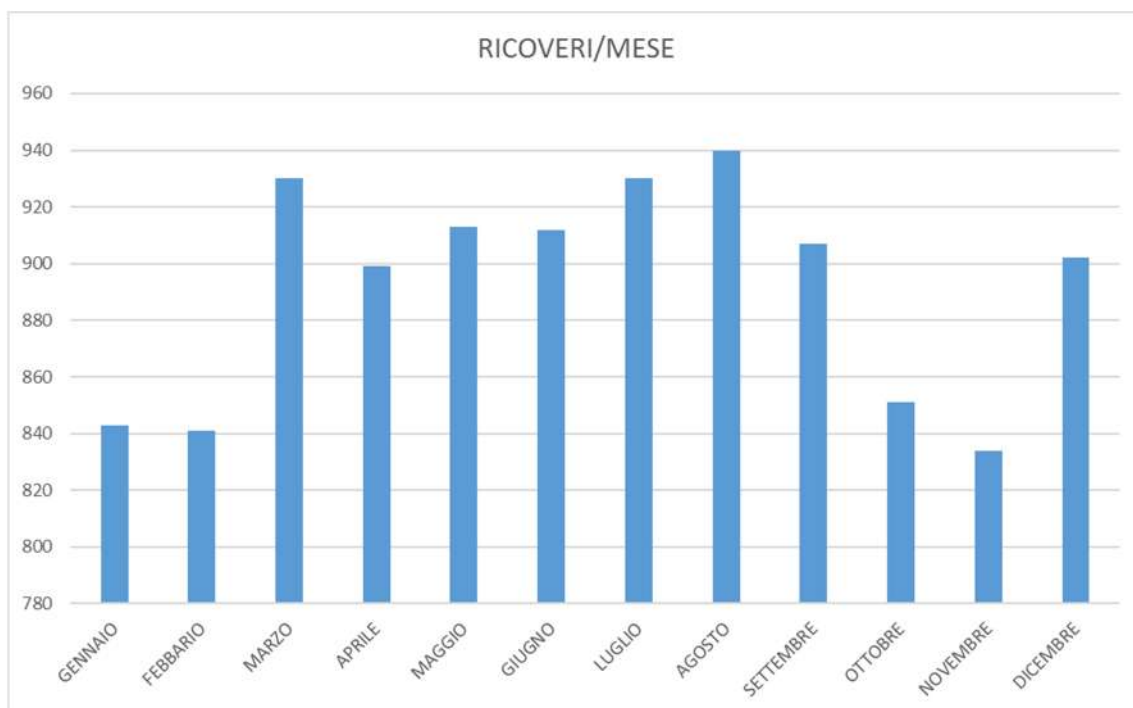
### HOSPICE CENTRO DI CURE PALLIATIVE

Nell'anno 2017 l'Hospice "Aurelioarena" ha accolto **417** pazienti con una media di giorni di degenza pari a **23.53** giorni. I pazienti assistiti a domicilio invece sono stati **99**.



MESE	GIORNI DI DEGENZA
GENNAIO	843
FEBBARIO	841
MARZO	930
APRILE	899
MAGGIO	913
GIUGNO	912
LUGLIO	930
AGOSTO	940
SETTEMBRE	907
OTTOBRE	851
NOVEMBRE	834
DICEMBRE	902
<b>TOTALE</b>	<b>10.702</b>

TOTALE PAZIENTI ASSISTITI: **417**



**TOTALE PZ. ASSISTITI IN ASSISTENZA DOMICILIARE 2017: 99**

L'anno 2017 è stato un anno vissuto intensamente, anche in virtù della celebrazione del 10° anniversario dell'inaugurazione. In tale occasione si è pensato di aprire l'Hospice al territorio, al fine di abbattere quei confini e quei pregiudizi che ancora accompagnano una struttura del genere, organizzando l' "*Hospice day*" durante il quale i cittadini potevano visitare la struttura e incontrare l'equipe, fermandosi per un momento di confronto, al fine



di porre domande e condividere testimonianze.

Il 7 luglio si è tenuto il convegno dal tema: "*Cure palliative e testamento biologico: quali sfide?*", accreditato per ECM e svolto presso il Teatro Traetta di Bitonto. È stato una occasione altamente formativa che ha visto la partecipazione di illustri relatori e di numerosi "addetti ai lavori": medici ospedalieri, infermieri,

psicologi, oltre che di tutto il

personale e il gruppo dei volontari.

Dopo dieci anni di attività, e tutto il lavoro di sensibilizzazione ed informazione svolto sull'intero territorio, si può affermare di aver contribuito in maniera notevole ad abbattere i pregiudizi che accompagnano le Cure Palliative e la struttura Hospice molto spesso identificata come luogo di morte.



e/o psicologico-sociale.

Fare rete significa anche non fare mancare la nostra presenza presso gli organismi nazionali di Cure Palliative. Anche quest'anno, infatti, abbiamo partecipato al Congresso Nazionale della S.I.C.P. svoltosi a Riccione. In particolare il 2017 ha visto una congrua partecipazione dei volontari alla giornata con le sessioni a loro dedicate, del nostro assistente spirituale, che si



Soddisfacenti possono considerarsi anche i risultati raggiunti rispetto alla creazione di una rete, seppur non ancora formalizzata, sul territorio per la presa in carico dei malati gravi e/o complessi; numerose risultano essere le richieste di consulenza che giungono da medici ospedalieri e dai distretti socio-sanitari rispetto alla gestione di malati gravi e problematici da un punto di vista clinico

sono aggiunti al Direttore generale, dal Direttore sanitario, all'infermiere e all'operatore socio-sanitario.

Il Congresso Nazionale è sempre un'occasione fondamentale dal punto di vista formativo per il nostro personale. La formazione resta una scelta imprescindibile. Alle riunioni di equipe settimanali, ai briefing e agli incontri di supervisione giornalieri partecipa tutto il personale.

Per il 2018 sarà definito un adeguato percorso di formazione sia per il personale dipendente che per i volontari.

L'evento del 7 luglio è stato il momento opportuno per lanciare una ulteriore sfida per l'Hospice: vista la legge 22 dicembre 2017, n. 219 in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento, ci si impegnerà sulla informazione e accompagnamento relativamente alle Disposizioni Anticipate di Trattamento (D.A.T.). Vista la decennale esperienza, riteniamo di affermare che l'equipe di cure palliative possa ricoprire un ruolo significativo nel dibattito già avviato e, come Fondazione, organizzare altri percorsi idonei a stimolare riflessioni sia ad intra, al fine di raggiungere una posizione condivisa, sia ad extra coinvolgendo a tutti i livelli la cittadinanza, i medici, gli operatori sanitari.

**Ecco il "Dat"**  
Norme approvate alla Camera sulle "disposizioni anticipate di trattamento"

<b>CHI PUÒ FARLO</b>	Ogni maggiorenne, capace di intendere e volere, indicando un "fiduciario" per l'attuazione
<b>COME</b>	Con <b>atto pubblico o scrittura privata</b> , ma anche con videoregistrazioni, davanti a un notaio, pubblico ufficiale o medico del Ssn o convenzionato
<b>QUANDO SI PUÒ REVOCARE O MODIFICARE</b>	Sempre e, in caso d'urgenza, anche oralmente davanti a 2 testimoni
<b>COSA SI PUÒ DISPORRE</b>	"Le proprie convinzioni e preferenze in materia di trattamenti sanitari, nonché il <b>consenso o il rifiuto rispetto a scelte diagnostiche o terapeutiche e a singoli trattamenti sanitari</b> , comprese le pratiche di nutrizione e idratazione artificiali"
<b>RAPPORTO COL MEDICO</b>	Può essere realizzata una <b>pianificazione delle cure condivisa</b> , alla quale il medico è tenuto ad attenersi.

ANSA - centimetri



L'11 Novembre, Giornata dedicata alla riflessione sulle Cure palliative, si è tenuto un proficuo incontro con i medici di medicina generale e la governance del Distretto Socio Sanitario Bitonto-Palo del Colle al fine di intensificare la sinergia per l'attuazione della Legge 38 sulle Cure palliative

Nel 2018 un nuovo servizio che offriremo alle famiglie che hanno vissuto l'esperienza della perdita di un proprio caro. Dal mese di marzo il servizio "Elaborazione del Lutto" sarà attivato e rivolto, in un primo momento ai soli familiari dei pazienti deceduti presso la nostra struttura, per poi valutarne la possibilità di aprirlo a quanti ne faranno richiesta.



Una criticità che da un po' di tempo stiamo registrando, e che sta accadendo sempre più spesso, è quella, in alcuni giorni, di non effettuare degenze in quanto impossibilitati a fare i ricoveri a causa delle mancate autorizzazioni dei distretti socio-sanitari. Molto probabilmente la causa riviene soprattutto dai ricoveri in Dimissione Protetta Ospedaliera (D.P.O.). I ricoveri in Hospice potrebbero avvenire in tempi più brevi se fossero ristretti i tempi per ricevere l'autorizzazione da parte dei Distretti. Si auspica una semplificazione della procedura da parte dell'ASL per questo genere di ricoveri. A tale proposito è intenzione della Direzione Sanitaria dell'Hospice chiedere un incontro con la Direzione Generale dell'ASL Bari, al fine di un confronto sulla questa questione. Si vorrebbe, inoltre, discutere anche sulla possibilità di ri-fatturare le prestazioni per quei pazienti in Assistenza Domiciliare Cure Palliative, che vedono rivalutato il proprio Piano Assistenziale Individuale (PAI) alla scadenza dello stesso. Si ritiene, infine, ormai maturo il tempo per avviare una profonda riflessione sulle cure palliative pediatriche. In questo decennio



*Immagine della campagna del ministero della Salute per la diffusione della legge 38/2010*

di attività, senza una procedura formalizzata, senza un'adeguata formazione del personale, senza un riconoscimento economico dell'assistenza prestata, si sono verificate diverse occasioni di accompagnamento di bambini, circa dieci, affetti da patologie evolutive e terminali. Le richieste sono pervenute dai distretti socio-sanitari o dalle Unità Operative Ospedaliere. Il tema delle cure palliative pediatriche in Italia è una questione tutta da codificare, strutturare, organizzare come servizio che, seppur previsto dalla Legge 38/2010, non viene assicurato su tutto il territorio nazionale, se non attraverso pochissime strutture. Come Hospice avendo maturato, nostro malgrado, una piccola esperienza a tal proposito, ma soprattutto avendo constatato che il bisogno esiste e richiede risposte adeguate e non improvvisate, riteniamo di poter avviare una seria riflessione e approfondimenti dell'argomento con un percorso di formazione del personale che possa portarci in un immediato futuro a poter rispondere a questo bisogno a livello regionale, tenendo conto che in Puglia non esistono strutture che realizzano cure palliative in ambito pediatrico.



### Gruppo di Volontariato *L'Abbraccio*

Il gruppo dei volontari, denominato ***L'Abbraccio***, che opera nell'ambito delle Cure Palliative all'interno dell'Hospice "A. Marena", anche per il 2017, ha risposto, con responsabilità e impegno, ai bisogni dei malati e delle loro famiglie attraverso diversi servizi che hanno coinvolto 29 persone.

Le attività svolte, hanno previsto:

- affiancamento relazionale;
- assistenza ai pasti;
- tecnica di rilassamento mediante la pratica di ***"Una Carezza per l'Anima"***;
- gestione della biblioteca;
- animazione liturgica;
- distribuzione feriale della Santa Eucaristia da parte di 4

volontari che operano anche come Ministri Straordinari della Comunione;



Volontari di Cure Palliative  
**"L'ABBRACCIO"**

✓ Ti piace ▼

A Marina Brandi e altri 85 amici piace questa pagina

Volontari di Cure Palliative presso Hospice "A. Marena" della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano" - ...



• un momento ludico e di intrattenimento, con cadenza quindicinale, denominato ***"Nonsolomusica"***, con il quale si propone la condivisione di musica, canto, poesia, ed altro ancora, impreziosito dalla preparazione di un ricco buffet di dolce e salato che esprime il "prendersi cura" dei malati, dei familiari e degli operatori in turno; Nel 2017 questi momenti hanno avuto un carattere speciale grazie alla partecipazione:

- ad una Tombolata da parte degli ospiti della Casa Alloggio "Raggio di Sole" della nostra Fondazione,
- ad un Concerto Meditazione da parte dei ragazzi dell'anno propedeutico del Seminario Regionale di Molfetta,
- ad un Recital di Preghiere da parte dei Garagisti del Teatro in occasione del Natale.

Riguardo alle attività formative (previste dal documento “Definizione di percorsi formativi per volontari che operano in Cure Palliative e Terapia del Dolore”, redatto dalla FCP), per l’anno 2017 è stato previsto:

- **un Laboratorio Formativo** dal titolo “*Lo yoga della risata*” attraverso cui apprendere le ricadute benefiche della risata nella relazione d’aiuto,
- **25 ore di Supervisione**, condotte dalla Responsabile dei Volontari, attraverso cui sono stati approfonditi temi relativi a:
  - a) “*L’umanizzazione delle cure*”: il diritto di poter ricevere un’assistenza che contenga segni evidenti di una umanizzazione generalizzata delle cure,
  - b) “*Le relazioni*: con i malati, i familiari, il personale, gli altri volontari”. Un confronto tra le relazioni di oggi e le motivazioni di ieri,
  - c) “*Conoscenza della Legge sul Biotestamento*” approvata alla camera il 20/04/2017 e passata al Senato: differenza tra testamento biologico e suicidio assistito,
  - d) “*Il senso di appartenenza del volontario di Cure Palliative*”: che cosa significa appartenere, a chi appartengo, in nome e per conto di chi faccio il volontario in Hospice.
  - e) “*Cronaca di un Congresso di Cure Palliative*”: i volontari che hanno partecipato al Congresso di Riccione trasmettono la loro esperienza contagiando con le loro impressioni, emozioni, curiosità, perplessità, incredulità. Si lavora su quanto emerge.

Due incontri sono stati condotti dall’accompagnatore spirituale dell’Hospice, sui temi:

- “La resilienza, il nome scientifico della Resurrezione”;
- “Il volontario pastorale”.

Si sono tenute anche attività extra quali: la partecipazione della responsabile dei volontari (con una rappresentanza dell’equipe dell’Hospice), ad un seminario organizzato dal Circolo Unione di Gioia del Colle, per trattare il tema “*Senso e dignità alla vita del malato fino alla fine: Riflessioni*”, e la partecipazione all’*Open Hospice* tenutosi il 25 giugno in qualità di testimoni di un servizio che volge a soddisfare i bisogni relazionali del malato e della sua famiglia.





### 3.2.2 Area Socio-Assistenziale-Culturale-Progettuale



Nell'Area socio-assistenziale sono attivi i servizi residenziali e diurni e progetti rivolti a:

- ❖ malati affetti da Hiv;
- ❖ donne in difficoltà e gestanti;
- ❖ minori a rischio dispersione scolastica e di devianza
- ❖ immigrati;
- ❖ persone che necessitano di aiuto economico o sostegno di prima necessità.

Si riportano di seguito i dati più significativi della gestione amministrativa dell'Area Socio-Assistenziale:

<b>Dati 2017</b>	<b>Dati 2016</b>	
<b>€ 743.890</b>	<b>€ 654.885</b>	Indica le entrate da convenzioni, provvedimenti e progetti con Enti Pubblici (AASSLL, Comuni, Progetto)
<b>€ 80.133</b>	<b>€ 170.181</b>	Indica le entrate come contributi liberali da privati per il sostentamento dei progetti e dei servizi.
<b>€ 915.473</b>	<b>€ 843.058</b>	Indica le spese sostenute per la gestione dei progetti e dei servizi realizzati nell'area.



**CASA ALLOGGIO “RAGGIO DI SOLE”****Alcuni dati**

Presenza media mensile: 16 residenti.

Il fatturato relativo è stato pertanto di **€ 519.174**  
(€ 523.355 nel 2016)

**Staff Casa Alloggio**

- 1 Responsabile
- 8 Operatori
- 1 Infermiera
- 1 Addetta Cucina
- 1 Inserviente
- 3 Volontari servizio civile
- 10 Volontari

Mese	Presenze
GENNAIO	16
FEBBRAIO	16
MARZO	16
APRILE	16
MAGGIO	16
GIUGNO	16
LUGLIO	16
AGOSTO	16
SETTEMBRE	16
OTTOBRE	16
NOVEMBRE	16
DICEMBRE	16

Novità significativa per la Casa è stato il riconoscimento legislativo da parte della Regione Puglia che con la Legge n. 9 del 2 Maggio 2017 che all'art. 5 comma 1.2.8 prevede per la prima volta nella nostra regione, l'autorizzazione delle strutture socio-sanitarie per l'assistenza a persone affette da AIDS conclamata e con patologie correlate invalidanti. Si resta in attesa del regolamento attuativo della stessa Legge.

Il 2017 per la Casa Alloggio è stato un anno intenso e ricco di attività. Un anno caratterizzato dalla collaborazione più intensa con l'Hospice dovuta al fatto che due residenti, in fase avanzata, sono stati trasferiti presso la struttura per le cure palliative.

Questo ha portato all'ingresso di altre due persone malate di Aids, già iscritte nella lista d'attesa da tempo, oltre all'ingresso di un ulteriore paziente in lista dal 2014.

Alla fine del 2017 si ha una lista d'attesa composta da 9 persone e quotidianamente si ricevono

richieste di accoglienza che vengono orientate presso altre strutture presenti sul territorio nazionale, in quanto la nostra struttura, essendo l'unica operante su tutto il territorio pugliese, risulta insufficiente a rispondere alle numerose richieste di presa in carico.

La situazione clinica generale dei nostri residenti è abbastanza buona; continuano i controlli periodici presso i reparti di Malattie infettive dei tre Ospedali di riferimento: Bari, Triggiano e Bisceglie. Uno dei residenti ha iniziato a Novembre il protocollo HCV Epclusa, al fine di



negativizzare l'epatite C. Per gli altri residenti affetti da epatite C siamo in attesa di avviare l'iter nello stesso protocollo terapeutico o in altri percorsi simili.

Continua la fattiva collaborazione con il Centro di Salute Mentale di Bitonto per il monitoraggio continuo degli aspetti psichiatrici dei nostri residenti. Con l'accoglienza di una paziente residente a Bari si è iniziata una collaborazione con il CSM di Bari.

È stata avviata anche una proficua collaborazione con il Ser.T. di Bitonto, sia con lo psichiatra che con lo psicologo con lo scopo di integrare il percorso riabilitativo che alcuni dei nostri residenti fanno in Casa. Per due di loro, in modo particolare, ex dipendenti patologici, è fondamentale il supporto del Ser.t, essendo ancora presenti in loro aspetti di dipendenza psicologica e ricerca costante delle sostanze.

Per diversi residenti continua la collaborazione con la struttura riabilitativa Riabilia che fornisce fisioterapia domiciliare; tale servizio diventa fondamentale per poter evitare l'immobilizzazione completa di alcuni residenti.

Con l'acquisto di due nuovi mezzi di trasporto, un'automobile da 5 posti e un furgone per trasporto persone da 8 posti, si è potuto procedere agli accompagnamenti da e per strutture sanitarie oltre ad organizzare anche uscite comunitarie in maniera più agevole.

Per tutto il 2017 si è cercato di coinvolgere tutti i residenti autonomi e non, nel disbrigo di faccende domestiche, impegnandosi per quello che si riuscirebbe a fare, ottenendo buoni risultati; alcuni residenti autosufficienti si occupano, quasi regolarmente, delle pulizie delle proprie stanze, e si rendono utili per alcune attività domestiche della Casa. Alcuni di loro, invece, al fine di renderli più partecipi della vita della Casa, continuano i loro compiti specifici, quali: il ritiro delle ricette mediche; il ritiro dei farmaci presso la farmacia di riferimento e presso la farmacia ospedaliera di Bitonto.

Il lavoro educativo con gli ospiti della Casa resta l'aspetto più importante e complesso, a causa dei loro vissuti e della riproposizione di vecchie modalità relazionali che li caratterizzano. Risulta, infatti, fondamentale il lavoro di monitoraggio continuo, di sostegno e di supporto.

Al fine di favorire una maggiore integrazione tra i residenti e per continuare a mantenere lo stile della Casa Alloggio, vista dai nostri ospiti, come una vera e propria famiglia, sono state organizzate diverse iniziative che li ha visti protagonisti:

- Grazie alla collaborazione con La Società del Bari Calcio, alcuni residenti sono stati invitati allo stadio San Nicola a tifare la loro squadra del cuore
- in estate il soggiorno estivo presso una struttura sita a Villapiana in Calabria. Il soggiorno si è svolto dal 4 al 7 luglio. Sono stati giorni molto importanti ed utili per tutti, residenti,



operatori e volontari, vissuti come momento di svago, per rimotivare le relazioni, per un sano divertimento attraverso serate di giochi e di condivisione. Andare al mare è stata l'attività primaria della vacanza. In alternativa, chi non gradiva il mare ha potuto godere di passeggiate nel paese;

- come ogni anno sono state organizzate le feste di compleanno dei residenti e altri momenti conviviali esterni alla struttura come, ad esempio, la festa dell'anniversario della Casa Alloggio svoltasi presso un residence a Palo del Colle, che ha visto la partecipazione di tutti i residenti, operatori;
- i residenti hanno continuato ad effettuare la psicoterapia di gruppo con la psicologa della Casa. La terapia di gruppo permette loro di potersi confrontare con aspetti emotivi, vissuti personali e di gruppo, rendendoli espliciti e condivisibili;
- in occasione del 1° dicembre, Giornata Mondiale per la Lotta contro l'AIDS, si è svolto un convegno dal titolo *"Aids: quando la vita diventa scomoda"*, che ha visto la



partecipazione attiva delle Scuole Secondarie di Secondo grado di Bitonto. La responsabile, la psicologa e la referente infermieristica hanno partecipato, per la prima volta, all'assemblea plenaria di 3 Scuole Superiori di Bitonto per parlare di tematiche afferenti l'Aids. Sono stati organizzati, inoltre, momenti di condivisione e confronto con i giovani e i giovanissimi della Parrocchia Santi Medici;

- continua trimestralmente la pubblicazione del giornale *"Peter Pan"*, distribuito gratuitamente, in cui ospiti, volontari e operatori mettono per iscritto riflessioni su temi importanti che li riguardano;
- a Natale è arrivato Babbo Natale per i nostri ospiti, portando prodotti per il corpo donati a ciascun residente.

Il secondo sabato del mese di febbraio si è aderito alla raccolta annuale di farmaci da

banco promossa ed organizzata dal Banco Farmaceutico. Si evidenziano buoni risultati di donazione.

Nel 2017 la Casa Alloggio è stata destinataria di un finanziamento dalla Fondazione Megamark Onlus per il progetto **“Un senso nuovo al tempo”** che vedrà come protagonisti alcuni residenti nella produzione di ostie eucaristiche da distribuire alle parrocchie della nostra diocesi. Tale attività permetterà loro di occupare, in modo utile, il loro tempo libero e di sentirsi ancora abili nello svolgere attività manuali. È un progetto molto importante ai fini educativi, psicologici e sociali. La psicologa e la responsabile hanno partecipato al corso di formazione tenutosi dal 7 al 9 novembre a Sassari e organizzato dal Coordinamento Nazionale delle Case Alloggio (C.I.C.A.), dal titolo: **“Storie di cronica evoluzione?”**.

Nei giorni 15 e 16 novembre, infine, si è svolto per tutta l'equipe della Casa un laboratorio/supervisione, tenuto da un esperto esterno, sui gruppi omeostatici e gruppi evolutivi. Il laboratorio aveva come fine l'obiettivo di iniziare a porre le basi per una supervisione più proficua condotta dalla psicologa della Casa. Si è svolta a Firenze, infine, l'Assemblea Nazionale del C.I.C.A., alla quale la Casa Alloggio partecipa con una sua rappresentanza, che fornisce la possibilità di confrontarsi con le altre realtà italiane sulle modalità gestionali e sui rapporti istituzionali con gli Enti pubblici di riferimento.



#### AREA ACCOGLIENZA

#### COMUNITÀ ALLOGGIO PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI A CARICO “XENIA” E CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA “UN TETTO PER TUTTI”

La Casa di accoglienza “Xenia” nell’anno 2017 ha accolto **11 donne e 14 minori**. In casa era già presente 1 donna con 3 minori.

Lo staff operativo della casa di accoglienza è composto da:

- 1 responsabile a 30 h settimanali;
- 1 psicologo a consulenza;
- 1 educatrice a 18 h settimanali;
- 1 operatrice a 24 h settimanali;
- 2 volontarie del SCN (di cui 1 con riserva).
- 3 volontarie.



Il Fatturato per l’anno 2017 è stato di **€ 167.958** (€ 109.200 nel 2016)



Le presenze in casa nell'anno 2017 sono state le seguenti:

	ADULTI	MINORI	TOT.
<b>N. Accoglienze 2017</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
<b>N. Accolti già presenti</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>N. Accoglienze totali</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>29</b>

Le presenze in base alla nazionalità sono ripartite nel seguente modo:

	ITALIANI	STRANIERI	TOT.
<b>N. Accoglienze 2017</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>25</b>
<b>N. Accolti già presenti</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>N. Accoglienze totali</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>29</b>

Numerose sono state le collaborazioni con i seguenti Enti Pubblici e privati:

- Comune di Bitonto;
- Comune di Molfetta;
- Comune di Acquaviva delle Fonti;
- Comune di Valenzano;
- Comune di Noicattaro;
- Tribunale per i minorenni di Bari;
- NPIA di Bitonto e Molfetta;
- Servizio riabilitativo territoriale;
- Avvocati;
- Caritas Diocesana.

Il servizio di supporto psicologico all'interno della struttura è stato svolto nel modo seguente:

	ORE	GIORNI
<b>Colloqui individuali con le ospiti</b>	<b>23</b>	<b>10</b>
<b>Riunioni di Equipe</b>	<b>10</b>	<b>4</b>

Il progetto educativo e gli interventi sulle donne accolte ha visto l'impegno costante degli operatori volto a:

- mettere a fuoco le difficoltà emotive concrete avute in passato, le sue ansie profonde e le conflittualità con l'ambiente esterno;
- riconciliarsi con la propria storia personale e familiare dando spazio e comunicazione alle sofferenze;
- sviluppare modalità di relazione e di comunicazione più adeguate e positive grazie al contenimento affettivo che riceve in Casa;
- elaborare le sue ambivalenze affettive e sviluppare nel contempo le sue capacità individuali attraverso la valorizzazione delle sue risorse interne;
- realizzare la separazione dalla famiglia in vista dell'autonomia e della costruzione del suo spazio personale;

- vivere il tempo della vita quotidiana con gli impegni e la responsabilità delle cose concrete.

Il progetto educativo e gli interventi in favore dei minori posti in atto avevano come obiettivo:

- inserimento scolastico;
- attività ludico-ricreative adeguate all'età (feste di compleanno, oratorio estivo, lavoretti vari, giochi organizzati);
- intrattenimenti per ricorrenze varie (Natale, Epifania, Carnevale, Pasqua);
- iscrizione delle ospiti con relativi figli a medici di base/pediatrati.
- accompagnamenti presso varie visite pediatriche, specialistiche, di base.

Per gli adulti l'equipe ha organizzato attività finalizzate alla crescita psico-fisica ed alla maturazione di adeguate capacità relazionali attraverso:

- colloqui con lo psicologo;
- colloqui educativi con l'equipe della struttura;
- sostegno nella ricerca del lavoro;
- sostegno nella ricerca della casa;
- accompagnamento visite mediche (medicina di base e specialistiche);

Durante quest'anno sono state seguite, seppur per un breve periodo, due giovani donne immigrate, gravide, che dopo poco hanno deciso volontariamente di lasciare la

Casa. È stata accolta, per un mese circa, una mamma con figlio in emergenza abitativa. La signora è stata accompagnata alla piena autonomia e supportata dagli operatori, di concerto con l'assistente sociale di riferimento, nel reperimento di una nuova soluzione abitativa.

È stata accolta una giovane di 22 anni con ritardo mentale (assumeva terapia farmacologica una volta al mese) priva di una reale e valida figura genitoriale di riferimento (la madre, contattata da noi, si è sempre rifiutata di accudire e crescere la figlia; il padre, sicuramente un po' più disponibile rispetto alla genitrice, era collocato in una comunità per padri separati). Dopo un mese circa la ragazza ha lasciato la struttura con la prospettiva di andare a vivere con il padre una volta lasciata la sua comunità.

Dal mese di agosto, la Casa ospita diversi nuclei con bambini per i quali si è resa necessaria l'iscrizione degli stessi ai diversi plessi scolastici, nonché l'iscrizione al medico di base/pediatra. L'attività della struttura "Un tetto per Tutti", che accoglieva sia persone singole che nuclei familiari in emergenza abitativa, nel mese di ottobre è stata sospesa per permettere l'attivazione del Progetto Insieme in favore di minori presso la stessa struttura.



## SPORTELLO SOCIALE E CENTRO D'ASCOLTO

Numero Volontari: 15

Il Centro di Ascolto è aperto e operativo tre giorni alla settimana dalle ore 18.00 alle ore 20.00 circa. Gli orari sono comunque flessibili a seconda del numero degli utenti e delle richieste esposte durante ogni ascolto.

Il martedì il Centro è a disposizione dei volontari della Fondazione Antiusura San Nicola Santi Medici come sportello di primo ascolto.

A settimane alterne (ogni 15 giorni) viene effettuata la distribuzione dei pacchi viveri ad opera degli stessi volontari presso la sede della mensa. Si effettua il confezionamento di tali pacchi il mercoledì e la distribuzione degli stessi il giovedì dalle ore 18.00 alle 19.30. L'organizzazione dei turni per l'ascolto e per il confezionamento e distribuzione dei viveri, tiene conto delle esigenze lavorative e familiari dei singoli volontari. Nel corso dell'anno 2017 è proseguito il lavoro di inserimento ed aggiornamento della banca dati del software GEMACA, facente capo al Banco delle Opere. A seguito della creazione di un nuovo portale di detto software si è reso necessario, per incompatibilità dei database, un nuovo inserimento dei dati relativi a tutti gli assistiti. Il lavoro di data entry proseguirà per tutto l'anno 2018 durante il quale si procederà anche a popolare la banca dati della Caritas nazionale attraverso il portale OSPO-WEB.

Per ogni cittadino, oltre all'inserimento telematico dei dati, viene creato un fascicolo nel quale vengono custoditi documenti e certificazioni (mod. ISEE, stato di famiglia, codice fiscale). Viene inoltre inserita una scheda sulla quale sono riportati gli interventi prestati: alimentari, economici, sanitari, pensionistici, ecc. A partire dal 2018 tale fascicolo conterrà anche le schede Caritas e la scheda di sottoscrizione del consenso ai fini della legge sulla privacy.

I volontari del Centro di Ascolto, in molti casi, sono stati impegnati a seguire alcune persone che chiedevano di essere inseriti in comunità di accoglienza o terapeutiche o ad accompagnare utenti a visite mediche o ad enti di vario genere al fine di ottenere permessi di soggiorno, pensioni, sussidi, ecc.

In alcuni casi i volontari si sono prodigati nella ricerca di alloggi per persone con sfratti esecutivi contribuendo ad un minimo sostegno economico.

Il reperimento dei fondi per l'acquisto di beni alimentari e per i piccoli contributi economici elargiti, oltre a sporadiche donazioni, avviene attraverso l'organizzazione di iniziative di beneficenza come ad esempio spettacoli teatrali. Molto positiva risulta l'iniziativa della Parrocchia che prevede una raccolta alimentare ogni terza Domenica del mese, attraverso la quale si riesce spesso a sopperire alle carenze di prodotti alimentare da destinare alle famiglie più povere, in quanto le risorse ricevute dal Banco delle Opere risultano insufficienti a coprire la domanda.



I volontari si occupano direttamente degli acquisti dei viveri, della preparazione e della consegna dei pacchi alle famiglie iscritte e che si rivolgono al Centro di Ascolto.

I contatti di lavoro (quasi sempre occasionali) avvengono in misura minore rispetto al passato in quanto a fronte di un'aumentata domanda è drasticamente diminuita l'offerta.

I volontari partecipano alla Consulta del Volontariato, ad iniziative a livello cittadino e a proposte formative nonché agli incontri promossi dalla Caritas diocesana.

I dati numerici relativi all'anno 2017 sono:

<b>Numero ascolti</b>	<b>572</b>
Ascolti uomini stranieri	21
Ascolti donne straniere	22
Ascolti Italiani uomini	291
Ascolti donne italiane	238

Attività specifica sportello sociale

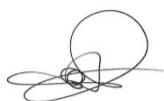
Richieste di lavoro	53
Contatti avvenuti con Aziende	16
Aiuto legale	2
Intervento sanitario/farmaceutico	2
Richieste accoglienza	5
Richieste e consegna indumenti	25
Invio presso Comunità	1
Colloqui di sostegno psicologico	1

Buoni pasto consumati o ritirati presso la mensa

Buoni pasto	251
Pacchi viveri distribuiti	208

Ogni pacco è realizzato a seconda del numero dei componenti della famiglia.

L'acquisto di alimenti e i vari interventi economici (bollette, affitti, spese pratiche amministrative, ecc.) per l'anno 2017 ammontano ad una somma totale di € **964,64**.





## MENSA DEI POVERI E PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Numero Volontari: 25

Operatori: 2 (part-time)  
1 (full-time)

Il servizio Mensa della Fondazione ha raggiunto il traguardo del suo 30° Anniversario di apertura ed attività. Il giorno 19 marzo è stata celebrata una santa messa di ringraziamento per il dono di tante persone che come volontarie, da trent'anni, si impegnano a favore dei poveri della nostra città e non solo preparando e dispensando pasti caldi. Nell'occasione il Presidente ha voluto omaggiare tutte le volontarie di un grembiule, simbolo efficace del servizio e dello spirito che deve animare tutti i volontari della Fondazione.



Nel 2017 il servizio Mensa ha dispensato **60.343** (85.153 nel 2016) pasti caldi presso la sede del servizio stesso, presso la casa di Accoglienza "Xenia" e presso la Casa Alloggio "Raggio di Sole".

Inoltre il servizio ha dispensato pacchi viveri e pasti caldi per nuclei familiari bisognosi.

Numero Pasti dispensati Mensa	<b>33.630</b>
Numero Pasti dispensati per la Casa Alloggio	<b>14.578</b>
Numero Pasti dispensati per la Casa di Accoglienza	<b>7.110</b>

Si è data continuità, a partire dal mese di settembre nella realizzazione dei progetti "*L'appetito vien... studiando*" e "*Lo scrigno dei talenti*", rivolto a 35 minori di età compresa tra i 6 e i 13 anni, che prevede la presa in carico dei minori sin dal pranzo quotidiano. I progetti si sono conclusi nel mese di giugno. Il pranzo è dispensato alle ore 13.30 circa con il supporto di 2 operatori e 2 volontari in servizio civile che sono impegnati nello stesso progetto.

Inoltre dal mese di novembre la Fondazione è impegnata nel progetto "*Insieme*" rivolto a 22 minori in situazioni di forte disagio sociale, familiare ed economico.

Pertanto i pranzi dispensati per entrambi i progetti sono:

*"L'appetito vien... studiando"* + Progetto "*Insieme*" **5.025**

Continua la collaborazione con Coop Estense nel progetto "Brutti ma buoni" che prevede la fornitura gratuita di tutti quei prodotti, sia deperibili che non deperibili che non sono, per varie ragioni, adatti alla vendita. Anche nel 2017 il progetto ha visto anche la fornitura di generi alimentari anche dall'Ipermercato di Molfetta, di Bari "Santa Caterina" e dalla piattaforma Ipercoop di Rutigliano. È stata rinnovata anche per il 2017 la convenzione il Banco delle Opere di Carità di Bitonto.

Non sono mancate alcune occasioni di raccolte straordinarie di generi alimentari e non



organizzate dai gruppi della Parrocchia Santi Medici e da singoli benefattori.

L'approvvigionamento della merce suddetta ha comportato circa nr. 170 uscite presso gli enti fornitori. Tali uscite sono possibili attraverso l'utilizzo di un furgone e un mezzo cabinato.

Con le derrate alimentari acquistate e ricevute sono stati confezionati pacchi viveri che sono stati

consegnati a famiglie indigenti. Il numero dei pacchi viveri consegnati ammonta a: **208**.

MESE	Mensa dei poveri	Casa Alloggio	Casa di Accoglienza	Progetti AVS Insieme	Totali
Gennaio	3000	1200	248	528	4976
Febbraio	2800	1106	232	596	4734
Marzo	3100	1240	240	693	5273
Aprile	3000	1200	360	582	5142
Maggio	3100	1240	372	726	5438
Giugno	3000	1200	360	/	4560
Luglio	2790	1240	372	/	4402
Agosto	2790	1219	620	/	4629
Settembre	2700	1200	1020	/	4920
Ottobre	2790	1293	1054	250	5387
Novembre	2700	1200	1116	850	5866
Dicembre	1860	1240	1116	800	5016
<b>Totale parziali</b>	<b>33630</b>	<b>14578</b>	<b>7110</b>	<b>5025</b>	<b>60343</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>60343</b>				

## PROGETTO SCHOOL CUP

La Fondazione, in continuità con gli anni precedenti, ha proposto la XVII edizione del Progetto Il percorso del progetto School Cup 2016/2017 è iniziato nel corso del mese di ottobre 2016 con la fase della ideazione progettuale. Il tema generale della proposta educativa è stato quello di "Bitonto, Città del Sollievo". L'impianto organizzativo progettuale è stato confermato, nella composizione ormai consolidata nelle precedenti diciotto edizioni, e cioè quello di coniugare attività sportive e attività culturali. L'iniziativa è stata rivolta e ha visto coinvolte tutte le Scuole di ogni ordine e grado della città di Bitonto, delle frazioni Palombaio e Mariotto. L'edizione 2017 à ricevuto il patrocinio dell'Assessorato comunale all'Istruzione. Il progetto è stato presentato alle scuole durante un incontro con i Dirigenti e i Docenti referenti dell'ambito culturale e sportivo.

L'attività culturale proposta è stata articolata in tre aree d'indagine diversificate per ogni grado di scuola, attraverso incontri di formazione e di informazione sulla corretta e sana alimentazione nonché sui disturbi alimentari e ha visto il contributo di esperti del settore e con la messa in scena di spettacoli teatrali coordinati dalla Compagnia Fatti d'Arte. L'attività sportiva, anch'essa articolata e diversificata per ogni grado di scuola ha previsto l'organizzazione di tornei di basket, volley e calcetto.

I punti di forza emersi dalla XVII edizione del progetto sono stati:

- l'aver sensibilizzato i ragazzi sulla tematica del sollievo attraverso i vari strumenti di inclusione: teatro, sport, incontri culturali;
- l'aver dato concretezza alle riflessioni sulla tematica in oggetto, con la proposta, in via definizione, di costituire una compagnia di teatro sociale;
- l'aver suscitato entusiasmo per la proposta progettuale ritenuta completa, efficace ed altamente educativa da parte di tutti gli Istituti Scolastici, Aziende e Istituzioni;
- l'aver coinvolto tutti gli Istituti Scolastici di Bitonto compresi quelli operanti nelle frazioni di Palombaio e Mariotto;
- l'aver costruito una fitta rete di collaborazione tra gli Enti Pubblici e privati, gli Istituti Scolastici presenti sul territorio, le aziende, i laboratori, le associazioni, le librerie.

Alcuni dati relativi alla XVII edizione del Progetto School Cup:

Istituti Scolastici partecipanti	<b>15</b>
Docenti impegnati	<b>30</b>
Studenti coinvolti	<b>800</b>



### **AUDITORIUM “Emanuele e Anna Degennaro”**

L'Auditorium anche nell'anno 2017 accolto numerose manifestazioni culturali e di spettacolo a livello locale, provinciale e regionale. Numerose iniziative sono state connotate da contenuti e programmi legati a tematiche sociali che ha visto coinvolte associazioni del terzo settore e istituti scolastici di ogni ordine e grado.



### **SALA POLIFUNZIONALE**

La Sala polifunzionale, anche nell'anno 2017, è stata impegnata e utilizzata come sede di convegni, corsi di formazione, manifestazioni culturali, presentazioni di libri, incontri formativi di musica, cineforum. Rispetto all'anno precedente il suo utilizzo è aumentato consolidando la sua funzione di “struttura aperta” al servizio del territorio e dei suoi cittadini.

#### **Attività istituzionale**

- Riunioni Consiglio di Amministrazione Fondazione
- Riunioni Consiglio di Amministrazione Santuario
- Riunioni del Consiglio Pastorale Parrocchiale
- Riunioni del Consiglio Vicariale
- Riunioni di Assemblee Parrocchiali
- Incontri per:
  - Premio Nazionale di Medicina
  - Progetto School Cup
  - Servizio Civile Nazionale

#### **Attività formative e di aggiornamento**

- Ordine dei Commercialisti Bitonto
- Assocal
- Scuola di politica e di formazione “Città dell’Uomo”
- Cooperativa sociale “Equal Time”

#### **Giornate di studio**

- Ufficio diocesano per la Pastorale Giovanile
- Ufficio diocesano per la Pastorale della Famiglia
- Oratorio “Pietre vive”

#### **Attività laboratoriali**

- Compagnia Fatti d’Arte

## FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

L'anno 2017 è stato caratterizzato da una serie di progettualità rivolte alla problematica della violenza di genere ed in particolare alla realizzazione di sportelli di ascolto per Centri Anti Violenza. La Fondazione, infatti, al fine di acquisire esperienza nel settore dei CAV ha aderito, in partenariato con Cooperativa Sociale C.R.I.S.I. a r.l. Onlus, a tre progettualità:

- 1) Affidamento del servizio denominato "Centro Antiviolenza" di cui all'art. 107 del regolamento della Regione Puglia n. 4/2007 del Comune di Bitonto;
- 2) Programma Antiviolenza *"Una rete contro la violenza"* presentato all'Ambito di Bitonto-Palo del Colle presentato alla Regione Puglia;
- 3) Finanziamento di progetti volti alla prevenzione e contrasto alla violenza alle donne anche in attuazione della convenzione di Istanbul presentato al Ministero delle Pari Opportunità.

Per quanto concerne l'affidamento del servizio "Centro Antiviolenza", a partire dai primi mesi del 2018 sarà operativo presso la Fondazione Santi Medici uno sportello di ascolto.

Per quanto concerne le altre due proposte progettuali si è in attesa di conoscere l'esito.

In partenariato con il Comune di Bitonto (capofila) e con i diversi attori del terzo settore e del mondo del volontariato del territorio comunale, è stata presentata una proposta progettuale alla Regione Puglia nell'ambito dei *"Cantieri innovativi di antimafia sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano"*. La proposta progettuale prevede una serie di attività da svolgersi in 36 mesi sul territorio comunale, anche su beni confiscati alla criminalità, rivolte a minori a forte rischio di devianza.

Sempre con riferimento alle violenze di genere è stato presentato un progetto a Fondazione Con il Sud denominato *"Next Step – un passo avanti contro la violenza di genere"*.

L'obiettivo generale dell'idea progettuale è quella di mettere in rete i servizi pubblici e quelli del privato sociale che si occupano di protezione e assistenza a favore delle vittime di violenza; favorire l'emersione del fenomeno e la tutela delle vittime di violenza; favorire lo sviluppo delle competenze affettive a partire dall'infanzia e dall'adolescenza.

Nell'ambito dell'Avviso 1/2017 – Linea 2 "Iniziativa sperimentale di inclusione sociale per persone in esecuzione penale" della Regione Puglia, la Fondazione Santi Medici ha presentato in qualità di capofila di una ATS composta da Legacoop, Istituto Eccelsa, Coop. Caps, Società Cooperativa Equal Time, il progetto *"Liberi Sapori"*.

Il progetto mira ad un percorso di sostegno all'inserimento lavorativo e alla vita di relazione di n. 10 detenuti. In particolare, saranno svolte le seguenti attività:

- ✓ Azioni di orientamento formativo/ lavorativo e bilancio di competenze;
- ✓ Azioni di sostegno psicologico di motivazione al percorso individuale di recupero sociale;
- ✓ Progetti individualizzati per promozione di tirocini ed inserimento lavorativo nelle realtà produttive locali, profit e non profit;
- ✓ Orientamento per la ricollocazione lavorativa al termine del periodo di tirocinio;
- ✓ Attività di sostegno alla genitorialità, da attuare ad esempio attraverso percorsi di educazione alla responsabilità genitoriale (individuale e di gruppo);
- ✓ Attività di sostegno all'inserimento in famiglia, svolta attraverso adeguate figure professionali.





Con riferimento all'area minori/adolescenti è stata presentata all'Impresa Sociale Con i Bambini (*Fondazione con il sud*) la proposta progettuale denominata **"I Cantieri del Sapere"** in partenariato con soggetti del terzo settore locali e della diocesi di Cassano allo Jonio.

Il progetto prevede la riqualificazione del Centro Sportivo attraverso la creazione e realizzazione di 10 exhibit multimediali e interattivi con i quali minori e ragazzi con problematiche sociali si mettono alla prova per condividere esperienze didattiche.

Per quanto riguarda il progetto **"Mentor Angels del Volontariato"** le attività progettuali si sono avviate nel mese di marzo con la costituzione del gruppo di lavoro che ha pianificato le azioni e i relativi tempi di realizzazione.

A partire dal mese di ottobre si è avviato il percorso formativo con circa 80 ragazzi degli istituti di scuola superiore del territorio di Bitonto.

È stato richiesto alla Fondazione San Paolo Onlus, un contributo per sostenere il servizio Mensa per i poveri. La Fondazione ha deliberato un contributo pari a €uro 5.000,00.

Nell'ambito del progetto "La Puglia Non Tratta 2 – Insieme per le vittime" proposto dalla Regione Puglia – Presidenza della Regione Puglia – Sez. Politiche per le migrazioni, la Fondazione ha aderito al partenariato con le seguenti attività: a) rinforzo nelle attività di emersione, di assistenza ed integrazione sociale a favore delle vittime di tratta attraverso la messa in rete e la concertazione reciproca della presa in carico dei beneficiari e delle beneficiarie delle azioni;

b) condivisione delle conoscenze e delle esperienze relative alle buone prassi e all'andamento del fenomeno dell'immigrazione e della tratta degli esseri umani sul territorio nazionale.

Nell'ambito del Bando di concorso **"Orizzonti Solidali"** promosso dalla Fondazione Megamark e finalizzato a sostenere iniziative di responsabilità sociale in Puglia nel 2017, la Fondazione ha presentato la richiesta di contributo per la seguente progettualità: **"Un senso nuovo al tempo"**.

Il progetto ha l'obiettivo generale di realizzare un percorso a sostegno di persone in condizioni di disagio e di emarginazione capace di favorire *l'inclusione e inserimento lavorativo* delle persone affette da AIDS che vivono in casa alloggio.

In particolare, il progetto prevede la produzione di ostie eucaristiche per la comunità del Santuario Santi Medici e dopo una prima fase di sperimentazione la possibilità di poter estendere la produzione delle ostie anche ad altre comunità parrocchiali della Diocesi. Il progetto è stato finanziato per €uro 35.000,00.



Nell'ambito della manifestazione di interesse relativa all'avviso pubblico per la formazione di un elenco degli enti in grado di offrire un servizio di "Minima accoglienza a bassa soglia nella Città Metropolitana di Bari", la Fondazione ha inserito la Casa di Accoglienza Xenia tra le strutture idonee ad accogliere donne con minori in condizioni di povertà estrema e senza dimora presenti sul territorio dell'area metropolitana.

Nell'ambito dell'Avviso Pubblico per la "Presentazione di domande da parte di enti gestori di strutture per la gestione di servizi di accoglienza per madri con minori" del Comune di Bari, la Fondazione ha presentato la sua candidatura con un progetto rivolto alla Casa di Accoglienza Xenia.

Per quanto riguarda il progetto "**Lo scrigno dei talenti**", si rimanda alla relazione di specifica. Nel mese di ottobre il comune di Bitonto ha chiesto alla Fondazione Santi Medici e alla cooperativa sociale Eughenia di intervenire in maniera tempestiva a favore di n. 20 minori, alcuni dei quali all'attenzione dell'Autorità Giudiziaria minorile o con particolari e precarie situazioni familiari e personali. A partire dal mese di novembre si avvia il progetto "**Insieme**". Il progetto ha l'obiettivo generale di conseguire il benessere psicofisico dei minori fruitori del servizio. Gli obiettivi specifici, invece, sono i seguenti:

- ✓ offrire al minore uno spazio di accoglienza e un ambiente sereno in cui trascorrere parte della giornata, nel quale sia possibile esprimere le proprie esigenze e i propri bisogni educativi
- ✓ garantire e mediare le relazioni fra il minore, la scuola, il gruppo dei pari, la famiglia.
- ✓ aiutare il minore nell'assolvimento del proprio obbligo scolastico, attraverso il lavoro di rete con i Servizi Scolastici e l'individuazione dell'iter formativo più adatto per ciascuno
- ✓ favorire lo sviluppo delle capacità relazionali del minore, attraverso la relazione diretta con l'educatore e quella mediata con i coetanei
- ✓ stimolare il minore all'accrescimento della propria autonomia personale
- ✓ stimolare il minore ad un uso attivo e proficuo del tempo libero, proponendo attività ludiche, culturali e sportive appropriate e ricercando nel territorio eventuali risorse per incentivare la sua socializzazione
- ✓ favorire lo sviluppo delle capacità e delle potenzialità del minore

In particolare il progetto prevede le seguenti attività:

- ✓ Trasporto minori a scuola con mezzi e operatori della Fondazione e della Cooperativa Eughenia;
- ✓ Prelevamento da scuola ad opera degli stessi operatori;
- ✓ Pranzo presso la sala mensa della Fondazione
- ✓ Attività didattiche
- ✓ Attività ludico-ricreative/verifica di gruppo
- ✓ Accompagnamento a casa

Durante il periodo estivo (3-21 luglio) si è svolto l'oratorio dal tema "**Si va in scena**". Oltre 150 bambini di età compresa tra i 7 e i 13 anni hanno partecipato alle attività organizzate dai volontari in servizio civile e da alcuni giovani volontari della Parrocchia. La proposta quest'anno è stata incentrata sulla *chiamata* a cui bisogna necessariamente dare una *risposta*.



Nonostante la paura di sbagliare, bisogna fare il passo decisivo; passare dal “dietro le quinte al palco della propria esistenza”.

Le giornate sono state scandite da dieci verbi e dieci percorsi artistici che hanno raccontato la sfida dell'uomo in cerca della felicità e 10 percorsi artistici

Anche nel 2017, la Fondazione, durante festività natalizie, ha organizzato, in collaborazione con la Comunità Parrocchiale del Santuario, con la Cooperativa Sociale Auxilium, con l'Associazione MondoDomani, con l'Associazione Progetto Continenti e con il Banco delle Opere di Carità, la **Festa dei Popoli** con i fratelli immigrati presenti sul territorio cittadino. Quest'anno hanno partecipato circa 50 extracomunitari in gran parte afgani, rumeni e del bacino dell'Africa nord-orientale, molti dei quali richiedenti asilo politico. Al termine della festa c'è stato un momento di fraternità con la condivisione di alcuni piatti tipici preparati dagli amici immigrati.

Nel 2017 l'ufficio di direzione ha avviato i lavori per la realizzazione di un'unica Carta dei Servizi della Fondazione Santi Medici che raccolga in un unico documento mission, obiettivi e standard di ciascun servizio.

## TIROCINI FORMATIVI – Re.D.

A seguito della presentazione di un progetto per l'inclusione sociale dei destinatari del ReD denominato **“Organizzare la Speranza”** che prevede l'inserimento di n.13 tirocinanti all'interno dei servizi della Fondazione, nell'anno 2017 si sono avviati 8 tirocini formativi impiegati presso i seguenti servizi: Hospice (3); Casa di Accoglienza (1); sostegno scolastico (1); pulizie ambienti (1).

Con i fondi di **Garanzia Giovani** si sono attivati 4 tirocini formativi per 6 mesi ciascuno per 30 ore settimanali, impiegati rispettivamente presso l'Hospice (1 addetta alla reception), presso la Mensa dei poveri (1 addetto al magazzino), presso la segreteria della Fondazione e in Auditorium (1 addetto alla segreteria).



## SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

A dicembre 2017 si sono avviati 6 progetti di Servizio Civile Nazionale rispettivamente nei seguenti servizi: Hospice, Casa Alloggio per malati di aids, Casa di Accoglienza Xenia, Sostegno scolastico, Mensa e Auditorium per un totale di 20 volontari.

Nel mese di ottobre sono stati presentati altri 6 progetti di servizio civile per un totale di 20 volontari sempre nei servizi di cui sopra.

Relazione di Missione



## AFFIDAMENTO IN PROVA AI SERVIZI SOCIALI E LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

A seguito della convenzione stipulata con il Tribunale di Bari per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 54 del D.Lgs. 28 Agosto 2000, n. 274 e 2 del D.M. Giustizia 26 Marzo 2001, nell'anno 2016 vi sono state **10 richieste** per svolgere lavori di Lavori di Pubblica Utilità di cui 4 unità si sono avviate. Nell'anno 2017 vi è stata la prosecuzione di **1 richiesta di affidamento in prova ai Servizi Sociali**.

## SERVIZIO DI TIROCINIO UNIVERSITARIO

Anche per l'anno 2017 sono pervenute richieste sia dall'Università degli Studi di Bari, sia da Università di altre città, oltre che dal Centro Cure Palliative di Bologna, da Enti di Formazione Professionale e da Istituti scolastici di Secondo grado. I diversi tirocinanti come sempre sono stati singolarmente affiancati dai nostri tutor (operatori e/o responsabili di servizi) durante il periodo di formazione e non poche attestazioni di soddisfacimento sono pervenute alla Direzione della Fondazione.

### Totale stagisti/volontari accolti per l'anno 2017: n. 8

Il numero totale degli stagisti accolti dalla Fondazione rappresentano il massimo consentito dalle leggi in materia. Limite che purtroppo non consente di accogliere più richieste che pervengono e che purtroppo non possono essere soddisfatte.

## SERVIZIO DI VOLONTARIATO

Anche per l'anno 2017 i destinatari dell'attività dei volontari (93) della Fondazione sono stati i diversi Servizi in cui è articolata la stessa, ai quali i volontari, appositamente coordinati, sono stati così destinati:

SERVIZIO	Numero volontari
Hospice	30
Mensa	28
Centro Ascolto	15
Casa Alloggio	10
Casa Accoglienza	4
Doposcuola	1
<b>Totale Volontari</b>	<b>93</b>

Dai dati su riportati si può facilmente evincere come sin dalla sua costituzione il volontariato continua a rappresentare il "cuore e il motore pulsante delle diverse attività della Fondazione.

## SERVIZIO SOSTEGNO SCOLASTICO

*Progetti “L'appetito vien... studiando” e “Lo Scrigno dei Talenti”*

Nell'anno 2017 i progetti “L'appetito vien... studiando” e “Lo scrigno dei talenti” hanno visto protagonisti complessivamente 29 minori, frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

I progetti si avvalgono di:

- nr. 3 operatrici;
- nr. 4 volontari del Servizio Civile Nazionale;
- nr. 3 volontarie.

I minori sono stati individuati in collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e il Servizio di Neuropsichiatria Infantile in base a problematiche economiche, familiari e sociali che sono, o possono essere, causa di dispersione scolastica e rischio di devianza.

Le progettualità sono articolate e realizzate attraverso attività diversificate:

- il pranzo;
- il sostegno scolastico;
- i laboratori (manualità, teatro, sport e culinario);
- eventi vari (usufruendo degli spazi e degli ambienti della Fondazione come Mensa e Refettorio, Sala Polifunzionale, Auditorium, Centro Pastorale e Aule doposcuola);
- uscite didattiche e di svago.

I minori iscritti al progetto “Lo scrigno dei talenti” hanno usufruito del pranzo dal lunedì al venerdì dalle ore 13,45 alle ore 15,00.

Il servizio di accompagnamento e sostegno scolastico ha osservato il seguente orario giornaliero: dalle ore 15.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

I laboratori, svolti a conclusione delle attività quotidiane di studio, sono stati:

- laboratorio artistico-manuale (preparazione di manufatti soprattutto in occasione delle varie festività per favorire e sviluppare la manualità);
- laboratorio di lettura (letture ad alta voce di testi di narrativa per l'infanzia per avvicinare i bambini e i ragazzi alla lettura);
- laboratorio ludico-sportivo (giochi e attività volti a favorire la socializzazione, la condivisione di semplici regole e il sapersi muovere e coordinare nello spazio);
- laboratorio culinario (attività per riscoprire gusti e sapori della nostra tradizione gastronomica);
- cineforum (visione di film accompagnata da una scheda tecnica per favorire una riflessione personale e di gruppo).

Inoltre sono state attività organizzate e realizzate le seguenti attività:

- Mercoledì 4 gennaio 2017: visita al Villaggio di Babbo Natale e al Presepe Vivente di Bari in occasione dell'arrivo dei Magi.



- Giovedì 5 gennaio 2017: partecipazione alla Festa dell'Epifania, organizzata dalla Fondazione per tutti i bambini ad essa collegati, con laboratori guidati dalla libreria Hamelin.
- Domenica 26 febbraio 2017: partecipazione alla sfilata del Carnevale di Palombaio con tema "Guarda che famiglia", assieme alle altre realtà del progetto comunale, indossando le maschere dei Flinstones, preparate da loro durante i laboratori svoltisi nel mese precedente.
- Giovedì 13 aprile 2017: festa di Pasqua e condivisione di un grande uovo di cioccolato donato al servizio da un benefattore.
- Lunedì 24 aprile 2017: escursione guidata da un'esperta della Cooperativa Ulixes lungo la Lama Balice, alla scoperta della vegetazione autoctona e non.
- Giovedì 1 giugno 2017: partecipazione alla Festa finale del Progetto "Lo Scrigno dei Talenti" che si è svolta presso la Villa Comunale.
- Martedì 6 giugno 2017: spettacolo di fine anno che ha reso i bambini e i ragazzi protagonisti della pièce intitolata "La Sirenetta e i rifiuti in mezzo al mare", con la guida dagli esperti dell'Associazione "Fatti d'Arte", presso l'Auditorium "De Gennaro".
- Sabato 10 giugno 2017: uscita di un'intera giornata presso il Parco dei Briganti (Acquaviva-Santeramo) per vivere a contatto con la natura, partecipando anche ad attività ludico-educative proposte dalla struttura (mesolabirinto, percorso sensoriale a piedi nudi, percorso avventura per sperimentare-giocando la capacità di muoversi coordinatamente lungo un percorso ad ostacoli).



Dal 6 febbraio al 31 maggio 2017 è stato preso in carico un minore, collateralmente alle attività pomeridiane del Progetto "Lo Scrigno dei Talenti", su richiesta dei Servizi Sociali del Comune di Bitonto in base al Progetto educativo individualizzato richiesto in data 02/02/2017 prot. n. 4298/2017, finalizzato al conseguimento a seguito di esame della idoneità a frequentare la

classe terza della scuola media inferiore presso l'Istituto Comprensivo Statale "Cassano-De Renzio".

L'intervento è consistito nel sostegno alla preparazione a favore del minore in vista dell'esame da privatista, con frequenza dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15, affiancato da supporto psicologico per un totale di nr. 8 ore a favore del minore e dei genitori.

Il Progetto "L'appetito vien.. studiando" 2017/18 è iniziato con attività in autonomia a partire dal 5 ottobre 2017.

Il Progetto comunale "Lo Scrigno dei Talenti" è partito con le attività di sostegno scolastico il 18 ottobre 2017. I minori inseriti fino al 31 dicembre 2016 sono stati 25 sui 24 previsti, individuati in collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali con la possibilità nel prossimo futuro di inserire altri utenti; sono stati seguiti fino al 21 novembre 2017.

Il nuovo orario prevede il pranzo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 14.45 e il sostegno scolastico e le attività laboratoriali dalle ore 15.00 alle ore 18.30. In questi mesi i laboratori, gli eventi e le uscite già svolti sono stati:

- 31 ottobre 2017: festa dell'Autunno con preparazione e degustazione di olive "al frisuicchio", caldarroste e colva durante un pranzo seguito da attività ludico-ricreative.
- 7 dicembre 2017: pranzo in festa per la Vigilia della Festa dell'Immacolata.
- 21 dicembre 2017: festa di Natale del Progetto "Lo Scrigno dei Talenti" nell'atrio del Palazzo di città con la nascita di Gesù Bambino e la festa animata dalla Free Band, lo Street Show del duo Yin&Yang e la degustazione dello zucchero filato.
- 28 dicembre 2017: visita al presepe vivente di Alberobello.
- 29 dicembre 2017: tombolata e animazione con distribuzione di premi e regali ai minori donati dal Comitato di Quartiere n. 9 - Gallo.

Durante l'anno si sono mantenuti ed intensificati i rapporti con tutti i servizi territoriali (Scuola, Servizi Sociali Territoriali, Neuropsichiatria Infantile, Centro di Salute Mentale e Centro di Riabilitazione Territoriale).





Da ottobre la Fondazione è stata nominata Ente capofila del progetto comunale “*Lo Scrigno dei Talenti*” con il compito di rappresentare presso l’Amministrazione Comunale e i Servizi Sociali le parrocchie e associazioni aderenti e di coordinarle nella organizzazione trasversale della attività progettuali.

### **Progetto “Insieme”**

Il progetto “Insieme” nasce dalla collaborazione e coprogettazione tra la Fondazione, la Cooperativa Sociale “Eughenia” e l’Ufficio di Servizio Sociale del Comune di Bitonto.

Il progetto si avvale di un’equipe psico-socio-educativa formata da:

- nr. 1 coordinatrice;
- nr. 1 psicologa;
- nr. 2 operatori;
- nr. 1 educatrice professionale;

I minori inseriti nel progetto sono 20, di età compresa dai 6 ai 16 anni, inviati su segnalazione dei Servizi Sociali del Comune di Bitonto. Il progetto è stato avviato il 22 novembre.

Attraverso la realizzazione di un programma di attività di sostegno scolastico, servizi socio-educativi, culturali e ricreativi, il progetto, mira al recupero dei minori con problemi di socializzazione e/o esposti al rischio di devianza e dispersione scolastica.



Le attività e gli interventi prevedono:

- servizio trasporto da e per abitazione dei minori;
- servizio trasporto da e per istituti scolastici frequentati dai minori;
- servizio mensa;
- supporto scolastico ed educativo;
- attività laboratoriali (igiene, cucina, arte, cineforum);
- ascolto e orientamento dei minori;
- sostegno alla genitorialità.

Per ogni minore inserito nel progetto è previsto:

- compilazione della scheda di inserimento contenente in forma sintetica, i dati anagrafici salienti del minore e del nucleo familiare di appartenenza;
- scrittura progetto educativo individualizzato (PEI);
- compilazione delle schede di aggiornamento degli incontri settimanali con la psicologa
- compilazione delle schede di aggiornamento dei colloqui scolastici.

Le attività del progetto si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 12.30 alle 18.30.

Per i minori e le rispettive famiglie è stato organizzato il 22 dicembre 2017 un momento conviviale con distribuzione di doni e lo scambio degli auguri natalizi.

## PREMIO NAZIONALE DI MEDICINA

Giunto alla sua **XVI edizione**, il Premio Nazionale di Medicina "Santi Medici", istituito nel 1976 e rivolto ai giovani laureati in **Medicina** e **Psicologia**, ha visto il 30 settembre la fase conclusiva dell'iter di bando del concorso con il convegno scientifico sul tema "**Alimentazione: dai disturbi del comportamento alla prevenzione e cura**".

Il convegno è stato articolato in tre sessioni. I lavori sono stati avviati con i saluti istituzionali del Presidente della Fondazione don Vito **Piccinonna**, del Sindaco di Bitonto dott. Michele **Abbatechio**, del Vice Presidente del Consiglio Regionale della Puglia dott. Giuseppe **Longo**, della Vice Presidente del Consiglio Nazionale degli Psicologi dott.ssa Annamaria **Ancona**, del Consigliere dell'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Bari dott. Roberto **Russo**, del Presidente dell'Ordine degli Psicologi della Puglia dott. Antonio **Di Gioia**.

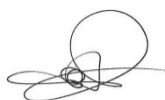
La prima sessione, quella medica è stata introdotta dal dott. Pasquale **Caldarola** (Ospedale San Paolo) e ha visto l'intervento dei relatori: prof. Antonio **Moschetti** (Università di Bari) e del prof. Carlo **Patrono** (Università Cattolica di Roma).

La seconda sessione, quella psicologica introdotta dal dott. Massimo **Frateschi** (Ordine Psicologi Puglia), ha visto il contributo dei relatori: dott.ssa Anna **Mascellani** (Accademia Psicoterapia della Famiglia di Roma) e della dott.ssa Rosangela **Liantonio** (Asl Bari).

La terza sessione multidisciplinare è stata guidata dal prof. Tommaso **Lagattola** (Esperto in Scienze dell'alimentazione) e ha registrato l'intervento di: don Vito **Piccinonna** (Presidente Fondazione Santi Medici), della dott.ssa Caterina **Renna** (Asl Lecce), della dott.ssa Maria Pia **Cozzari** (Associazione Anthropos) e della dott.ssa Elisabetta **Cavalcanti** (Nutrizionista Therapia srl).

A conclusione del convegno, alla presenza dell'Arcivescovo Mons. Francesco Cacucci, si è tenuta la cerimonia di consegna del premio.

I giovani vincitori laureati in Psicologia sono state: la dottoressa **Danisi Rossella**, la dottoressa **Del Re Rossella**, la dottoressa **Blasi Ylayaly** e la dottoressa **Aresta Annarosa**. Mentre per i laureati in Medicina e Chirurgia è stata premiata la dottoressa **Crudele Lucilla**.



Il Premio **"Cultore della Scienza 2017"**, è stato attribuito al professore **Domenico Sansonno**, per aver contribuito a chiarire i meccanismi patogenetici delle vasculiti indotte dal virus C dell'epatite e di averne ideato e proposto una terapia adottata a livello internazionale e per i meriti acquisiti nel campo della scienza medica e in particolare della Fisiopatologia e Metodologia Clinica.

Il Premio Nazionale di Medicina si è svolto con il patrocinio del **Comune di Bitonto**, del **Consiglio Regionale della Puglia**, dell'**Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Bari**, della **Fondazione Nazionale "Gigi Ghirotti" di Roma** e con il contributo del **Consiglio Nazionale degli Psicologi**, dell'**Ordine degli Psicologi Puglia** e di **Therapia srl**.



### 3.3 Profilo

#### GOVERNANCE

##### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato in data 25 Ottobre 2017, sarà in carica fino al 2021, ed è così formato:

Presidente Onorario: **S. Ecc.za Mons. FRANCESCO CACUCCI**, Arcivescovo di Bari-Bitonto

**Sac. VITO PICCINONNA** - Parroco Rettore Parrocchia-Santuario Santi Medici di Bitonto. Presidente e legale rappresentante della Fondazione.

**Dott.ssa ANNA MARIA RUGGIERI** - Vicepresidente - Consigliere dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017

**Sac. VITO MANCHISI** - Economo Arcidiocesi di Bari-Bitonto. Componente di diritto.

**Dott.ssa LUCREZIA STELLACCI** - Capo Dipartimento Ministero Istruzione - Consigliere dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017

**Dott. MICHELE GIURA** - Dottore Commercialista - Consigliere dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017

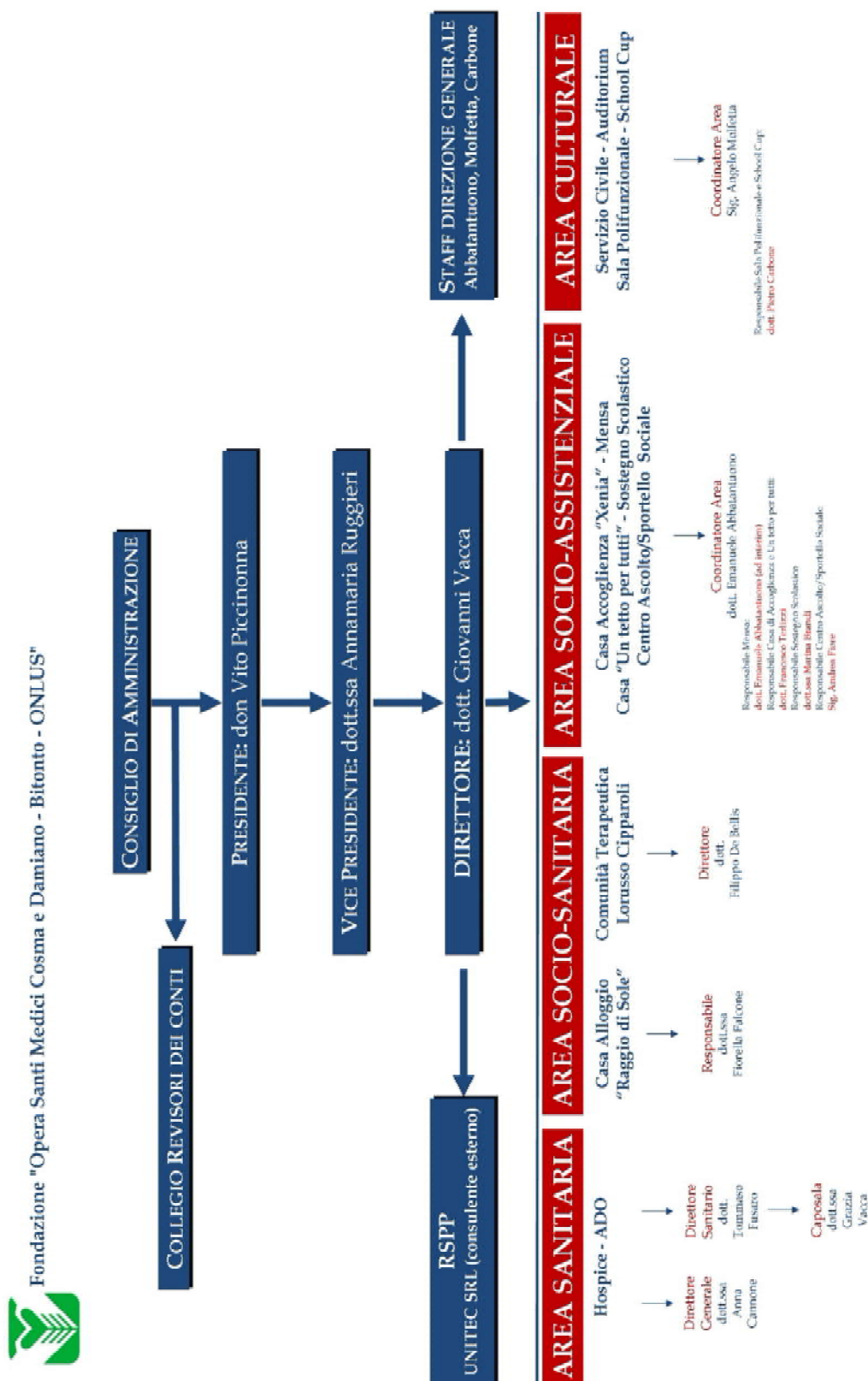
**Dott. VINCENZO UMBRELLA** - Direttore Banca d'Italia - Firenze - Consigliere dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017

**Dott. TOMMASO COZZI** - Docente universitario - Consigliere da Ottobre 2017

Il Consiglio è nominato dall'Arcivescovo di Bari-Bitonto pro-tempore ai sensi e per gli effetti degli artt. 6 e 9 dello Statuto vigente. I Consiglieri svolgono il loro ruolo a titolo gratuito. Il Consiglio durante l'esercizio 2017 si è riunito quattro volte in concomitanza con l'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio 2016 e dell'approvazione del budget dell'esercizio 2017. Nelle stesse riunioni il Consiglio ha deliberato su numerosi punti all'OdG. Dal 1° Giugno 2017 è entrato in vigore il nuovo organigramma che il Consiglio di Amministrazione ha approvato nella seduta del 2 maggio 2017, individuando la nuova figura di Direttore Generale già designato dal 1° Gennaio dello stesso anno. Di seguito si riporta il nuovo organigramma che sarà rivisto durante il 2018 in virtù della acquisizione della Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli







## COLLEGIO REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei Revisori, nominato in data 25/10/2017 dall'Arcivescovo di Bari-Bitonto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 dello Statuto vigente, è composto da:

- ❖ **Dott. ARCANGELO GIUSEPPE BALDUCCI** - Revisore Contabile - Presidente dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017
- ❖ **Dott. GIUSEPPE MOREA** - Dottore Commercialista Revisore Contabile - sindaco effettivo dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017
- ❖ **Dott. MARIANO DIBITONTO** - Dottore Commercialista Revisore Contabile - sindaco effettivo dal 2011 e riconfermato nell'Ottobre 2017

I Consiglieri operano a titolo gratuito.

## LE PERSONE

### Lo Staff:

Emanuele Abbatantuono, *Responsabile Ufficio Progettazione, Approvvigionamento e Mensa*  
Marina Brandi, *Responsabile Servizio sostegno scolastico*  
Anna Cannone, *Direttore Generale Hospice*  
Piero Carbone, *Responsabile Sala Polifunzionale*  
Fiorella Falcone, *Responsabile Casa Alloggio "Raggio di Sole"*  
Tommaso Fusaro, *Direttore Sanitario Hospice*  
Andrea Fiore, *Responsabile Sportello Sociale e Centro d'Ascolto*  
Angelo Molfetta, *Responsabile Segreteria e Auditorium*  
Francesco Terlizzi, *Responsabile Casa Accoglienza "Xenia" e "Un Tetto per tutti"*  
Giovanni Vacca, *Direttore Generale Fondazione e Responsabile Amministrativo*

### Le Collaborazioni:

Maria Luigia Demichele, *Consulente del lavoro*  
Michele Galgani, *Consulente Psicologo Hospice*  
Miriam Naglieri, *Consulente Psicologa Casa Alloggio "Raggio di Sole"*  
Luigi Papalettera, *Responsabile della Sicurezza*  
Valentina Romano, *Consulente Psicologa Hospice*  
Pantaleone Tatulli, *Consulente Fiscale*  
Vincenzo Trovato, *Consulente Psicologo Casa Accoglienza*

### I Dipendenti

**72** tra uomini e donne che quotidianamente con ruoli e funzioni diverse spendono la loro vita per la realizzazione dei progetti.

## I Volontari

**93** tra uomini e donne di buona volontà. Nelle attività della Fondazione hanno un ruolo importante per coadiuvare gli operatori dei servizi.

## I Sostenitori

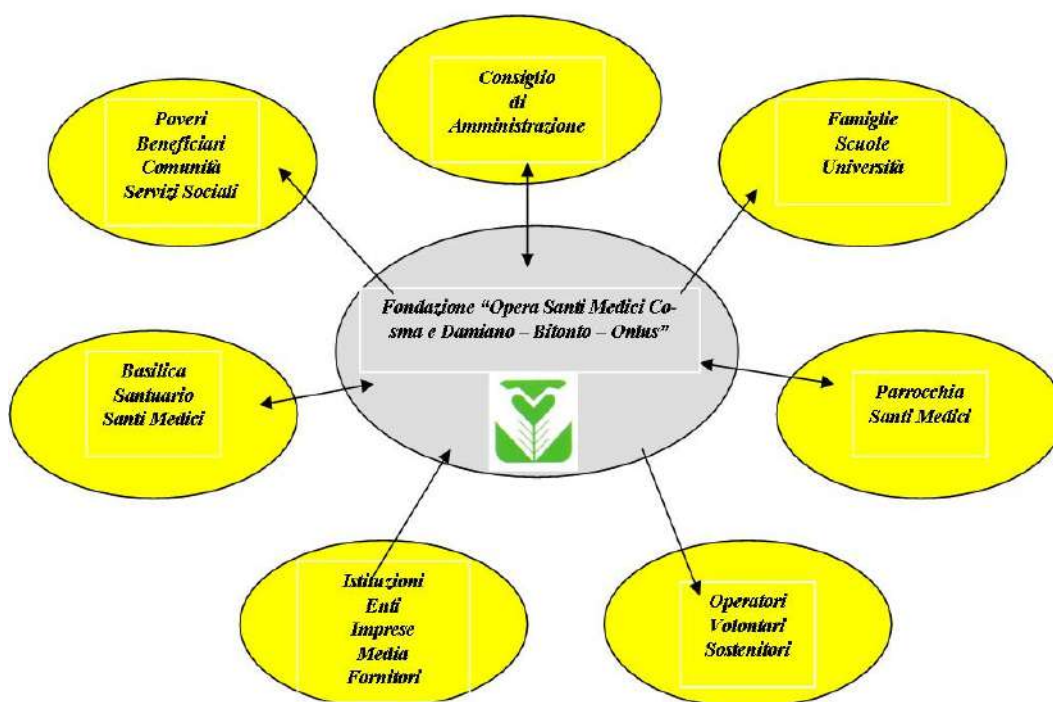
Il loro aiuto è prezioso. Sostengono la Fondazione ed i suoi progetti.

## STAKEHOLDER

Gli Stakeholder per la Fondazione sono tutti coloro che sono direttamente ed indirettamente “consegnatari” della sua missione e dei suoi valori, che hanno per qualche motivo un interesse nell’organizzazione.

La Relazione di Missione è destinata soprattutto a loro, per confermare un *insieme* che opera ogni giorno e rende possibili i progetti che sono stati realizzati in questi anni.

Questo insieme è costituito da tante realtà ed ognuna meriterebbe di essere menzionata, ma qui è possibile evidenziarle per gruppi. Grazie di cuore a tutti!



## **OBIETTIVI 2018**

La Fondazione nel 2018, nell'ottica di un miglioramento continuo dei suoi servizi e delle sue strutture, intende impegnarsi a raggiungere obiettivi concreti come:

### **Ambito economico-finanziario**

- raggiungimento l'equilibrio di bilancio
- diminuzione dei costi di gestione nella misura del 5 %
- termine lavori manutenzione straordinaria dell'edificio sede legale della Fondazione
- manutenzione ordinaria di tutte le strutture
- conferma delle unità di volontari in servizio civile
- incremento della politica di fundraising
- ricertificazione ISO 9001
- redazione della Carta dei Servizi della Fondazione

### **Ambito servizi**

- acquisizione della Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli
- formazione e addestramento costante del personale
- mantenere gli standards qualitativi delle prestazioni erogate
- evitare reclami da parte di utenti ed Enti di riferimento
- evitare non conformità nella erogazione dei servizi
- mantenere la comunicazione sull'andamento dei servizi secondo le disposizioni previste dalle convenzioni/protocolli stipulati con gli Enti di riferimento
- implementare il sistema di gestione della qualità e certificazione ISO 9001

### **Ambito gestionale**

- evitare non conformità relativa agli ordini d'acquisto
- evitare non conformità relativa alle consegne degli ordini
- evitare ritardi nelle consegne dei fornitori (riduzione massima del 2%)
- comunicazione continua con i fornitori
- comunicazione continua con gli Enti di riferimento
- miglioramento continuo
- soddisfazione dell'utente valutabile attraverso questionari customer satisfaction

## **CONCLUSIONE**

Per quanto attiene agli aspetti meramente amministrativi si rimanda al Bilancio di esercizio e alla sua nota integrativa.

Il 2017 ha chiuso il suo conto economico con un disavanzo di gestione pari a **€ 20.055** (€ 13.636 nel 2016).

Si propone, pertanto, per la copertura della perdita di attingere dal fondo di riserva.

Bitonto, 01/04/2018

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente della Fondazione  
(don Vito Piccinonna)





Fondazione

"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"

Piazza Aurelio Marena, 34 – 70032 Bitonto (BA)

Tel. 0803715025 – Fax 0803757470

[fondazione@santimedici.org](mailto:fondazione@santimedici.org) [www.santimedici.org](http://www.santimedici.org)

C.F. 93092390728 – P.IVA 05278590723